

指导单位 中国人民银行厦门市分行
国家金融监督管理总局厦门监管局

主办单位 厦门市银行业协会 厦门市保险行业协会
海西晨报社 中国银联厦门分公司

协办单位 厦门市银行业协会 厦门市保险行业协会

金融常相伴
2024
敬老月
敬老月
敬老月



晨报记者 白若雪
通讯员 曾博杰

心怀“金融向善”，践行“金融为民”，兴业银行厦门分行认真贯彻落实中央金融工作会议精神，线上线下双轮驱动，持续深化权益体系建设，积极构建养老金融生态圈，健全养老金融服务体系，打通客户全生命周期服务流程，创新提供有温度、有深度、有态度的养老金融服务，全面升级“安愉人生”品牌，持续做好养老金融这篇大文章。

多年来，兴业银行一直致力于养老金融生态场景建设，不断升级养老金融综合服务体系。早在2012年，兴业银行便推出首个养老金融综合服务方案——“安愉人生”，为中老年朋友提供“金融+生活”的多样化服务，助力安愉客户实现财富和生活品质双提升。兴业银行厦门分行扎根鹭岛35年来，不断创新和丰富养老金融产品内容，升级老年群体专属服务，充分满足安愉客户财富保值增值的多样化需求。



尊老爱老 倾力绘就『安愉人生』

兴业银行厦门分行构建养老金融生态圈，健全养老金融服务体系



兴业银行厦门分行通过构建立体化活动体系，助力安愉客户老有所学、老有所乐。

一站式养老 守护金色年华

在国家积极推进完善养老保障体系的大背景下，兴业银行作为金融行业的先行者，积极响应国家政策，致力于提供全面而深入的养老金融服务。

2022年，兴业银行成为首批获准开办个人养老金业务的银行之一。兴业银行厦门分行积极响应参与，通过代发进企和财富进企等方式，一站式为企业员工提供个人养老金政策解读、养老金开户、节税测算以及养老规划等综合服务，引导参加城乡基本养老保险的劳动者提早为老年生活做准备，享受多元福

利，助力国家第三支柱养老体系建设。为了让用户享受到更完善的养老金融服务，兴业银行厦门分行还在个人养老金账户内引入养老保险、养老理财、养老存款、养老基金等。

针对“养老资金筹备阶段”（备孕）和“养老资金使用阶段”（养老）不同阶段和不同层级的客户，基于风险偏好、资产规模和个性化需求，兴业银行厦门分行不断丰富产品货架，整合在售存款、理财、基金、保险等优势产品，为客户制订科学的资产配置方案。

立体化活动 爱老敬老践于行

依托独具特色的“安愉人生”服务平台，兴业银行厦门分行积极践行“金融为民”理念，将爱老、敬老、助老落实到一项项实际行动中，以优质暖心的金融服务，努力书写好养老金融大文章。

从安愉课堂、专场观影，到户外出行、理财沙龙等主题活动，兴业银行厦门分行通过构建立体化活动体系，助力安愉客户老有所学、老有所乐，帮助中老年客户实现财富和生活品质双提升。

为提升综合服务水平，兴业银行厦门分行建设了分行安愉人生俱乐部、集美支行“晚霞安愉工作室”。

安愉人生俱乐部精心打造活动场所，配置除颤仪等应急设备；设置特色活动室，可开展品茗、阅读、理疗、怀旧摄影、书法等活动；积极开发老年课程，聘请专业老师开设安愉课堂，开展多姿多彩的课程活动，为老年人提供了展示自我、交流学

习的平台；联合厦门电视台《名医大讲堂》定期举办系列健康知识讲座，聚焦老年客户对健康的关注，持续提升对老年客户的非金融服务能力。

集美支行“晚霞安愉工作室”内则随处可见适老化设施，进一步提升老年客户体验。

同时，兴业银行厦门分行还与厦门象屿慈爱老年养护中心联合成立“兴业银行厦门分行安愉人生专班”，积极探索文化养老新模式。

兴业银行厦门分行以分行安愉人生俱乐部为基地、各支行安愉人生俱乐部为延伸，向外辐射至街道社区，在春节、端午节、重阳节等传统节日，组织开展主题活动，丰富老年文化生活。

安愉工作室则全力打造服务团队，在加强适老化服务设施建设的同时，为老年客户提供接待、辅助、引导、咨询等优质金融服务。



适老化改造 让金融更有温度

无论是网点的无障碍设施建设，还是服务流程的简化优化，兴业银行厦门分行始终以老年人的需求为导向，积极履行“老有所保、老有所养、老有所乐、老有所依”的社会责任，通过提升适老服务品质，让金融的力量更好地服务社会，将金融的温度传递给每一位安愉客户。

目前，兴业银行厦门各支行在原有适老化设施配置的基础上，增配血压仪、血糖仪、血氧仪等老年群体常用设备；启用“爱心通道优先”模块提供专人叫号服务，设置老年客户优先办理爱心窗口。

该行还充分发挥社区支行“厝边银行”优势，深入周边社区，针对行动不便的老年客户提高上门服务频率，扩大服务半径；携手街道、居委会、老年协会、志愿者协会等搭建服务共享平台，广泛开展保健、义诊、金融宣教等服务活动，合力打造“敬老社区银行”标杆。

此外，兴业银行厦门分行长期开展银发客户智能支付、防诈骗、金融知识讲座、沙龙等宣教活动，发放《兴业银行银发客户金融服务手册》。该手册包括金融知识、防范金融诈骗等七个篇章，以生动易懂的案例，护航老年人金融安全。

“安愉人生”不仅是一个品牌，更是一个承诺、一份责任，蕴含着对未来美好生活的无限憧憬。面向未来，兴业银行厦门分行将持续发挥自身优势，通过科技赋能，优化服务流程，提升客户体验，确保每一位老年客户都能享受到便捷、高效、安全的优质金融服务；同时将以更加开放的心态，携手社会各界共同推动养老金融事业发展，全力构建涵盖养老金融、服务金融与产业金融的综合化服务体系，打造养老金融服务“兴”标杆，让每一颗“安愉”种子在鹭岛茁壮成长，绽放出幸福之花。

《兴业银行银发客户金融服务手册》内容涵盖金融知识、防范金融诈骗等七个篇章，护航老年人金融安全。