

健身房关门 会员遭遇退费难

迈阿密游泳健身俱乐部(新景店)相关负责人称无法支持退款

民生追问
晨报帮办

欢迎报料
为您排忧解难



热线电话
8080000

晨报记者 陈起鸿 王悦

“像踢皮球一样，闭店当天才跟我们说要去其他店上课。”近日，市民黄先生遇到了一件烦心事——迈阿密游泳健身俱乐部(新景店)突然关门，会员们被迫转到迈非健身各个门店。部分会员要求退款，没有获得回应。

事实上，去年8月初，博肯健身(莲花店)突然闭店，其多数会员转到迈阿密游泳健身俱乐部(新景店)(详见本报2024年9月6日A06版《健身馆闭店 商家拒绝退费》报道)。一转再转，部分会员表示不满。

会员权益如何保障？连日来，记者进行了走访调查。

闭店前一晚才告知教练

2月5日下午5点，记者来到位于新景中心的迈阿密游泳健身俱乐部，只见正门关闭，会员只能借由旁边台球店的侧门进入。几名会员正在讨论维权事宜，有教练正在搬私人物品。

记者看到，该俱乐部大门玻璃上张贴的春节放假通知显示2月5日正式开始营业，事实并非如此。

有会员贴上了维权群的二维码，截至发稿，群里已经有500人，达到群人员上限。

“闭店很突然，2月4日晚上8点才通知。”现场，一名健身教练展示了该俱乐部内部群的聊天记录，记者看到，该店负责人@所有人，告知迈阿密与迈非合并，可以通知会员自行选择门店。

2月6日，迈阿密发布公告称，门店租约到期，因续约租金无法达成一致，房东已收回场地，店面无法继续经营。迈阿密一名股东透露，该店面每月租金为25万元，目前已欠租120万元。

此外，该店与迈非健身达成“同业协助协议”，迈非将无偿接收迈阿密健身(新景店)会员剩余会籍时间及私教课程。

昨日，有多名会员到迈非健身门店登记个人信息。迈非健身客服表示，65岁以上会员因存在身体健康风险，门店无法承接。也就是说，这部分会员就算想转店也行不通。

部分会员被“一转再转”

部分会员对转会处理结果并不满意，要求迈阿密方面退款。“之前已经转过一次店了，再转一次太麻烦了。”市民黄先生表示，对他来说，迈非各个门店不仅距离较远，而且店内设备也没有迈阿密门店好，“这很不划算”。

记者联系到迈阿密游泳健身



迈阿密游泳健身俱乐部(新景店)突然停止营业。
记者 陈起鸿 摄

俱乐部(新景店)所属公司厦门博肯健身服务有限公司法定代表人黄思华，对方表示，目前公司的经营状况无法支持退款。

根据网上消息显示，厦门博肯健身服务有限公司经营状况并不乐观。去年8月初，博肯健身(莲花店)突然闭店。据天眼查信息显示，去年年底，该企业就已经被列入经营异常名录。今年1月，黄思华也被列为限制消费人员。

健身教练黄先生告诉记者，他去年12月领取了工资，却只有正常金额的一半。他说，直至昨日，教练们的工资才被基本补齐。

律师声音

收集证据协商维权

北京观韬(厦门)律师事务所律师王子龙表示，根据民法典和消费者权益保护法实施条例的规定，如果健身房经营者因故无法继续提供服务，消费者有权要求退还未消费的余额。本案中，健身房关门停业，导致消费者签订的合同目的不能实现，构成违约，应该承担违约责任。健身房若不同意退费，而把会员服务转给其

他健身房，属于对合同主要内容的变更，在消费者不同意的情况下，健身房应退还停业后未履行部分的会员卡年费以及私教课程费用。

王子龙建议消费者收集相关证据，先进行协商退款。如协商退款未果，可通过消费者协会投诉、市场监督管理部门投诉或向法院提起诉讼等合法途径维权。

温馨提醒

避免预付大额款项

厦门市体育局提醒，广大体育活动消费者在选择预付式消费时，要先详细了解商家的证照情况、经营规模、市场口碑和社会信誉，提防不法经营者卷款跑路。消费者要抵制诱惑，根据实际需

