

# 店中展示的,是样品还是道具?

## 全屋定制之前留足心眼,律师提醒您“避坑”



热线:8080000

晨报记者 陈起鸿

选择全屋定制商家进行原木装修,结果却遇到“货不对板”的问题,家具尚未交付使用就出现鼓包、变形、夹板层开裂等问题……3月21日,晨报《合同约定原木,到手却是“三明治”》的报道引发广泛关注(详见当日A3版),引发读者共鸣。

报道刊发后,商家谢女士联系记者,表示文中提及她未告知张先生重要工艺细节,并不属实。在谢女士看来,既然已经产生了平板门工艺费用,业主理应知晓,自己实际上已经告知对方,这是业主认知上的问题。

报道中,张先生提及商家门店展示的木料样品,并没有使用任何拼接和贴夹工艺,但家具安装时却与样品不符。针对这一点,谢女士反驳说,店面道具是各

种木料的毛料,展示的是木种的纹理及毛孔状态,颜色都要重新做好清漆再寄过来确认,道具不能作为直接生产的依据。

针对这一情况,本报向律师咨询了相关法律问题。此外,厦门市市场监督管理局、厦门消费者权益保护委员会也为消费者维权提出建议。

北京盈科(厦门)律师事务所黄羿律师表示,关于新闻案例中商家的回复,平板门工艺费用的产生与业主是否清楚并无实际关联,实践中应根据双方所举证据来认定商家是否履行了相关名词的解释告知义务,以及消费者对该信息是否清楚。另外,关于张先生所认为的“样品”,商家认为属于店面销售“道具”,该“道具”不能作为直接生产的依据。该部分内容也需要相关证据证明商家是如何向消费者介绍该店内展示的木料的,若商家曾向消费者介绍店里展示的木料与最终实际交付的产品是一致的,则店内展示的木料不能以

“道具”认定。

黄羿律师提醒消费者装修时多留几个心眼,首先要注意核实商家的主体信息,初步了解其经营状况及经营范围,以确保交易对方主体适格,具有履约能力。此外,消费者应与商家签订书面的全屋定制合同,并在合同中明确双方权利义务(如个性化定制要求、工期、付款、验收、保修更换、安全责任)、违约责任、解除条款、争议解决方式等信息;关于家居材料的质量问题,消费者还可以与商家提前约定产生争议时的鉴定方式和鉴定机构,便于产生争议后快速维护自身合法权益。

值得一提的是,关于付款,黄羿律师不建议消费者一次性付清,建议留存部分款项作为质量保证金,以便发现产品质量问题时可有效制约对方。

记者了解到,后续张先生又与谢女士进行了联系,双方沟通并不愉快。谢女士表示,目前已经移交给公司法务进行处理,将不再进行答复。



张先生称,这是签订合同时商家展示的“美国红橡原木样品”。但谢女士称,这是道具。

### 维权提醒 保留证据 及时处理

厦门市市场监督管理局、厦门消费者权益保护委员会提醒广大消费者,进行维权时,可以拨打12135热线反映问题,或联系消费者协会组织投诉。维权时以下几点需要注意:

**保留好证据。**消费者遇到商品质量、服务质量问题等纠纷,要注意保留好证据,对现场可采取拍照、录像留证据,或留下证人、证词。

**及时处理。**如果与销售者或生产者经过交涉,问题得不到合理的解决,就应该马上到市场监督管理局、消费者协会组织投诉,切不可拖延。如果拖延时间过长,将不利于判断商品损坏程度和正常磨损的区别;如果产品在“三包”目录内,拖延时间还会导致超过“三包”期限,使消费者利益受到损害。消费者投诉质量问题时,应提供购货发票或购货凭证。

## 清明假期 邀您乡村踏青游

### 厦门旅游预订量增长迅猛,推出多条乡村游线路

晨报记者 陈翠仙

清明假期将至,厦门迎来旅游预订高峰,旅游预订量增长迅猛。为了满足旅游市场需求,厦门推出乡村踏青游系列线路,邀请市民游客走出家门,感受鹭岛宜人春色。

### 厦门旅游预订量猛增

记者从携程了解到,清明假期旅游目的地为厦门的订单预订量同比增长141%。飞猪发布的《2024清明假期出游风向标》显示,清明假期厦门线路游预订量同比增长232%。浙江、广东、四川、江苏、重庆等是清明假期前往福建旅游的热门客源地。

