

金融为民谱新篇 守护权益防风险



一直以来,兴业银行厦门分行胸怀“国之大者”,秉持“金融为民、金融便民、金融惠民”的初心使命,以党建为引领,聚焦做好金融“五篇大文章”,全面提升金融服务水平,完善金融惠民利民举措,奋力书写服务厦门经济社会高质量发展的“兴业答卷”。

晨报记者 白若雪
通讯员 黄蓉



兴业银行厦门分行工作人员
向学生普及金融知识。



兴业银行厦门分行工作人员
到翔安后村社区宣传金融知识。

党建引领 让金融惠民利民

兴业银行厦门分行聚焦“一老一少”,强化诚信建设

党建引领

探索多维共建新模式

近年来,兴业银行厦门分行将党的建设与消费者权益保护工作深度融合,积极推进党纪学习教育走深走实,探索多维共建的党建工作新模式,持续提升基层党组织党建质效,为全方位开展金融消费者权益保护工作提供了坚强有力的保障。

日前,中共厦门大学翔安校区办公室党支部委员会、原中国共产党厦门银保监局消保处支部委员会、中共兴业银行厦门分行第二支

部委员会联合开展“青春逐梦·消保护航”党建共建活动,三方党支部签订了共建合作协议,联合开展党性教育、志愿服务、廉洁文化建设等党建活动。后续,三方将深化交流互动,加强校政银联合,围绕人才培养、金融服务、金融科普等谋划开展多渠道、多形式的教育宣传、调研交流活动,通过为师生群众办实事,营造和维护和谐健康的校园金融环境,深入践行“金融为民”理念。

融入日常

创新打造宣教新模式

为全面提升社会公众金融素养,进一步加强广大群众对消保金融知识的了解,共筑和谐稳定健康的金融消费环境,兴业银行厦门分行持续探索金融知识普及的新路径、新方法,创新消保宣传活动形式,以更加贴近民生的方式,将金融知识融入到消费者的日常生活之中,推动金融宣教工作常态化、长效化。

五彩斑斓的展板、内容丰富的金融知识普及宣传折页……在“2024 厦门国际啤酒节”现场,兴业银行厦门分行搭建了一个充满

创意与活力的宣传展位。市民与游客们在品尝啤酒、享受音乐的同时,畅聊反诈防骗技巧、非法集资识别方法、假币鉴别要点及普惠贷款政策等热点话题。活动还设置了“套圈+消保知识问答”互动环节,将金融知识融入生动有趣的游戏,让市民和游客们“边玩边学”,轻松掌握金融消费者八大权利、存款保险制度、防范非法集资等金融知识。



兴业银行
厦门分行工作
人员宣讲金融
消保知识。

靶向用力

聚焦“一老一少”开展活动

近年来,兴业银行厦门分行在消保工作上不断迈出坚实步伐,实行“一把手责任制”,强化顶层设计与组织领导,将消保工作提升至战略高度。

在金融知识普及方面,该行持续创新宣教模式,利用地铁“消保主题车厢”、省级“金融教育示范基地”及“反洗钱宣教基地”等多个平台,构建起全方位、立体化的金融知识教育网络,有效提升了公众的金融素养和风险防范能力。兴业银行厦门分行聚焦“一老一少”等重点群体,优化服务、创新宣教,落实落细“金融为民”,切实保障特殊群体的金融消费权益。

兴业银行厦门分行积极开展安愉课堂、专场观影、户外出行、理财沙龙等主题活动,工作人员发挥专业特长,向老年朋友们讲解日常生活中经常出现的养老诈骗、电信诈骗、非法集资等典型案例,通过“以案说险”防患未然,让老年朋友们收获颇丰;同时,兴业银行厦门分行辖内各营业网点进一步提升适老服务品质,为到店老年客户提供随来随兑、快速办理服务,对辖内ATM机具进行适老化改造,拥有存取款、转账等大字功能等,助力老年客户更好地体验和移动支付。

为引导青少年学习金融知识,近日,兴业银行厦门金

湖支行在寨上小学成功举办了一场别开生面的“小小银行家”夏令营活动。银行工作人员通过精心设计的“认识大额人民币”PPT教学,帮助孩子们学习货币知识;在厅堂服务实操演练中,孩子们体验了从叫号机取号到智能ATM机存取款的完整流程。

为扩大参与范围,9月3日至9月18日,在国家金融监督管理总局厦门监管局的指导下,兴业银行厦门分行举办了2024年金融消保短视频征集活动,活动对象为全市各高校、中小学、老年大学等在校师生。该活动不仅为师生们提供了一个展示创意和才华的平台,也让师生们在参与的过程中不断提升自身金融知识水平,增强金融风险防范意识。

未来,兴业银行厦门分行将不断探索与实践,以更加专业、高效、贴心的金融服务,为广大消费者保驾护航。

金融为民

设立便民驿站 提供暖心服务

兴业银行厦门分行精心策划了“清凉一夏”系列公益活动,不仅为户外劳动者提供冰镇绿豆汤和矿泉水,还在全市各支行设立“兴公益”便民驿站,为户外工作者提供一个避暑的港湾。

“兴公益”便民驿站集宣教、补给于一体,劳动者们可以在这里免费饮水、休憩,还可学习金融知识。“兴公益”便民驿站让金融力量成为连接社会、传递爱心的桥梁,也成了兴业银行厦门分行诠释“金融为民”初心的缩影。

相关链接

加强诚信建设 贡献兴业力量

权益保护工作,从员工教育、机制建设、考核奖惩等多方面入手,全面夯实诚信服务根基,持续开展金融知识普及活动,组建金融宣教志愿者团队,利用工作之余深入社区、学校、农村、企业等地开展诚信知识宣教,并充分利用新媒体平台多渠道全方位传播诚信文化。

未来,兴业银行厦门分行将继续秉持“服务立行,消保先行”的理念,提供优质、高效、诚信的金融服务,为经济高质量发展和社会信用体系建设贡献更大的“兴业力量”。

晨报讯(记者 白若雪 通讯员 黄蓉)
一直以来,兴业银行厦门分行积极践行社会主义核心价值观,扎实推进诚信银行建设,通过持续开展诚信文化教育、职业道德培养、制度建设与消保培训、金融知识普及等一系列举措,厚植诚信文化沃土,在全行上下营造崇尚诚信、热爱岗位、勇于创新的良好氛围,为社会诚信建设和信用体系发展作出了积极贡献。
兴业银行厦门分行高度重视消费者