

扫码取厕纸竟要“过五关斩六将”

读者反映吕厝地铁站4号口厕所取纸机操作繁琐,内急时取纸度“秒”如年

晨报记者 陈嘉汶
实习生 温馨睿

“人有三急的时候等得了3分钟吗?我差点没憋住!”近日,读者陈女士拨打晨报热线8080000称,厦门大部分地铁站都提供免费厕纸,但最近她在吕厝地铁站遭遇了一次不顺畅的扫码取纸过程,简直是度“秒”如年,令人窘迫不已,希望有关部门能进行改善。对此,记者走访厦门多处地铁站,了解相关情况。

【读者反映】

扫码取纸得过五关斩六将

“那简直是黑暗的3分钟!”回忆起几天前在吕厝地铁站4号口的厕所扫码取纸的经历,陈女士记忆犹新。

5月8日,陈女士在吕厝地铁站下车准备回家,突如其来的腹部绞痛让她停下脚步,于是选择就近在地铁站如厕。一推开厕格门,她发现里面并没有提供纸巾。然后,她在洗手池一侧发现扫码取纸的机器,赶紧拿出手机扫码操作。

“在地下信号很差,我扫了3遍才成功进入页面。”信号差,是陈女士遇到的第一个障碍,而真正的麻烦才开始,想取厕纸还需“过五关斩六将”,扫码后陈女士在手机上操作,进入小程序、输入

→市民在扫码取纸。
↓现场张贴的扫码取纸流程,实际操作起来比较繁琐。
记者 陈嘉汶 摄



手机号、关注公众号等,经过近10个步骤,最终机器才弹出一节薄薄的纸巾。

“闹肚子的时候,这一小节纸巾够用吗?我只能再重复一遍之前的操作,又是一轮新的煎熬。”陈女士回忆,“两次取纸大约用了3分钟”。

陈女士表示,虽然扫码取的厕纸是免费提供的,但还是希望能改善一下,缩短这个操作过程,真正做到便民利民。

【记者走访】

取纸一次平均耗时1分钟

针对陈女士反映的问题,记



者来到吕厝地铁站4号口的厕所了解情况,发现取纸机操作起来确实十分繁琐:需要先扫描二维码,手机跳出“用手指按住2秒”的提示;按住中间的圆框后,手机又弹出要求关注微信公众号;关注公众号后,平台发来“点击取纸”的链接;点击链接,页面又跳转到另一个小程序,随之而来的是获取手机号、登录关注等广告页面;最后,

机器终于“吐”出一段约40厘米长的卫生纸,且纸巾很薄。

记者算了一下,整个取纸过程需要1分17秒。即使在手机信号很好的情况下,也需要45秒左右。如果多次取纸时间叠加,则需要3分钟-5分钟。

此外,记者还发现取纸机存在“欺负”新用户的情况。第一次使用机器时,一天内每次使用都

需要重复以上步骤,平均耗时1分钟。而若次日再尝试取纸,则会出现完全不同的扫码流程。不同于首次使用时的“扫码免费取纸”,此次需要付费0.99元或观看广告,可选择一次性取1张、2张或3张纸,很快就可以出纸,过程只需要25秒左右。

然而,记者在操作过程中,选择取3张纸,银行账户被扣费0.99元,当时无法选择“观看广告免费取纸”。2小时后,公众号弹出“观看广告减免费用”的消息推送,记者观看了3则广告,0.99元最终返还到记者的账户。

在现场扫码的一位市民表示,大部分情况下都会忽略公众号后续推送的“观看广告减免费用”的通知,最终0.99元还是付出去了。

记者还走访了厦门北站、集美学村、园博苑、集美软件园、莲坂、镇海路等多处客流量较大地铁站的公厕,发现厕格内均有提供纸巾。就连吕厝地铁站另一处厕所(位于8号口)也免费提供厕纸,唯独4号口的厕所需要扫码取厕纸。

读者朋友们,您是否也有类似的经历,请拨打晨报热线8080000告诉我们。我们将继续关注此事。

《车库跳蚤激增 业主苦不堪言》后续

市爱卫办:可为小区消杀提供专业指导

晨报记者 陈起鸿

跳蚤在小区里“横行”,居民们被咬得叫苦不迭……连日来,本报“民生追问”栏目连续刊发3篇报道(详见5月7日A5版、5月8日A4版、5月10日A5版),引起读者广泛关注,也收到了多位读者反馈。针对读者们反映的情况,记者进行了实地走访。

【富山名仕园】

车库跳蚤多 物业全面消杀

“我们小区每年4月底开始就有很多跳蚤,去一次地下车库,裤腿上就是一堆跳蚤。”家住富山名仕园小区的一位读者在热线中这样说。

昨日下午,记者来到富山名仕园小区了解情况。物业工作人员告诉记者,4月以来,受阴雨天气影响,小区环境变得潮湿,

部分业主反映被跳蚤叮咬,物业工作人员得知消息后,随即增加了消杀频率,对小区进行全面消杀。此外,还对地下车库等跳蚤经常出没的地方进行了重点消杀。平时,物业也保持每季度至少进行一次消杀。

【市爱卫办】

可为消杀提供专业指导

针对困扰一些小区居民的跳蚤问题,厦门市爱国卫生运动委员会办公室(以下简称“市爱卫办”)工作人员表示:对于辖区内的无物业小区,会定期开展大规模的消杀活动,做好以“四害”为代表的各种有害生物消杀工作;对于有物业管理的小区,如果居民反映小区物业消杀处理效果不佳,他们也会邀请市疾控专家提供技术指导,为小区消杀跳蚤提供专业建议。



↑为消灭跳蚤,富山名仕园小区开展全面消杀。

记者了解到,如果市民在家中发现各类有害生物,都可以前往所在社区居委会免费领取除“四害”药品。此外,社区工作人员还会指导居民用药,告知其使用技巧和摆放位置。

记者手记

跳蚤虽小 民生事大

跳蚤在小区里上蹿下跳,叮咬得业主满腿是包,谁来出手整治?在这一系列采访过程中,记者本人也“中招”了,对居民们的痛苦遭遇更加感同身受。

对于跳蚤问题,部分小区物业的态度也令人印象深刻。采访过程中,当记者提及有市民反映该小区存在跳蚤叮咬问题时,物业工作人员先是矢口否认,继而又改口表示正在加强消杀,言辞前后矛盾。同时,还不断强调跳蚤问题只是个别业主在苛求,并向记者追问具体是哪一

位业主在反映问题,担心“家丑”外扬。

跳蚤虽小,给人带来的烦恼却不小。将心比心,如果您在小区里经常被跳蚤叮咬,向“小区管家”反映,希望物业能帮忙尽快解决问题时却遇到这样的态度,怎能不“上火”?好在本报报道之后,记者再次前往该小区走访时了解到,经过物业消杀,小区跳蚤泛滥的现象已经得到遏制。舆论监督起了效果,居民得了实惠。

民生无小事。作为小区物业,只有设身处地为居民着想,才能得到居民的支持。

(晨报记者 陈起鸿)