



# “三锁”保驾 为民造“孚”

## 厦门市公安局东孚派出所打造 “孚中有福”品牌,提升百姓幸福指数

### 用“一站式”调解 锁住“和谐稳定”

晨报记者 张玲玲

东孚,位于海沧区西北角,是厦门的“西大门”。从地图上看,东孚形似一只蓄势待发的猛虎,而东孚的发展也正如猛虎般迅捷。一个多月前,闽西南唯一一家肿瘤专科医院正式营业;SM厦门海沧项目综合商业体将于2025年开业;马銮湾保障房地社区迎来一批批乔迁新居的居民……各类社会治安要素不断叠加,给东孚派出所的工作增加了新的压力。

面对新形势,东孚派出所以镇守厦门“西大门”、助力经济发展、守护百姓安宁为目标,打造了生态锁、民生锁、和谐锁“三把金锁”,“三锁”保驾,提升百姓的安全感和幸福指数,形成让人民满意的“孚中有福”公安品牌。

### 用“警察蓝” 锁住“生态绿”

天竺山有“厦门后花园”之称,林场辖区土地总面积27.31平方公里。“景区面积大,游客多,还有很多穿越天竺山爬仙灵旗山的‘驴友’,所以我们常接到游客迷路的报警。”东孚派出所所长苏志斌告诉记者,每次接到此类报警,他都精神紧绷。因为报警求助大多数发生在夜间,救援耗时长、危险系数高,他不仅担心迷路游客的安全,也挂念搜救人员的安危。

今年5月的一天晚上,东孚派出所接到群众报警,称有两名男子在天竺山景区迷路。苏志斌立即组织70余人上山搜索。雨夜山路湿滑,给搜救工作带来了极大的困难。搜救队员分组沿着两人可能的登山路线开展“地毯式”搜索,经过近16个小时的徒步搜救,成功营救两名迷路男子。苏志斌说,那天晚上他一夜无眠,直到确认走失人员和搜救队员全体平安才放心。

为了守护好这片绿水青山,也为了更好地服务游客,今年7月,东孚生态警务工作站在天竺山风景区东门正式挂牌成立。“生态警务是公安的一项重要工作,既促旅游又保护生态、守护群众安全。”苏志斌介绍,工作站外观是“警察蓝”+“生态绿”,特别有辨识度,方便游客就近报警求助。工作站内设各类智能硬件装备,方便民警辅警快速处理警情。针对景区面积大、巡山难等困难,派出所还建立了“1+2+N”工作机制,即东孚派出所牵头天竺山旅游开发公司和林场,加上几个专业救援队力量组成巡逻队,每星期开展两次巡山工作。这样内外兼修,为天竺山加了一把“生态锁”,既保安全又促服务。

东孚派出所还计划将登山爱好者吸纳进“巡山志愿团”,让他们通过认领巡山任务赢积分,积分可兑换天竺山游玩项目,从而吸引更多群众力量参与生态保护工作。

东孚派出所民警辅警在天竺山巡逻。



### 用15分钟“服务圈” 锁住“人民满意”

警务工作怎样才能深入人心,赢得百姓满意?东孚派出所选择从小事做起。

东孚辖区常住人口10万余人,居民办理各类证件的需求量大,特别是周末,东孚派出所综合服务大厅门口常常排长队,既给群众造成了困扰,也为派出所办事窗口增加了压力。

2021年5月28日,东孚派出所牵头街道、税务等部门,建立全市首个24小时综合政务便民服务中心,内设厦门“e政务”自助服务终端、多警种自助受理拍照设备、医院远程驾驶员智慧体检机、综合办税终端、公共法律服务自助终端等6类9台设备,业务涵盖交管、人口、出入境、治安、法制、税务、公共法律等17个政务部门共147项服务,打造百姓家门口的“政务超市”,一年为群众办事6000余次。

这样的24小时政务便民服务中心(点)在东孚还有5个。东孚派出所以东孚大道和孚莲路为界,将辖区分成4块,在居住密集区设立24小时政务便民服务中心(点),确保群众在15分钟车程内就能找到便民服务中心。这6个政务便民服务中心(点)构成了东孚的“15分钟便民服务中心”,解决了困扰群众的排队、请假办证的问题,缓解了派出所窗口的压力,收获百姓赞誉。

今年6月,居住在孚美社区的考生小陈周日要前往上海考试,出发前才发现身份证不见了,于是立即赶到家附近的24小时政务便民服务中心,仅用3分钟就打印了一张考试专用临时身份证,解了燃眉之急。



24小时政务便民服务中心为居民办事提供了便利。



东孚派出所民警进行调解,化解矛盾纠纷。

在东孚流行着一句话,“矛盾纠纷走不出东孚”,这背后是东孚派出所建立的矛盾纠纷化解三项“兜底”机制,能够迅速调解各领域、各群体的矛盾,通过纠纷调解这把“和谐锁”保稳定。

今年8月,张某(化名)从外地来厦门打工,上班第一天就被公司通知解雇,张某认为自己没有过失,与公司人员发生口角后报警。东孚派出所接警后立即与东孚司法所联系,启动“一站式”矛盾纠纷调解,召集派出所、司法所、劳动监察等部门共同开展调解工作。经过4个多小时的调解,双方最终达成和解,公司与张某解除劳动合同,并给予其经济补偿。

去年12月25日,东孚派出所、司法所、法庭、综治办联合成立了“一站式”矛盾纠纷多元化解中心,也是海沧区首个矛盾纠纷联调中心。该中心通过多部门联合,横向打通各部门的业务职能,纵向贯穿社区层层上报的壁垒,实现矛盾纠纷快速高效化解。

矛盾纠纷调解有难易之分。复杂矛盾纠纷通过“一站式”矛盾纠纷多元化解中心调解,而简单的矛盾纠纷在东孚派出所矛盾纠纷调解室,由民警联合司法所派驻的工作人员就能就地化解。

不仅如此,东孚派出所还推出驻企联调室,就设在大型工厂门口,力争让矛盾纠纷“不出厂”。海沧区第一家驻企联调室设在通达科技有限公司,保障了厂区内几万人的平安、和谐,打响了知名度,后来海沧其他地方纷纷效仿,相继成立了几家驻企联调室,成效显著。

从社区到工厂,“和谐锁”化解矛盾纠纷,消除社会治安不稳定因素,真正“锁”住了平安。

■本版图片 记者 唐光峰 摄