

《合同约定原木,到手却是“三明治”》后续

商家回应:全屋定制难一步到位

民生追问
热线:8080000

晨报记者 陈起鸿

满心欢喜选择全屋定制,装修过程中却遭遇“货不对板”,说好的原木家具变成“三明治”……3月21日、27日,本报“民生追问”专栏连续刊发《合同约定原木,到手却是“三明治”》《店中展示的,是样品还是道具?》两篇报道。近日,事件迎来了新进展。3月28日下午2点,商家谢女士主动联系张先生,希望张先生让她跟进售后处理。

对此,张先生要求对方先提供完整材料,证明厂家此次生产的是合格产品,再谈售后服务。他表示,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二章第八条,消费者有权根据商品或者服务的不同情况,要求经营者提供商品

的价格、产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成分、生产日期、有效期限、检验合格证明、使用方法说明书、售后服务,或者服务的内容、规格、费用等有关情况。

对于张先生提出的要求,谢女士回应,公司负责人正在整理相关材料。在此期间,希望张先生让她跟进售后处理。

“未经检验合格的产品,消费者有权拒收。”张先生说,售后维修是消费者验收商品并经使用后,出现了质量问题才进入的环节,如今连验收都没有通过,谈何售后维修?张先生强调,他的诉求是退货退款,或商家将所有物品拆卸回厂,经检验检测合格后,再上门安装。

昨日下午,记者联系谢女士采访。针对目前产生的各种问题,谢女士承认,部分原因在于赶工,但她一直都在积极沟通,愿为张先生提供后续维修服务。

“像这种全屋定制的服务,很难实现一步到位,容易出现各种状况。”谢女士表示,后期的补件和维护都是正常情况。“张先生同一小区也有其他业主在我们这里进行全屋定制,出现质量问题,我们后续都维修好了。”谢女士说。

对于张先生退货退款的要求,谢女士表示无法满足,但她承诺会努力完成售后服务,尽可能让双方得到满意的结果。

此外,张先生也提及,由该公司制作的不锈钢厨柜存在严重的质量问题,他从现场该公司遗留的边角料发现,夹层填充物与双方合同约定的铝蜂窝完全不同,是可燃物,燃烧时发出刺鼻气味,涉嫌掺杂使假。张先生称,对于这一填充物,3月13日在湖里区12315工作人员主持的双方调解会上,对方竟无法解释填充的究竟是何物。



张先生传来一张不锈钢厨柜安装现场遗留边角料解剖照片。他说这显然不是合同约定的铝蜂窝填充物。

今年1月-2月,厦门传统侵财类刑事警情同比下降32.44%
挽回群众损失147.37万

晨报讯(记者 张玲玲)昨日,厦门市公安局召开新闻通气会,通报今年1月-2月,全市共抓获传统侵财犯罪嫌疑人308人,传统侵财案件破案率达82.06%,同比上升12.5个百分点;传统侵财类刑事警情同比下降32.44%,其中盗窃警情同比下降37.88%,共计挽回群众财产损失147.37万元。警方还发布了相关案例。

8小时破获监守自盗案

2月18日早8时许,嘉莲派出所接到王女士报警,称其公司内若干私人财物被盗。思明公安分局刑侦大队迅速介入,和嘉莲派出所办案队组成专案组进行调查。

通过调查研判,专案组发现公司门锁完好,无明显撬撬痕迹,存在内部成员监守自盗的可能性。而公司前员工林某(女,26

岁)去年3月突然辞职,辞职前是王女士的私人助理,容易接触到她的私人财物,专案组初步确定林某为犯罪嫌疑人。2月18日16时许,专案组组织警力赴外地抓捕,在林某的住处将其抓获,缴获部分涉案财物。此时距王女士报警仅过去8小时。

经查,自2022年8月起,林某在帮王女士整理衣帽间时发现里面有一些奢侈品,于是偷窃并进行倒卖,供自己挥霍。因盗窃行为一直未被发现,她就越发大胆,直到辞职前共盗窃项链、手机、包包等15件。得手后,大部分赃物被她通过二手交易平台、二手回收店面售卖。辞职后,林某一直在国外玩乐,一回国就被警方抓获。

目前林某已被批捕,将于近日移送检察院审查起诉。其偷盗的部分财物被追回。

盗得4万仅花5元就被抓

2月7日上午9时许,马巷派出所接到李先生报警,称其存放在货车副驾驶位前小柜子里的4万多元被盗。接警后,翔安公安分局刑侦大队联合马巷派出所启动“小案快侦”机制,开展现场勘查。

