

亮点纷呈 温度消保深入人心

中信银行厦门分行紧扣主题，积极开展“3·15”金融宣教活动

利用“三八”国际妇女节开展金融知识“花”式宣传，聚焦主题开展专项金融知识宣教活动，深入社区、商圈、企业把金融知识带给更多人群……在今年“3·15”消费者权益保护宣传活动期间，中信银行厦门分行紧扣“金融消保在身边 保障权益防风险”主题，聚焦“一老一少”、新市民等重点群体，多渠道、多形式地开展金融消保宣传教育活动，以金融消费者喜闻乐见的方式，引导广大金融消费者提升金融素养和风险责任意识，践行“金融为民”的责任担当。

晨报记者 钟宝坤
通讯员 兰贵华

范围广 有温度的消保惠及更多人群

今年3月，中信银行厦门分行积极开展进社区、进企业、进商圈等金融知识宣教活动，力争覆盖更多金融消费者，把有温度的消保送到千家万户。

“最美不过夕阳红”，为有效提升老年人识骗防骗意识和能力，中信银行厦门分行聚焦老年人群体，主动把金融知识送到他们身边。3月9日，中信银行工作人员在新景国际外滩社区开展“幸福消保行”活动，现场通过发放宣传折页，讲解防范非法集资、防范电信网络诈骗等知识，并积极与老年人进行问答互动，深得老年人群体的喜爱。3月15日，中信银行员工走进滨北国际社区，为社区老年居民讲解典型案例，并深入阐述金融消费者的八大权益，现场的叔叔、阿姨纷纷表示获益匪浅。除了走出去宣传，杏林支行还主动邀

请中老年客户到支行参加沙龙活动，以互动的形式普及消费者权益保护相关金融知识。

“新市民”是城市建设中不可或缺的中坚力量，厦门拥有较大的新市民群体，针对这一群体，中信银行厦门分行不仅提供优质、便捷的金融服务，更是积极走进企业，持续向他们开展金融知识宣教工作。3月13日，海沧支行工作人员走进鼓浪湾大酒店，向酒店员工及客户派发宣传手册及折页，现场耐心地为顾客答疑解惑，用通俗易懂的语言、生动形象的案例为客户普及相关金融知识，深受好评。3月15日，湖里支行前往厦门滢馨贸易有限公司上门服务，并开展金融知识宣教活动，向员工宣导金融政策，提示金融风险，倡导理性投资理念。

为了让金融消保知识更加



中信银行工作人员开展金融知识宣教活动。

深入人心，中信银行厦门分行还积极在各大社区、商圈开展金融知识宣教活动。3月14日，松柏支行携手仙岳社区开展金融知识宣教活动，现场设置“金融消保驿站”，为居民答疑解惑，帮助居民深入了解金融知识。3月15日，莲前支行走进嘉盛豪园小区，为

小区居民发放消费者权益知识宣传册，提高了居民依法理性维权意识和能力，获得居民的认可。翔安支行则聚焦消费场景，强化商业中心宣传，在闽篮城市广场开展金融知识集中宣传活动。

亮点多 金融知识“花”式服务暖人心

中信银行一直秉承着“有温度的服务”，在“三八”国际妇女节当天，开展形式多样的活动为女性庆祝，并积极开展金融知识宣传。

“很开心可以在妇女节当天收到来自中信银行的鲜花，还能学到金融知识。”3月8日，中信银行厦门分行营业部给厦门市思明市政事业公司基层女职工送花，中信银行工作人员则在活动中开展金融知识宣传。此次活动位于厦门市思明区盈翠里清洁楼，现场约30名清姐女工参与，工作人员将生活中必备的金融知识以及防骗手段，以简单易懂的形式传授给企业员工，受到了女员工的一致好评。

中信银行厦门分行辖内多家网点也组织开展了创新多样的“花”式金融知识宣教活动。嘉禾支行3月8日联合信合中央广场物业委员会，在广场内与妇女居民共度妇女节，并现场发放宣传折页，向妇女宣传自我保护知识。同安支行则在网点举办插花沙龙，与女性客户共贺佳节，并在互动同时积极开展金融知识宣传，这种寓教于乐的形式深受女性客户的青睐。

此外，中信银行厦门分行还积极参与“巾帼建功新时代 鹭岛金融暖人心”主题宣导活动。在活动现场，中信银行工作人员耐心讲解远离非法集资、防范电信诈骗等金融知识，提高群众防骗

意识和自我保护能力。此次活动让金融知识精准直达“一老一少一新”等重点人群，引导消费者健康、科学消费，提高市民满意度，营造良好的金融环境。

今年，在国家金融监督管理总局厦门监管局指导下，海西晨报携手金融机构推出了“厦门金融消保专列”，中信银行厦门分行也积极参与。借助地铁这一城市公共交通工具的便捷性，分行将金融消保知识巧妙地融入市民的日常出行中。在专列车厢内，金融知识宣传员们为乘坐地铁的市民发放消费者权益手册、反洗钱、防范电信诈骗、征信等宣传折页，并现

场普及相关知识，他们深入浅出地讲解金融消费者权益保护的重要性，提醒市民防范金融风险，保护自身合法权益。



行长讲消保

自贸分行副行长 张学开：

金融消保在身边，保障权益防风险。高收益意味着高风险，“保本高收益”就是金融诈骗，切勿轻信不明信息，科学理性投资理财，谨防高额回报陷阱。

分行营业部副行长 刘建丽：

金融消保在身边，保障权益防风险，让有温度的中信服务，自始至终陪伴您的金融旅程。

杏林支行行长 郑轩：

我们将开展常态化的金融

消保宣教，有效传播金融知识。“信”好有您、消保同行，中信银行护航您的美好生活。

海沧支行副行长 陈春桃：

我们将以更加通俗易懂的语言，及时、真实、准确、全面地向您介绍每一项权益，保护您的财产安全，守护您的美好生活。因为我们始终坚信，“信”好有您，消保同行。

九龙城支行副行长 陈嘉楠：

在“新零售”战略指引下，中信银行厦门分行认真落实分行消保措施、履行社会职责，切

实做到用心用情用力惠及人民群众，积极践行有温度的服务理念，全力打造中信极致服务品牌，推动实现服务创造价值。

翔安支行副行长 吴伟：

中信银行厦门翔安支行始终践行金融工作政治性、人民性，从“金融为民，消保先行”的角度，向消费者展现金融优质服务和安全消费环境，并传播金融基础知识，宣传金融正能量，积极履行社会责任。

嘉禾支行副行长 吴玉婷：

我们始终致力于消费者权

益保护工作，定期开展系列培训和教育活动，向客户传递有关金融产品和服务的知识，推动消费者了解金融市场的基本原则，引导他们做出理性、明智的投资决策。

湖里支行副行长 王婧：

中信银行始终践行金融工作的政治性、人民性，从“金融为民，消保先行”的角度向消费者展现金融优质服务和安全消费环境。中信银行将汇聚金融力量，共创美好生活，全力打造有温度的银行。