

指导单位 中国人民银行厦门市分行
国家金融监督管理总局厦门监管局

主办单位 海西晨报社 中国银联厦门分公司

协办单位 厦门市银行业协会 厦门市保险行业协会

中国银行 厦门市分行
BANK OF CHINA XIAMEN BRANCH

晨报记者 钟宝坤 通讯员 董宝玉 刘旸

中央金融工作会议提出,要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。厦门中行深入贯彻落实党中央重大决策部署及总行各项工作安排,持续提升养老金融服务水平,全力推进做好养老金融大文章,助力厦门市养老金融事业高质量发展。



厦门中行工作人员针对老年群体开展金融教育。

升级服务 守护银发一族

厦门中行积极提升适老化服务,丰富养老产品供给

有温度 提升适老化服务水平

厦门中行积极提升适老化服务,致力于为老年客户打造全方位的金融服务体系。厦门中行全市46个网点均保留了人工柜面服务方式,并在排队叫号机首页设置了“老年人优先”取号模块,确保老年客户能够享受到更加便捷、优先的服

务。此外,厦门中行还完善了自助渠道的适老服务,合理引导长者客群使用智能柜台、手机银行,并提供老年人关怀设施,为老年客户提供更加贴心、周到的服务。

厦门中行在软件上也进行了创新,提升手机银行银发场景生态体验。中行手机银行

“银发专区”整合了包括“养老一账通、医保凭证、话费充值、生活缴费、纪念币预约、网点排队”等在内的一系列适老化服务功能,同时接入医、食、行、娱、情、学等全方位生活服务场景,为银发客群提供一站式、便捷化的金融服务。此外,中行手机银行银发专区还为客户提

供养老资产筹划、产品推荐、账户管理、专属权益等全链条金融服务,为银发客群提供贴心的专属服务和专属福利。

截至今年6月底,厦门中行已建成5家“养老服务示范点”,进一步完善适老化硬件配置,设计特色场景、推广特色产品,提供专业养老金融服务。

相关链接

助力老年群体 跨越数字鸿沟

厦门中行与厦门市科学技术协会、中国联通厦门分公司共同发起“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动,并协同建立“近邻科普宣讲团”,深入社区为老年人提供适老培训、线下科普教育等活动。通过类似活动,厦门中行重点向银发客群普及理性投资理念,教授防范诈骗技巧,并强化金融服务数字化转型教育,帮助老年群体跨越“数字鸿沟”,助力厦门市形成积极帮助老年人融入数字生活的良好氛围。

大力度 支持养老产业健康发展

为了给老年客群提供更多选择,厦门中行不断丰富养老金融产品供给。除全力服务第一支柱基本养老保险、第二支柱年金制度外,厦门中行还积极支持发展第三支柱个人储蓄型养老保险,并通过不断遴选

总行准入的优质个人养老金理财、养老金基金和养老金保险产品,结合个人养老金开户、社区外拓进场等活动,为个人客户群体提供养老资金缴存和专业化、个性化的资产配置服务。

此外,厦门中行还加大了

对健康产业、养老产业及银发经济的金融支持。结合总行推出的医养结合贷、普惠养老贷、“惠如愿·养老贷”普惠金融服务方案等产品,为优质养老服务机构、居家社区养老单位及老年产品制造企业等提供信贷支持,助

力养老产业的健康发展。

未来,厦门中行将持续丰富针对老年客群和养老产业的金融产品供给,推动养老服务机构转型升级,为助力厦门打造适老化社会、支持地区银发经济高质量发展贡献更多中行力量。

志愿同行 爱心同行 文明同行