通过研判及走访排查,警方锁定犯罪嫌疑人初某荣(男,26岁)。初某荣居无定所,长期在同美社区出没。警方很快就掌握了他的落脚点,快速出击在一处公厕内将他抓获。

此时距离案发不到24小时,4万多元赃款初某荣仅花掉5元。

经查,初某荣当天在附近游荡,通过拉车门发现李先生的车门没锁,便进入车内翻找,盗得4万多元现金。目前,该案已移送检察院审查起诉,被盗现金已归还失主。

新增32组街头艺人
将在集美持证上岗

晨报讯(记者 宗琴)近日,2024年集美区街头艺人招募评选活动落下帷幕,32组街头艺人将持证上岗。

据介绍,从今年3月开始,集美区面向社会招募街头艺术人才,本次招募评选共有上百名艺人报名参加,参评项目涵盖传统手工艺、弹唱、乐器演奏等。经过激烈角逐,最终32组街头艺

人入选,他们将持证上岗,在龙舟池、云城万科里、集美新城市民广场、十里长堤等集美街头艺术示范点表演。

此前集美区已有72名民间文艺人才通过海选成为该区获得资格证书的街头艺人。他们在街头为市民、游客倾情演出,展示了丰富多样的个人才艺,成为人文集美一道独特的风景线。

福建省顶信拍卖有限公司竞价公告

受委托,我公司于2024年4月26日9时30分起在厦门市公共资源交易系统(<http://120.41.41.16:9101/>)采用网络竞价方式公开招租以下标的:
体育中心商业店面一条街5间店面三年期租债权(本次招租3处,共计3个标的)。看样时间:2024年4月18日-19日(即日起可联系我司预约看样);现场咨询时间及地点:2024年4月17日9:00-11:00,厦门市湖里区云顶北路842号厦门市政务服务中心四楼信息发布大厅20号窗口;保证金缴交截止时间:2024年4月25日17:00(以实际到账时间为准);报名时间:2024年4月17日9:00-4月25日17:00;标的详情及报名流程详见厦门市公共资源交易系统信息公告,信息公告查询网址:<http://zyjy.as.xm.gov.cn/>。咨询电话:0592-2290222、13950189738。2024年4月3日

福建省九益通拍卖有限公司拍卖公告

定于2024年4月10日9:00在中拍平台公开拍卖:拟转让防汛物资一批,起拍价5639元,竞买保证金1万元。看样时间:2024年4月7日-8日,保证金缴交及报名截至2024年4月9日17:00,报名地址:同安区西池一里77号之一,咨询电话:0592-7370977,网址:www.jytpaimai.com。

福建省立翔吉拍卖有限公司拍租公告

定于2024年4月12日9:00在中拍平台公开拍租:阳翟综合楼店面及综合楼部分厂房5年租债权招租,起拍价及竞买保证金等详见中拍平台《拍品清单》。看样时间:2024年4月7日-8日,缴交保证金及报名截止时间:2024年4月11日17:00,优先承租权未报名参与竞价视为弃权,报名地址:同安区西池一里77号之一,电话:0592-7370977,网址:www.lxjpaimai.com。

厦门国际商品拍卖有限公司拍卖公告

定于2024年4月17日15:00在中拍平台(网址:<https://paimai.caa123.org.cn>)拍卖:厦门经济特区房地产开发集团有限公司所持有的十四部车辆分开转让。即日起预约看样,联系电话:5110110,报名截至2024年4月16日17:15,竞买人应于报名截止前将竞买保证金汇入以下账户并到报名地点办理竞买手续:
户名:厦门产权交易中心有限公司,开户行:兴业银行厦门东区支行,账号:129500100100178615(以实际到账时间为准)。查询网站:www.xemas.com.cn,报名地址:厦门市湖里区安岭路999号301A

投资有风险 入市需谨慎

主动作为帮助企业拓市场

晨报讯(记者 白若雪 通讯员 林小康)分析企业实际情况,主动提供服务。日前,厦门自贸片区税务局主动作为,帮助企业拓展市场。

大北欧物流(厦门)有限公司近期计划稳步提高国内修理配件的采购比例。了解情况后,厦门自贸片区税务局主动提供个性化服务,帮助企业申请退还进项税

额,减轻负担。在税务局支持下,该公司成功实现经济效益与环保效益双提升,不仅开拓了市场,也为厦门乃至全国打造绿色保税维修产业新模式起到了示范作用。