

# 电诈警情由“红”变“绿”的秘密

## 市公安局海沧分局开启“全警反诈”模式,实现电诈刑事案件警情、财损双降



方志红

“电诈不停步,反诈不止步”,这是海沧公安与电诈犯罪开启“持久战”的目标。为了守护百姓的“钱袋子”,海沧公安坚持“打防结合、宣传先行”,今年以来先后开展反诈宣传活动400余场,通过精准反诈、易受骗群体目标宣防,电话劝阻防止近3万名群众上当受骗,实现电诈刑事案件警情和财损双降,使海沧区电诈警情由“红”变“绿”。

在众多反诈民警中,有三位民警表现突出,海沧公安对他们进行通报表扬。今日,晨报为您解析这三位民警的反诈“秘籍”。

晨报记者 张玲玲



尚俊峰



郭佳奇

### 方志红

## “唠叨民警”守住反诈防线

方志红2019年从海警部队转业到市公安局海沧派出所,成为管理青礁和古楼两个社区的民警。这两个社区总人口1.3万余名,本地人多、流动人口少。对反诈工作来说,辖区流动人口少是优势。不过,由于当地居民文化程度较低、老年人口占比较大,往往更容易成为诈骗受害者。

“对居民来说,诈骗案大小不是以涉案金额决定的,而是他们的承受能力。”方志红说,同样被骗5000元,对低收入家庭的打击更大,所以他给自己定的目标是“零发案”。

两个社区1.3万人,只有方志红一名社区民警,与诈骗分子“单打独斗”肯定不行。于是,方志红联合居委会、街道等工作人员对居民开展入户反诈宣传,增强社区常住人口的反诈“免疫力”。针对流动人口集中的企业,他依托企业联盟建立企业反诈群,开展线上反诈宣传。在不影响企业经营的情况下,他还充分利用午饭时间开展“插播式”宣传。总之,无论是出警路过还是入户走访,方志红见人就“讲一波”反诈,他说“常唠叨百姓才能记得牢”。

今年3月,方志红接到辖区一女子可能被交友诈骗的线索,立即找到该女子。为了向该女子证明与她“交友”的是骗子,方志红与骗子视频通话。骗子一见警察,立即将该女子拉黑,女子这才意识到自己差点中了圈套。



方志红向老人进行反诈宣传。

今年以来,方志红的愿望初步实现了,两个社区诈骗警情“零发案”。对此,他说,守住反诈防线也是守住百姓的和谐幸福线。

### 尚俊峰

## 深耕细作反诈“责任田”

2018年,尚俊峰转业到市公安局海沧派出所,成为一名社区民警,接手了海兴社区警务工作。这个有5个小区、64栋居民楼、6467户居民、2.2万人的大社区,只有他一名社区民警。

社区反诈工作如何抓?一开始,尚俊峰一头雾水,但“军人魂 警察骨”让他不服输,他知道社区警务工作必须从脚下开始,要深耕细作反诈“责任田”。

尚俊峰发现海兴社区虽然人口多,但社区人员构成比较简单,主要是住户加店面经营者。于是他发挥社区里小区相对封闭,物业和网格员配备齐全等优势,对住户开展“沉浸式”反诈宣传。

“反诈宣传不能引起百姓反感,尽量不占用居民的时间。”尚俊峰说,开会式宣传容易让群众反感,所以他选择以润物细无声的方式开展反诈宣传,依托社区活动、广场舞等,在人群集中时“见缝插针”进行宣传。而针对饭店、足浴店等员工多、客人流动性强等特点,他就挨个店面上门开展反诈宣传。

他还为辖区群众进行“人群画像”,筛选出重点关注对象,对易受骗群体坚持当面宣传。去年8月,辖区一名老人轻信网上所谓的“炒股软件”,幸而被尚俊峰发现,及时劝阻,才保住退休金。不料今年4月,老人再次下载“炒股软件”。尚俊峰得知后,立即赶到老人家中,耐心为其讲解其中的“猫腻”。老人听后承诺不再下载这类软件。

功夫不负有心人,今年以来,海兴社区诈骗发案数下降了73%。对此,尚俊峰说,自己还有努力的空间,他的目标是“零发案”。



尚俊峰教群众下载“国家反诈中心”App。

### 郭佳奇

## 为易受骗群体“开小灶”

“有没有下载‘国家反诈中心’App?”这句话已经成为郭佳奇的口头禅。这名1999年出生的小伙子,是市公安局东孚派出所的社区民警,负责过坂和寨后两个社区。虽然入警才2年,经过他呈的不懈努力,今年以来这两个社区的电诈警情发案数“断崖式”下降。

“我觉得反诈工作没有捷径,只有勤走、盯牢。”郭佳奇说,只要有时间,他就泡在社区里,发动网格员、房东、企业负责人一起开展反诈宣传。因为经常帮社区群众解决各种问题,年轻的郭佳奇在群众中很有威望,大家都叫他“带头大哥”,只要他发了最新的诈骗警情通报,100多个微信群里大家马上就开转发。

“我不喜欢长篇大论,念稿式宣传效果不好。”郭佳奇说,他会站在群众角度思考如何让反诈宣传吸引人,在有限时间里抓住人们的注意力,他还在网上找到一些名师传授这方面的经验。他说,好的开场白很关键,他会抛砖引玉,讲述身边案例,利用群众的好奇心,让他们认真听下去,并牢牢记住。最后再提炼要点,总结“干货”。为了吸引老年人坐下来听,他还自掏腰包买鸡蛋、米、面、油等日用品来“引流”。

讲得多就熟练了,各类诈骗类型分析、案例剖析,如今郭佳奇张口就来。他还把反诈宣传融入日常工作中,为易受骗群体专门“开小灶”,根据他们的年龄结构、身心特点、防范意识、知识水平等,灵活制订宣传方案,把问题解决在萌芽阶段,做到“靶向宣传、对症下药”,提高群众的自我防范能力。

郭佳奇还充分利用日常开展处警、巡逻防控、场所检查、人口管理等工作的时机,向群众讲解刷单、办理贷款、退费常见的诈骗手段,确保宣传不留死角,效果深入人心。

本版图片 记者 张玲玲 摄



郭佳奇入户开展反诈宣传。