

# 家长想退课 机构拖了一年多

## 晨报介入后,机构快速退还了4185元费用

晨报记者 邓丽萍

3年前为孩子购买了近6000元的篮球课,未上完想退课,却遭遇店家屡次拖延,且一拖就是一年多……近日,家住思明南路周边的市民黄女士向“晨报帮办”线上报料平台求助。记者与黄女士

一同前往该培训机构核实情况,经协商,对方同意退款。

黄女士向记者表示,2021年6月,经孩子同学家长推荐,她在思明南路一家名叫“跃动体育空间”的机构一次性购买了60节篮球课,共支付了5580元。购买课程后,因孩子兴趣逐渐减少、搬家

等缘故,黄女士带孩子去上课的频率并不高,到2023年9月16日的两年多时间内,仅仅上完15节课,还有45节课未上完。无奈之下,黄女士想到了退课。

从2023年6月至2024年8月,一年多时间里,黄女士通过微信、现场协调等方式,先后6次与

机构沟通退课,但对接的教练不是回复太忙,就是让黄女士把课转让给其他人,没有安排退费。

今年4月初,黄女士发现机构小程序上已经没有她家小朋友的学员资料了,教练回复说,课程有时效性,过期了之后就会清空,但依然可以把剩下的课上完,但

黄女士坚持要退课。协商无果,黄女士向“晨报帮办”线上报料平台求助,并拨打了12315投诉。

19日下午,记者与黄女士在该培训机构见到了店长杨教练。知晓来意后,杨教练爽快地同意了退款要求,现场将剩余45节课共计4185元的费用退还给黄女士。

## 益企政策宣贯 助推企业发展

### 同安区工业企业宣贯会活动昨日举办

晨报讯(记者 洪艳艳 通讯员 黄静怡 曾再生)为引导、支持工业企业转型升级,进一步激发经济活力,助推同安区工业高质量发展,昨日,同安区举行工业企业宣贯会。本次活动以“‘益企’扬帆‘助企’远航”为主题,通过政策解读、交流分享会等形式,为全区120多家进出口企业带来一场干货满满的政策培训盛宴。

为了帮助企业吃透、用活政策,宣贯会上,市外办、集同海关、区委人才办的代表分别就APEC商务旅行卡、AEO制度政策及同安区人才政策进行了深入解读。这些政策不仅为企业提供了拓展海外市场的便利条件,还为企业吸引和留住优秀人才提供了有力支持,将进一步助推企业国际化、高质量发展。

主办方还邀请了专业机构、资深专家,为参会企业带来“关于全球制造业发展趋势及我国



政策宣贯助力企业发展。记者 洪艳艳 摄

制造业出海的机遇与挑战”“外贸企业涉税风险与防范策略”两场主题分享,为企业家们提供宝贵的战略视角,助力企业构建坚实的税务防线。干货满满的主题分享,受到了在场企业认可,不少企业家纷纷表示“很受启发,非常实用”。

值得一提的是,活动当天,主办方还联动中国民生银行厦

门分行,带来了针对园区企业优化的金融政策,这些政策将为企业提供更加便捷、高效的金融服务,助力企业快速发展。

本次活动由同安区人民政府指导,同安工业园区管委会、同安区科技和工信商务局主办,民生银行厦门分行、同安工业园区运营服务有限公司承办。

## 7月厦门寄送快递数量达6173.1万件

晨报讯(记者 叶子申)近日,厦门市邮政管理局公布了今年7月我市邮政行业运行情况。数据显示,今年1月—7月,厦门市邮政行业业务收入累计完成58.8亿元,同比增长13.5%。其中,快递业务收入累计完成53.9亿元,同比增长16.4%。

1月—7月,厦门市邮政行业寄递业务量累计完成48232.9万件,同比增长16.4%。其中,快递业务量累计完成44813.9万件,同比增长17.0%。

1月—7月,厦门市同城快递业务量累计完成4443.3万件,异地快递业务量累计完成35609.8万件,国际/港澳台快递业务量累计完成4760.8万件。

从单月来看,7月份,厦门市邮政行业寄递业务量完成6683.2万件,其中快递业务量完成6173.1万件,同比增长14.8%。厦门市邮政行业业务收入完成8.4亿元,其中快递业务收入完成7.8亿元,同比增长18.9%。