“清明假期,不仅车辆预订十分火爆,定制游的需求也在增长。”从事定制游工作的赵先生告诉记者,有不少家庭选择结伴出游,组成小包团定制行程。

### 推出乡村踏青游线路

春季草长莺飞,清明假期厦门应时推出系列乡村踏青游线路,主打踏青、赏花,线路遍及岛外各区。市民游客可以选择到北辰山、青礁慈济祖宫登高望远,享

受“人在山中,山在景中”的景致;也可以到翔安九溪十里桃林、军营村等地,赏浪漫鲜花,拍照打卡;还可以去古楼农场、竹坝南洋风情度假区感受采摘的乐趣……

值得一提的是,厦门南湖公园、植物园、金榜公园等多个公园推出了40多个泡茶点,提供免费泡茶桌椅、开水等基础服务,对于茶具、茶盘等,有的泡茶点免费供应,有的适当收费,市民游客可以前往泡茶话仙,享受“茶桌仔”带来的惬意。

### “拼假游”带火长线游

也有不少人满足于周边短途游,选择拼假享受长线游。“很久没出去旅游了!所以,这次打算从4月1日到3日请3天假,凑个8天的假期去旅游。”市民杨女士告诉记者,她和朋友计划好清明假期前往新疆赏梨花。

近期,甘肃天水凭借麻辣烫出圈,吸引了不少游客。飞猪数据显示,天水是今年清明假期出游的“黑马目的地”之一,预订量增速同比高达10倍以上。市民陈先生也打算清明假期前往甘肃旅游,他计划去品尝天水麻辣烫,游览敦煌莫高窟。



厦门春季乡村游主打卡点,踏青、赏花。林志杰摄

### 相关链接

#### 集美乡村踏青游线路

线路一:双龙潭生态运动景区→龙岗山→田头村→鹰坑谷民俗文化园

线路二:寿石岩寺→文源山农家乐→后溪城隍庙→芭溪桥→港头萤火虫公益图书馆→墨和小院

#### 海沧乡村踏青游线路

青礁慈济祖宫→青礁村院前社→开台文化公园→芦塘书院→妙吉祥香道馆→沧

江古镇→古楼农场→马銮湾生态三岛公园

#### 同安乡村踏青游线路

北辰山风景区→竹坝南洋风情度假区→军营村→七彩池→高山茶田→白交祠村

#### 翔安乡村踏青游线路

九溪十里桃林→大帽山境→面前埔村七彩田园→香山→大宅村→下潭尾红树林公园→澳头小镇

## 化身“知心大哥” 民警劝阻轻生女

晨报讯(记者 张雅雯 通讯员 于鲁川 卓英涌)近日,翔安区区内一女子欲轻生,翔安公安马巷派出所民警变身“知心大哥”,对其进行心理疏导。经过2个多小时的努力,成功化解该女子的心结。

3月24日晚,马巷派出所接到辖区某医院医务人员报警称,一女子坐在医院走廊窗台边上,有轻生念头。接到报警后,社区警务队队长吕龙龙、民警吕隽宏立即赶往事发地点。民警看到,该女子坐在走廊窗台上,双腿悬在空中,仅靠手臂支撑,十分危险。

经了解,该女子因情绪不稳定,被家人送到医院住院治疗。民警配合心理医生对女子进行劝导,然而她情绪激动,拒绝沟通。吕龙龙迅速转变思路,尝试与女子聊家常,让她逐渐放下心防。女子表示想见一个朋友。于是,民警联系该女子的朋友来到现场。在女子的朋友、心理医生及民警的耐心劝说下,女子的情绪渐渐稳定下来。见时机成熟,吕龙龙趁女子不备,迅速上前抱住她,将她从窗台上拉下来。随后经过一番开导,女子终于打消了轻生念头。