

“00后”成家政行业生力军

为家政服务行业带来新气象,吸引更多消费者关注与选择

晨报记者 叶子申

“00后”与家政行业,能碰撞出什么火花?记者近日通过走访厦门家政市场了解到,当前,越来越多“00后”投身家政领域,用互联网思维、专业化服务和科技工具为家政服务行业带来新气象,吸引更多消费者关注与选择。

■ 现象

“00后”家政人员越来越多

过完今年春节,朱根才入职厦门孔雀河家政,担任一名搬运工。他出生于2002年,是江西人,入职至今已接了70多单业务,“基本上每天都有出单”。

孔雀河家政董事长张旭告诉记者,在他们公司,“00后”一线员工有10多人,分布在搬运、保洁、月嫂、陪诊等领域,“90后”员工人数更是超过100人。

“00后”家政人员中,部分还是本科生。“这两年,在收纳、月嫂、陪诊等领域,不少本科毕业的年轻人愿意投简历来应聘。”厦门小羽佳家政相关负责人说,不久前他们收到一批应聘材料,30%

是本科生。当然,本科生入职家政公司,并非都在一线,不少人选择运营管理网络账号等。

■ 创新

擅长利用数字化工具

“00后”入职家政领域带来了哪些新变化?据厦门谗萌管家有关负责人介绍,团队里的“00后”不仅通过线上平台发布创意短视频引流,还将线上预约、评价体系与线下服务深度绑定。例如,团队利用“家政出征”主题视频展示标准化服务流程,吸引客户主动下单,去年12月便提前排满春节订单。

张旭告诉记者,年轻的家政从业者擅长利用数字化工具优化资源配置,例如开发智能派单系统、搭建线上培训平台等,推动传统家政向“互联网+”转型。在她看来,“00后”的加入,也让家政服务更加垂直化、精细化,推动宠物家庭保洁、儿童成长陪伴等新兴细分岗位的诞生。

厦门好康家政相关负责人则表示,相比于年纪较大的家政人员,年轻的职工更擅长倾听客户



“00后”搬运工朱根才(右)和同事搬运家具。孔雀河家政供图

需求,“客户满意度挺高”。

■ 分析

将成为行业转型核心力量

据统计,我国家政行业从业人员超过3000万人,而实际市场需求高达5000万人,高素质家政服务人员更是紧缺。如何让“小

家政”撬动“大消费”?近日,厦门市出台《厦门市促进服务消费高质量发展实施方案》,提出要拓展家政服务消费,鼓励家政企业健全完善电子商务体系,逐步实现在线接单、支付和调度。

厦门市家庭服务业协会相关人士表示,家政公司可以通过加

大培训力度、制定行业标准、加强产教融合等方式,提高标准化、专业化水平,促进家政业整体供给质量的提升,挖掘更多消费潜能。未来,兼具专业技能与互联网思维的“00后”,或将成为推动行业向“高技能、高收入、高认可”转型的核心力量。

争分夺秒 全力救援

厦门两支民间救援队持续在缅甸曼德勒灾区开展搜救工作

晨报讯(记者 谢祯)灾民被困在废墟里,情况非常危急,接到求助的队员经研判后,立刻进入废墟搜救……像这样全力以赴的行动,昨日厦门蓝天救援队在缅甸曼德勒灾区进行了多次。同样在缅甸曼德勒灾区争分夺秒搜救灾民的,还有厦门曙光救援队。这两支来自厦门的社会民间救援力量,用各自的专业在灾区全力救援,不放弃任何希望。

当地时间昨日7时35分,厦门蓝天救援队一行25人从缅甸仰光乘坐支线飞机到达曼德勒灾区。飞机降落40分钟后,

他们便出现在了受灾一线。“我们到达的第一个点原本是一座七层楼的酒店,一二三层都压在地底下,据说好多人还在里面。”厦门蓝天救援队长水草说,在当地他们根本联系不到挖掘机进行快速破拆,救援队员只能使用携带的破拆设备进入废墟排查和挖掘。就这样,昨日厦门蓝天救援队排查了多个点。截至昨晚记者发稿时,他们仍在搜救中。

当地时间昨日上午10时7分,厦门曙光救援队一行22人通过大巴车和越野车,经一夜长途跋涉,抵达缅甸曼德勒中

国国家救援队大本营。随后,联合国INSARAG救援系统授予厦门市曙光救援队编号“CHN013”。当地一名幸存者向厦门市曙光救援队求助,称他的亲哥哥还被埋在某大楼的废墟里,队员们闻讯后马上投入搜救工作。截至昨日记者发稿时,厦门曙光救援队已进行了5个工作面的排查,在最后一个工作面,雷达生命探测仪曾探测出微弱的生命体征。“判断有可能是动物,但最后结论没出来前,我们就留在现场继续努力!”厦门曙光救援队长王刚坚定地说。

27盏路灯护航村民夜行

晨报讯(记者 宗琴)近日,后溪镇崎沟村辖内后溪中心小学路段一盏盏明亮的路灯沿着村道亮起,为村民安全夜行提供了坚实的保障。

据介绍,此前崎沟村后溪中心小学周边道路及村内巷道长期缺乏照明设施,村民夜间出行总是“晴天靠月光,雨天靠电筒”,存在安全隐患。“能不能帮我们增设几盏路灯,尤其是后溪中心小学后面那段路,冬天天黑得早,村民接小孩放学常常看不清路……”不久前,在崎沟村与集美市政集团的挂钩帮扶座谈会上,崎沟村

相关负责人提出村民的需求。了解村里的需求后,集美市政集团立即行动,出资建设路灯工程。

据悉,此次路灯工程共增设20盏太阳能路灯和7盏市电LED路灯,分布在村内主干道、学校周边及多条巷道,覆盖道路650米。目前,27盏路灯已全部“上岗”,成为村庄的“夜间守护者”。

村民王先生高兴地对记者说:“以前接孩子,我们得摸黑打手电,现在一路上都亮堂堂的,连村口杂草堆都看得清清楚楚。感谢有关单位帮我们解决问题!”

天气转好 气温回升

晨报讯(记者 曾昊然)最近厦门天气主打一个“湿冷魔法攻击”,冷空气强势控场,加上雨水持续“补刀”。昨天,全市普降小雨局部中雨,各站点夜晨最低气温大多在8℃~10℃,同安区军营村最低气温仅2.4℃。阴雨天气使得昼夜温差较小,全天体感都比较阴冷,各

站点白天最高气温普遍在10℃~12℃。

今天白天,冷空气影响减弱,厦门天气开始转好,不过仍可能出现阵雨,市区最高气温升至18℃左右。4月2日至4日,厦门天气以晴天和多云为主,气温迈着小碎步”继续回升,4日市区最高气温在24℃左

右,最低气温在14℃左右,昼夜温差变大,市民朋友们适时增减衣物,谨防感冒。

○ 今天

阵雨转多云到阴
东北风2级~3级
10℃~18℃

■ 开心果

时间 海芋图



厦门市森林防灭火 指挥部办公室

温馨提示:

一点星星火,能毁万亩林。进山入林注意野外用火安全。一旦发现火情,请及时施救,并拨打报警电话5204119或110。

森林火情报警电话:

5204119, 110