

指导单位 中国人民银行厦门市分行
国家金融监督管理总局厦门监管局

协办单位 厦门市银行业协会 厦门市保险行业协会
主办单位 海西晨报社 中国银联厦门分公司

金融常相伴
2024
智慧养老
多元服务

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
厦门市分行

晨报记者 王温萍

去年中央金融工作会议提出：“金融要为经济社会发展提供高质量服务。”多年来，中国农业银行厦门市分行（以下简称“厦门农行”）在国家金融监督管理总局厦门监管局的指导下，牢牢把握“服务实体经济主力银行”发展定位和“助力共同富裕”的品牌定位，以党建统领全局，践行金融工作的政治性、人民性，扎实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。

厦门农行践行“金融为民”理念，聚焦“养老金融”，推出“金岁之家”适老化服务品牌活动，着眼养老产业，丰富老年客群产品供给，落地适老化服务特色网点，提升“智慧助老”服务水平，提供多元化养老金融服务，为实现老有所养提供坚实助力。

厦门农行聚焦养老金融，持续开展「金岁之家」适老化服务品牌活动

多元服务 相伴美好金色年岁



农行工作人员在东浦支行“金岁之家”品牌服务体验区为老年人普及反诈金融知识。

打造适老化特色网点 提供“五心”金融服务

为提升老年客户的体验感和满意度，厦门农行推出“金岁之家”品牌传播活动，并以适老化服务特色网点分行营业部、东浦支行、松柏支行为样板，推出适老化“五心”服务。

其中，在网点门前、厅堂等候椅、卫生间配备一系列起身辅助器、无障碍设施，提供“舒心·行动无障碍”；在柜台专设“老年人优先窗口”，为老年人办理业务提供快速通道，保障“贴心·业务优先办”；增设

政务一体机，免去老年人往返政务服务中心等单位办理业务的不便，打造“省心·服务一站式”；加配血压计、助听器、拐杖、除颤仪、移动填单台、帮助呼叫器、大字版填单模板等助老设施，做到“安心·便民设施全”。

厦门农行还为不方便到现场办理业务的老年人和特殊群体制订绿色通道服务流程，提供视频连线核实及上门核实等柜台延伸服务，实现“暖心·延伸服务优”。2023年以来，厦

门农行累计为老年群体提供上门服务600余次。

此外，厦门农行精心打造“金岁之家”品牌服务体验区，为老年客群设立客群交流、沟通的“老伙伴”活动中心，内设康健角、康养吧、康安区等，并备有老年人专属饮品及各类养生、保健、趣味生活书籍，可开展各类理财、养生、书画等沙龙，也可自助体检、在线问诊，在丰富老年人生活、愉悦老年人身心的同时拉近“银客感情”。

丰富老年客群产品供给 助力养老产业发展

多年来，厦门农行持续推广社保卡业务，运用自有新一代智慧养老云平台，定制养老金融专属服务方案；立足厦门本地化发展特色，推出“被征地居民养老贷”等创新服务，为村民养老资金缴交提供支持；提前规划养老场景产品布局，结合“智慧商圈”建设开展异业合作，为老年客群带来增值服务和专属权益。目前，厦门农行已基本形

成全面覆盖基本养老保险、企业年金、个人养老金账户的多元产品体系，丰富老年客群产品供给。

厦门农行还通过推动信贷、股权等多维融资创新，助力养老产业发展。厦门农行积极与市民政局探索打造养老机构资金监管平台，平台上线后将为养老服务业态提供综合的资金监管解决方案，推动养老机构质押金在线监管、养

老服务机构托管账户管理等，助力养老金融发展。

值得一提的是，在厦门市养老服务促进会第一届第三次会员大会暨2024新春慈善快车适老化改造启动仪式上，厦门农行获评“爱心企业”称号，并现场为会员们分享了农行养老金融助力银发经济发展的举措和成效，得到一致好评。

普及知识送服务 丰富老年人生活体验

提升为老服务品质，满足老年人多层次、多样化养老服务需求，丰富老年人生活体验……厦门农行长期开展各类养生、书画、曲艺等沙龙，及助老防骗进社区、敬老院等公益活动，陪伴老年人乐享生活，如走进老年大学开办“金岁学堂”送文化活动，引入名师为老年学员开展琵琶、汉唐舞和箏篪讲座等，深受老年学员喜爱；携手市反诈中心走进厦门老年大学开展“反诈宣传周”活动，邀请市公安局刑侦支队民警向厦门老年大学师生面对面宣传反诈知识，增强老年人自我防范能力等。

今年春节，厦门农行联合市文学艺术界联合会、市台港澳办、厦门大学金融文化研究院、厦门老年大学等多家单位举办海峡两岸老年征春联送春联活动，面向50岁以上市民及在厦台胞、金门同胞开启

线上春联征集，共收到春联500余副，掀起文化热潮。

今年3月，厦门农行联合思明区科学技术协会、思明区直机关离退休联合会、厦港街道办事处等单位，在思明区老年大学举办“银龄跨越数字鸿沟”科普专项活动，帮助老年人学习智能手机操作。现场，厦门农行工作人员还通过播放视频、图文演示等方式，让老年群体了解掌上银行适老化功能使用方法。“收获满满！工作人员都很耐心地为我们解答问题。”参与活动的老人林阿姨笑道。

名词解释

金岁之家

“金”是财富、大气、稳重的象征，也是老年客群偏爱的颜色。“金岁”，是“金穗”谐音，也是闽南话“真好看”的谐音，直译为“美好的金色年岁”。“之家”，寓意农行以优质金融服务给予老年客户“家的温暖”，让老年客户宾至如归。“金岁之家”适老化服务品牌活动，传递了“守护我们的未来，就是守护未来的我们”的价值内涵，展现了农行人“金融为民”的责任担当。



农行工作人员辅助老年群体使用政务服务自助终端办理业务。