

# 垃圾投放点“匡啷”声不断

## 海沧西雅图小区有业主反映垃圾投放点正对窗户,距离太近,噪音扰民

民生追问 欢迎报料  
晨报帮办 为您排忧解难



热线电话  
8080000

晨报记者 刘宇瀚

“每天不断被‘匡啷’声吵到,非常影响休息。”近日,家住海沧区嵩屿街道海翔社区西雅图小区的龙先生向晨报反映,由于小区垃圾投放点距离他家太近,正对他家窗户,噪声太大,影响正常休息,希望相关部门能将垃圾投放点移走。

对此,晨报记者到现场进行了走访。

### 业主

每天太吵了,望重新选址

龙先生的房子位于西雅图小区二号楼四楼。他告诉记者:“这个垃圾投放点是2020年前后启用的。当时具体点位为何选择在这个位置,我们并不清楚,相关部门也没有就此进行意见征集和公示。”

“太吵了,我根本就不敢开窗户!由于这个垃圾投放点没有定时锁桶,因此,任何时间段都有人去投放垃圾。白天,我们还没睡醒就开始清运垃圾;晚上更糟糕,深夜还有拾荒的人在垃圾桶翻找,翻找玻璃瓶的声音特别大,我们经常被吵醒。”龙先生说,“小孩早上要上学,大人要上班,休息不好对我们影响很大。”

记者在现场看到,龙先生房子的一个窗户对面就是垃圾投放点,二者之间只有10米左右的距离。由于西雅图小区底层有商业店铺,因此,龙先生居住的四楼,从中庭上看其实是二楼,因此和垃圾投放点之间距离



龙先生反映的这个垃圾投放点正对着居民楼,距他家窗户只有10米左右。记者 刘宇瀚 摄

特别近。

记者注意到,该垃圾投放点朝向居民楼,为一号楼和二号楼共用,设有多个垃圾桶。现场并没有标明明确规定投放垃圾的具体时段。记者采访时正值下午下班时间,有不少业主前来投放垃圾。

“我多次向物业和社区居委会反映过这一问题,但是没有结果。”龙先生表示,“希望这个垃圾投放点能重新选址,不要影响我们的正常生活。”

### 物业

已要求保洁人员减少噪音

带着龙先生反映的问题,记者来到西雅图小区物业服务中心。厦门金昇阳物业服务有限公司绿化环境专员李先生告诉记者,

该小区每两栋楼共用1个垃圾投放点,整个小区共有5个垃圾投放点。针对业主提出垃圾投放点噪音扰民问题,他们已多次要求保洁人员早上收运垃圾时将垃圾桶轻拿轻放,尽可能减少噪音,并定期对垃圾桶进行清洗,保持环境卫生,以免影响业主的正常生活。“对于晚上拾荒者翻找垃圾导致噪音扰民的问题,因为我们是封闭式的小区,这些人也都是业主,我们无法进行管理。”李先生说。

关于龙先生提出重新选址设置垃圾投放点的问题,李先生表示:“如果更换垃圾投放点的位置,需要通过海翔社区,并征求两栋楼业主的意见建议,才能重新选址。”

至于龙先生反映当初这个垃圾投放点选址时并未征求业主意

见的问题,李先生说:“当时我还没来这里上班,并不了解具体情况。应该是有征求过业主意见的。”

### 嵩屿街道城管办 业主可向物业反映需求

那么,垃圾投放点设置归谁管?记者联系海沧区嵩屿街道办事处城管办,工作人员表示,西雅图小区1号垃圾投放点于2020年小区升级改造时建成,改造前已和物业沟通商讨如何选址,同时已在各楼栋业主群通知升级改造相关事宜,物业未收到业主对垃圾投放点在原址升级改造提出反对意见。“对于业主反映的问题,街道、社区多次同物业沟通,要求物业加强垃圾投放点的日常清洁工作,增加清

运频次,确保垃圾不堆积;同时,安排垃圾分类督导员在垃圾投放高峰期对居民进行引导,维持周边秩序,减少因垃圾投放产生的噪音,减轻对周边居民的影响。”

工作人员表示,根据《厦门经济特区生活垃圾分类管理办法》第十二条,实行物业管理的区域,物业服务企业为管理责任人。物业服务合同对管理责任人的责任归属有约定的,从其约定。“如需要重新选址,业主可直接向物业反映需求,在居民和物业达成共识的前提下,进行意见征询征集工作、确定费用问题,意见征集通过后,再进行公示,之后可以向社区申报。”

### 律师

不能损害业主合法权益

福建天人和律师事务所詹新伟律师认为,小区垃圾投放点的设置是为了便利住户对投放的垃圾进行收集处理,物业公司在设置垃圾投放点时应当既要考虑垃圾投放的便利,也要考虑环境卫生和噪音,最大限度减少对住户的影响。

业主作为相邻关系人,应当承担合理范围内的容忍义务,但该容忍义务不能超过一定的限度且不能损害业主的合法权益。若相关业主认为垃圾投放点对其生活、居住造成了较大影响,已超出其应当承担的容忍义务,实际损害了其合法权益,可以向业主委员会及物业公司反映,要求垃圾投放点重新选址。物业公司作为垃圾投放点的管理者,应尽到管理职责,及时对垃圾进行清理,保持良好的卫生环境,并对业主提出的噪音扰民等问题提出切实可行的改进措施。

## 我市出台措施促进智能建造产业发展

# 国家级试点项目奖励100万

晨报讯(记者 叶子申)近日,市住房和城乡建设局、市发改委等五部门联合出台《厦门市促进智能建造产业发展的若干措施》(以下简称《措施》),进一步推进我市智能建造产业发展。

《措施》指出,我市新开工建筑面积5万平方米以上、政府投资房建项目,应实现智能建造技术“应用尽用”。其中,建筑信息模型(BIM)数字一体化

设计和智慧工地平台作为必选项,建筑机器人、智能施工电梯、5G无人塔吊、造楼机等智能设备至少选择两项。

我市将大力发展装配式建筑,思明区、湖里区以招拍挂方式供地的商品住宅项目,全市新招拍挂的建筑高度超过100米的酒店、写字楼项目,以及国有投资的新开工保障性住房、教育、医疗、办公综合楼项目,

原则上均采用装配式建筑。

为鼓励更多企业先行先试,《措施》提出,我市将对评为国家级、省级、市级智能建造试点(示范)项目的,分别给予100万元、80万元、50万元资金奖励;金融支持方面,对认定为市级以上智能建造试点项目的,金融机构可参照绿色建筑给予绿色金融支持。

## 厦港街道

# 残疾人职业援助中心揭牌

晨报讯(记者 刘宇瀚 通讯员 张学凌)近日,位于思明南路352号的厦港街道残疾人职业援助中心揭牌。该中心占地440平方米,将定期开展职业技能培训,增强学员的劳动能力。

据介绍,除了定期开展职业技能培训之外,该中心还将举办太极拳、八段锦和太极柔力球等康复培训活动以及广场舞、手语舞等文体培训,增进学员的才艺,丰富他们的精神生活。

## 福建省九益通拍卖有限公司竞价公告

定于2025年2月19日9:30在厦门市公共资源网(网址: <http://120.41.41.16:9101/>)举办:同安城投公司代管3宗房产3年租赁权竞价会。起拍价及保证金等详见竞价清单(交保证金截至2025年2月18日12:00,报名截至2025年2月18日17:00),看样时间:2025年2月6日-7日,咨询电话:0592-7370977,网址: [www.xmzyjy.cn](http://www.xmzyjy.cn)、[www.jytpaimai.com](http://www.jytpaimai.com)。

刊登者风险自担