

金融为民谱新篇 守护权益防风险



中国银行厦门市分行(以下简称“厦门中行”)围绕展示金融新风尚、防范非法金融活动和电信诈骗、培育中国特色金融文化等主要内容开展宣传,致力于金融知识普及的常态化、阵地化、数字化、趣味化,让各类群体更好地学金融、懂金融、信金融、用金融。

反诈宣传,寓教于乐。



晨报记者 钟宝坤
通讯员 刘旸



金融知识趣味小游戏受市民欢迎。

厦门中行 引领金融教育新风尚

线上线下全覆盖,深入社区、乡村、学校等普及金融知识

A 金融知识宣传“润心田”

厦门中行立足“线下+线上”,聚焦消保要点、社会热点,多渠道、全方位开展金融知识普及活动。在线下,依托“请进来”“走出去”相结合的组合金融教育模式,在营业网点、金融教育基地组织开展厅堂讲座、参观学习等活动;此外,厦门中行还注重深入农村、社区、学校、企业、商圈等地方传播消保理念,提升重点人群金融服务体验。在线上,结合消保原创教育宣传文案、典型案例,打造精品消保课堂,通过官方网站、微信公众号、手机银行等渠道开展宣传。

员热情地向村民们递送折页,耐心解答村民疑问,倡导树立理性投资理念,有效提升公众的风险防范意识。

开学季期间,中国银行厦门江头支行走进厦门海洋职业技术学院开展金融教育活动,助力广大青少年提升金融素养和金融风险防范意识,守护校园金融安全。活动现场,中行工作人员在校园内设置金融知识展位,向学生发放金融知识折页,提供面对面金融咨询服务,为构建和谐、安全的校园金融环境贡献力量。

9月2日,中国银行厦门集美支行在厦门后溪城内村参加了由国家金融监督管理总局厦门监管局精心策划的“金融教育宣传月”启动仪式。活动现场,中行工作人员精心布置,设立了咨询台,整齐摆放着内容丰富的金融知识折页和易拉宝,以多样化的形式向村民们普及金融消费与投资的基础知识。工作人

9月22日,厦门市翔安区后村社区热闹非凡,中国银行携手海西晨报社举办了“金融教育宣传月”活动。活动现场,一场场精彩的闽南特色民俗表演和金融知识互动小游戏吸引了众多市民参与,中行工作人员通过发放宣传折页、现场讲解等方式,向市民们普及了反诈防骗、理性投资等金融知识。



△进学校宣传,提升青少年金融素养。

C 金融安全防线“坚如铁”

面对电信网络诈骗等新型金融犯罪手段的不断变化,中国银行始终保持高度警惕,与警方紧密协作,共同打击金融诈骗犯罪。

警银联动方面,中国银行建立了与警方信息互通、资源共享机制,形成了高效合作模式。中国银行通过科技手段对疑似受骗账户实施保护性止付,有效阻断了诈骗资金流动,同时还积极配合公安机关开展临时性资金保护工作,多渠道、多方法、多主体地对受害人进行预警劝阻。

反诈宣传方面,中国银行不断创新宣传形式和内容,通过直播、短视频、漫画等多种形式向公众揭露电信诈骗的犯罪手法和潜在危害。

针对“一老一少”这两大金融宣教重点群体,厦门中行深入社区、校园、乡村等地举办形式多样的金融知识普及活动,通过发放宣传折页、面对面答疑、分享常见案例等形式,向

公众普及电信网络诈骗、个人征信等金融知识,增强公众的风险防范意识。

金融为民,向光而行。厦门中行将以本次“金融教育宣传月”活动为契机,深入践行金融普惠和金融为民的理念,持续优化金融服务,切实提升人民群众获得感、幸福感、安全感,展现金融为民的新形象、新风尚,以坚实的文化力量推动金融业高质量发展。

▽走进后村社区,宣传金融知识。



B 适老金融服务“暖如春”

中国银行始终关注老年群体的金融需求,通过一系列适老化服务和金融知识宣传活动,为他们筑起了一道坚实的防护网。

厅堂服务方面,中国银行对网点进行了适老化改造,设置了“老人优先”绿色服务专柜,提供了无障碍通道、爱心座椅、轮椅等辅助设施,方便老年群体出行。

上门服务方面,中国银行推出了贴心的上门服务举措,为行动不便的老年群体提供了开户、转账等金融服务,打通了“金融为民”服务的“最后一公里”。

金融知识宣传方面,中国银

行携手社区、养老院等机构,常态化开展金融知识普及活动。通过以案说险、有奖问答等形式,向老年群体普及移动支付、理财、信息安全等金融知识,帮助他们提高金融素养和风险防范意识。

不仅如此,为帮助老年人跨越“数字鸿沟”,提供适老服务,中国银行手机银行为老年客群打造大字体、界面简洁的线上操作体验;同时,中行手机银行上还建立了银发乐享专区,为老年群体提供了衣、食、住、行、娱、情、学等多方面专属服务。

以案说险

高收益是“馅饼”还是“陷阱”

今年2月20日,客户张先生来到中国银行厦门某支行,声称自己有一笔大额资金将转入其名下银行卡,要求调整其银行卡的限额。这一异常举动让支行工作人员立即警惕起来,经过仔细询问,客户才透露,其资金来源于“共富工程”App,客户每日签到和协助推广App内的“国家项目”可获得积分,积累到一定积分就可提现。至此,工作人员判断客户确实遇到了诈骗,果断请求警方协助。警方到场后,与中行工作人员协同对客户做解释工作。客户这才恍然大悟,对中行工作人员认真负责的态度表示感谢,并随警察前往派出所协助进一步调查。

据介绍,该诈骗手法以高额回报为利诱,诱骗客户加大投入,最后利用“沉没成本”效应来要求转账得以获利。厦门中行提醒,投资理财要选择正规的渠道,不要轻信各种不明来源的投资信息,以免上当受骗。