## 住房公积金直缴房租 服务范围再扩大

晨报讯(记者 叶子申)我市住房公积金“租房一件事”集成服务范围再次扩大。记者昨日从厦门市住房公积金中心了解到,当前,租住在厦门安居集团旗下叩叩品牌长租公寓的租户也能享受该服务。

2022年11月,厦门市在全国率先推出租住长租公寓“住房公积金直缴房租”服务。只需一次签约,住房公积金就能直接划拨至租赁机构的账户,大大简化了操作流程。截至目前,这一创新举措已经惠及

2551名新市民和青年人。

市住房公积金中心工作人员介绍,中心推出的“租房一件事”集成服务,实现了三个重要转变:在办理渠道方面,转变为在办理签约现场一站式完成;在办理方式方面,转变为市住房公积金中心按月自动划转资金至租赁机构账户,实现了真正的“随用随提”;在办理材料方面,改为市住房公积金中心与租赁机构之间进行信息共享,从而实现了“零材料”提取住房公积金。

## 穿越古今 感受博物馆之美

### 厦门推出6条“博览之旅”线路,吸引市民游客打卡

晨报讯(记者 陈翠仙)这个假期,各大博物馆、展馆展览层出不穷,吸引市民游客打卡,也成为不少家长“遛娃”的新方式。为了满足广大游客的需求,日前厦门推出了6条“博览之旅”主题线路,带领游客穿越古今,感受博物馆之美。

厦门博物馆——武则天和她的时代展览将持续至10月7日,展览集结了全国13家文博单位,108组113件珍贵文物,其中包括金器、唐三彩、彩绘俑、壁画、墓志铭等。这些文物不仅具有极高的艺术价值和历史价值,更是武则天时代的真实写照。

思明欢乐颂商场举行“探秘山海经”大型沉浸式艺术展,通过古籍原物、知识科普、艺术展品、

光影互动和文创体验等形式,让市民游客沉浸式感受“山海奇书”的独特魅力。

展览内容涉及文史、书画艺

术、新潮艺术等类型,展览形式也不断创新,为市民游客送上沉浸式观展体验。值得一提的是,有不少展览免费向公众开放。

### 链接 「博览之旅」主题线路

线路一:厦门市博物馆→厦门市美术馆→厦门科技馆→华侨博物院→中华儿女美术馆→厦门经济特区纪念馆

线路二:故宫鼓浪屿外国文物馆→福建省鼓浪屿盘谷文化博物馆→鼓浪屿管风琴艺术中心→中国唱片博物馆→郑成功纪念馆→鼓浪屿钢琴博物馆→鼓浪屿美院

线路三:陈嘉庚纪念馆→鳌园→嘉庚故居→园博苑“虫返地球”→诚毅科技探索中心→集美人文馆→三影堂摄影艺

术中心→红点设计博物馆→集美新城体验馆

线路四:凌云玉石博物馆→惠和石文化园→厦门奥林匹克博物馆→鼓浪屿馅饼博物馆→福建省源古历史博物馆→许通海微雕艺术馆

线路五:苏颂纪念馆→苏颂公园→芦山堂→同安孔庙→文笔塔公园

线路六:英雄三岛战地观光园→金门县政府旧址→厦门市悦城老爷车博物馆→大嶝小镇台湾免税公园→澳头渔港小镇

## 厦企数字化改造 符合要求可获补贴

晨报讯(记者 董韵绮)昨日,厦门市工信局公布了第五批试点企业数字化改造实际投入补助奖补首笔资金名单,福壹(厦门)科技有限公司等39家厦企入选。截至目前,我市已公布了五批次名单,共71家企业受益。

记者了解到,根据《厦门市工业和信息化局、厦门市财政局关于印发厦门市中小企业数字化转型试点工作方案的通知》,试点企业改造后数字化水平达到二级、三级、四级的,将按照企业数字化改造实际投入资金最高40%给予补贴。