

# 人还没去机场 行李已经托运

## 厦门机场将行李托运服务扩展至学校和酒店

晨报记者 雷好

随着春运大幕的开启,近日记者从厦门机场了解到,不少返乡人“轻装上阵”,有的甚至只带一部手机就踏上了返乡路。原来,今年厦门机场“宠客”,推出了许多“花式”托运行李的方法。

### 学校托运 让学生两手空空去机场

由于许多厦门高校已经放假,这些天是学生们返乡的高峰期。为了让学生们轻装上阵,1月12日,厦门机场畅快行值机服务团队走进厦门大学,为学生们提供“一站式”值机与行李托运服务。在工作人员引导下,学生们通过App完成了值机。不仅如此,工作人员为学生们准备了行李铭牌卡,并登记了每一件行李的信息,提前帮他们办理行李托运,帮他们提前把行李运往机场。

工作人员表示,为了让学生们更加省心,现场特设行李称重服务,避免超重造成的不便。“宿舍就在旁边,一旦行李超重,我们会引导学生就地放置,比如回宿舍放两件衣服,或是少带一床被子,这样可以避免增加托运费或是无法托运的情况。”现场负责人说。现场还设置了行李追踪流程二维码,学生们可随时扫二维码

了解行李的运输情况。

不仅如此,空港快线的机场大巴为学子们提供了接驳服务,让他们可以从宿舍楼到候机楼。

### 酒店托运 助力游客“甩手”游厦门

对“反向旅游”(指避开人流出行,可以是时间的“错峰”,也可以是地点的“错地”)的游客来说,“甩手”游厦门成为一种现实。厦门一些酒店,也推出了代办托运服务。目前,各大酒店通过航空出行的旅客占比过半,厦门机场推进航旅融合,打造厦门机场“航空+酒店”一站式乘机服务。

从2025年1月10日起,厦门机场携手佰翔花园酒店、佰翔琨烁酒店、厦航金雁酒店、厦航Hotel1987,正式开通国内航班手续代办服务,旅客在以上酒店可免费享受值机办理及行李托运服务。具体而言,旅客在这些酒店前台登记办理手续时,可以告知工作人员对乘坐飞机的座位需求,不仅可以提前选座,还可以提前一天办理值机手续(春秋航空、九元航空除外)。届时,只需提前将行李交给酒店前台,酒店将有专人将行李运送到机场办理托运手续。此外,酒店可以为老年人、孕妇等需要提供特殊服务的旅客提供提前预约服务。



机场携手酒店提供代办托运服务。

### 相关新闻

### 厦门机场推出“出境行李无感通关”

“以前如果出境遇上高峰期,安检等半个小时是常事,现在快多了。”今年春运启幕后,在厦门机场T3航站楼,许多人都发现,安检效率高了许多。

1月14日,厦门机场出境行李无感通关项目在T3航站楼正式落地。该项目启用后,出境旅客行李将由过去的“先海关、后值机、再安检”的流程转变为出境行李的“一次过检”,实现“二检合一”。简单来说,原来出境

旅客在办理值机前,需要先过海关的安检,之后才接受机场安检。而现在,两个安检合二为一。“以前,大大小小的行李还得先逐一过X光机,费劲又费时。现在好了,不用在候机楼排长队浪费时间,也不用把行李搬上搬下,大家出境特别方便、轻松。”台胞陈女士说。

厦门机场候机楼管理分公司经理吕清波介绍,2024年厦门机场航班量和旅客吞吐量持

续增长,全年出入境旅客量达375万人次,平均每天服务出境旅客约5000人次,处理行李8000余件。出境行李无感通关流程能将旅客托运行李查验次数从2次减少至1次,晨间入关的旅客最快1分钟即可抵达值机柜台排队办理值机。在正常时段,旅客通关时间从2分钟缩短至15秒;高峰时段,从20分钟缩短至3分钟,有效提高了旅客的出境通关效率。



## 春节临近,保洁、搬家、“年嫂”等需求量上涨 家政服务价格“水涨船高”

晨报讯(记者 叶子申)记者昨日走访发现,随着春节临近,保洁、搬家、“年嫂”等业务需求量上涨,厦门家政服务市场明显热起来了,服务价格也“水涨船高”。

“快过年了,很多家庭都要大扫除,我们公司的家庭保洁业务量有了明显增长,这段时间几乎每天都处于爆单的状态,根本接不过来。”厦门市家庭服务业协会会长、厦门市孔雀家政服务服务有限公司董事长张旭告诉记者,保洁服务的价格从之前的一小时60元涨到了现在的一小时70元至80元。“预计随着春节临近,价格还会继续上涨。”

除了保洁业务,近期厦门市家政公司的搬家、育婴等业务量也持续增加。厦门好邦家政服务服务有限公司相关人士说,近期,公司的家政服务单量达到每天500单左右,最多时甚至达到600单。

值得注意的是,春节期间,



家政人员参加旨在为老年人提供更好陪护服务的培训。家政企业供图

“年嫂”预订跟着火起来。“这些‘年嫂’主要是为留在厦门或者来厦门长租的北方候鸟家庭做菜,比如闽南菜、客家菜、北方菜等。有的家庭会请一周或者半个月的‘年嫂’,持续来家里做饭。”张旭说,今年的“年嫂”业务上线以来,销量不断增长,比往年增长了20%左右。

家政业务火爆,服务人员数

量无法跟上市场需求,怎么办?仙岳路上的一家家政公司负责人说,今年春节来得比较早,近期公司有部分员工已经提前回家过年,用工比较紧张,他们通过加大招聘和培训力度来补充人手。

张旭也表示,过年期间坚持上岗的员工,公司会提供“稳岗奖”,用于激励员工。

## 让年夜饭“年味”更安全

### “月月十五查餐厅”行动走进年夜饭餐饮企业

晨报讯(记者 彭怡郡 通讯员 黄煜)春节将至,承担年夜饭的餐饮企业迎来了消费高峰。昨日,“月月十五查餐厅”行动走进两家年夜饭餐饮企业,市场监管执法人员在现场进行了详细检查。针对检查中发现的问题,执法人员要求餐饮企业立刻整改,并开展“回头看”确保问题整改到位。

近期升级完成的鹭江宾馆是年夜饭预订的热门餐厅之一,执法人员对餐厅后厨、晨检记录等进行详细检查。餐厅后厨整洁干净、地面没有积水油污。使用的砧板等工具分色管理,熟食、肉、菜等均使用不同的砧板,管理到位。在冰箱内,执法人员发现部分加工后的半成品食材没有加贴标签。“这些食材应该贴上标签,标注品名、制作时间、使用期限,每天要检查和清理,避免使用到过期食材。”执法人

员对餐厅工作人员说。执法人员还抽查了食材的进货凭证,发现进货单据没有归纳整理。执法人员提醒餐厅工作人员,进货单据都要分门别类存放,便于日常核对检查。

随后,执法人员来到味友餐厅和平码头店,该店也是年夜饭预订的热门餐厅之一。执法人员检查发现,餐厅后厨管理、菜品制作过程等较为到位,但也存在食材标签信息不完整、有些食材没有加贴标签的情况。执法人员还对餐具洁净度及部分食材进行抽检,检查结果均合格。

市场监管部门提醒消费者,节日外出就餐要选择有食品经营许可证的正规餐饮单位,保存好消费票据等有关凭证;发现食品安全问题,应及时拨打投诉举报电话12315或12331维护合法权益。