求理性消费，不要轻信商家口头承诺，尽量避免支付大额预付款。认真阅读书面交易合同，核对收款账户信息、退费、转卡等条款，确保合同内容和商家承诺一致。(记者 陈起鸿)

去年厦门老旧小区改造工程顺利推进

完工490个 惠及7.8万户居民

晨报讯(记者 叶子申)老旧小区改造是提升居民生活品质的重要举措。记者从厦门市住房和城乡建设局获悉，2024年，我市老旧小区改造完工490个，惠及7.8万户居民。

位于思明区嘉莲街道的天伦花园小区建成已有25年。此前小区存在道路破损、停车位紧缺、燃气管网老化等问题。经过改造，小区中庭广场的旧水池变身彩色塑胶跑道，杂草丛生的边角空间在修整后成为停车位。“小区的路变得更宽了，绿化也做得很好，住起来更舒心。”天伦花园小区居民赵先生说。

建于1989年的菡萏馨小区由菡萏里、凌香里、馨芳里三个

住宅组团合并而成，约有800户人家。改造前，这里有着无物业服务管理、基础设施老化、停车难、绿化失管、历史违建等诸多问题。去年，该小区完成改造，实现旧貌换新颜，切实提升了居民满意度和幸福感。

家住筲箕街道屿后西社区居民陈女士很开心。原来，今年春节前，她所在的小区不仅违建被拆除，道路被拓宽，还增设了休闲小广场、公共晾晒区等，变得整洁干净。屿后西社区党委书记、居委会主任叶茂林介绍，去年屿后西社区9个老旧小区完成改造，至此，社区的18个老旧小区全部完成改造，基础设施和公共服务水平得到提升。

记者从厦门市住房和城乡建设局获悉，2024年，我市老旧小区改造稳步推进，完成投资10亿元，完工490个，涉及改造1906栋，惠及7.8万户居民。其中，东荣完整社区城市更新试点案例获住建部认可。

厦门还发布了超长期特别国债支持住宅老旧电梯更新改造，优先支持20年以上住宅老旧电梯更新。去年，我市住宅老旧电梯更新改造申请超长期特别国债达2760万元。

此外，结合大规模设备更新，去年全市旧房装修建材购置补贴合计发生交易30.96万笔，补贴金额3.07亿元，带动交易15.40亿元。

用公积金可帮家人省内买房

晨报讯(记者 叶子申)近日，厦门市住房公积金管理委员会发布《关于加大住房公积金购房支持力度的通知》，通知包括支持省内异地购房提取住房公积金、阶段性支持省内购房提取代际互助等，支持住房公积金缴存人省内异地购房需求。

根据通知，自2025年2月1日起，福建省内异地购房提取住房公积金将全面取消户籍或工作证明要求。政策调整后，缴存人在省内购置自住住房或偿还房贷时，不再受限于户籍地或工作地限制，实现全省范围无障碍提取。政策明确，新建商品房以网签时间为准，二手房以产权证取得时间为认定标准。

此外，按照通知，2025年2月1日至12月31日，在省内购

买自住住房且符合购房提取条件的，购房人父母、子女可申请提取住房公积金支持购房人购房，可提取金额一次性核定。其中，若住房公积金贷款使用率低于90%时，购房提取代际互助，优先提取购房人及其配偶购房时账户余额，购房人及其配偶账户余额不足的方可提取购房人父母、子女购房时账户余额，提取总额不超过本次购房实际支付的总价款或当期的实际费用支出；若住房公积金贷款使用率高于90%(含)时，购房人父母、子女可参与办理该笔住房贷款的委托按月还贷或按年提取报销贷款本息，还贷累计提取总额和购房提取金额合计不超过核定的可提取金额。