

《残疾人驾轮椅进植物园受阻》后续

厦门市园林植物园回应:将改进做法,提升园区服务温度与精度 支持残疾人乘电动轮椅入园游览

民生追问 欢迎爆料
晨报帮办 为您排忧解难



热线电话
8080000

晨报讯(记者 黄伊娜 陈起鸿)昨日,晨报报道了《残疾人驾轮椅进植物园受阻》(详见本报2025年4月1日A3版),引发广泛关注。厦门市园林植物园(以下简称“植物园”)对此高度重视,第一时间与本报取得了联系。

“我们欢迎并支持残疾人游客在确保自身安全的前提下乘坐电动轮椅入园游览。感谢残疾人朋友和社会各界的监督与关心。”植物园方面表示,园方将维护残疾人合法权益视为重要责任,始终秉持开放包容的态度,园区将改进做法,更好地为残疾人朋友观光游览提供便利。不过,需要提醒的是,园区部分路段为景交车专线,受坡陡、弯急等地理条件

限制,存在电动轮椅操作不当引发侧翻、制动失效等客观安全隐患,暂不建议残疾人独自驾驶电动轮椅进入万石西路段(景交车南洋杉站至花卉园站)。推荐残疾人朋友在万石湖周边至蔷薇园沿线等较平坦、开阔的道路进行游览,并注意自身安全。

植物园方面还表示,后续将充分考虑市民游客便捷入园需求及其对园区管理的意见建议,持续完善园区无障碍环境建设,优化管理模式,健全服务标准,并对一线服务人员展开培训,强化服务人员理解能力与执行能力,提升他们的服务意识和专业水平,全方位提升园区服务的温度与精度。

读者声音

有人表示谅解 有人期待改进

针对此事,不少读者在晨报微信公众号、晨报视频号发表自己的看法。有读者对园方出于安全考虑加强管理表示谅解,认为园方的举措情有可原;也有读者认为景区应该进一步精细化管理,保障残疾人的合法权益。

读者“翩翩八月先生”:每个人都有平等出行的权利,如果园方有这种规定,是否应该提供相关的服务,而不只是“一刀切”,逃避责任?为什么要给能自由出行的残疾人强上这种枷锁呢?

读者“李文炳”:此事真的很难做到两全齐美,园方也不可能每天都有志愿者在岗陪护残疾人。

读者“好雨”:园区内有上下坡,(残疾人)无人陪同,真的比较危险。

读者“凯豹车头卫凯坐垫”:希望政府和社会共同为无障碍环境建设努力,让更多残疾人能走出家门,融入社会。

读者“雨后彩虹”:我们残疾人需要完善的无障碍环境,让我们能自主、独立、安全出行。我们有能力判断危险情况、量力而行,不想被当成弱者照顾。

读者“先知爱起哄”:残疾人不仅仅是被照顾的对象,也是拥有平等权利的公民。植物园可以联合志愿者为他们提供临时陪护服务,或开发无障碍游览路线。

记者手记

无障碍环境建设 擦亮城市文明底色

晨报报道后,厦门市园林植物园第一时间响应,其回应并未回避安全管理上的痛点,而是表示将改进做法,通过分区限行等精细化措施,为残疾人入园游览提供便利,这种转变正是城市文明的一种体现。

作为“高素质高颜值”的旅游名城,厦门将无障碍环境建设作为爱心助残的一项重点工作加以持续推进,推出一系列举措,让特殊群体的生活更便利。而当“无障碍”从硬件设施延伸至柔性制度,在软件、硬件不断完善的过程中,爱心厦门的文明底色也被擦得更亮。

(晨报记者 黄伊娜 陈起鸿)

“亲爱的爸爸,我想您了!”

清明临近,从未见过父亲的女儿给救火牺牲的同安籍消防员纪加强写了一封信

晨报记者 陈嘉汶
通讯员 李凌 吉贵群

“亲爱的爸爸,您好吗?我想您了!我还没出生,您就离开了我和妈妈,但是我知道您是去做一件非常伟大的事情。我时不时就会想念您,我一定会好好学习,请您放心,我永远爱您!”

3月29日,10岁的诺诺(化名)在母亲嘉卉(化名)陪同下来到父亲的灵位前焚香祭扫,她轻声念出自己前一天晚上写给父亲的信。信上,3个小朋友手拉手,其乐融融,父亲头上插着国旗、胸前佩戴勋章,这是诺诺心目中父亲的模样。

“妈妈给我看过爸爸的照片,他穿军装的样子很帅!”诺诺说。

嘉卉、诺诺是谁?她们是革命烈士、一等功臣、同安籍消防员纪加强的遗属。

丈夫救火牺牲 妻子决定生下遗腹子

今年是纪加强烈士去世的第10个年头。

2015年2月23日15时许,福建宁德一民房着火,宁德市公安局消防支队福安大队韩城中队消



母女二人缅怀纪加强烈士。

记者 王世伟 摄

防员火速赶到现场施救。其间,起火民房坍塌,中队指导员纪加强不幸被埋压,壮烈牺牲,时年28岁。

“那一年大年初三,我陪他一起在队里围炉过年,一起畅想未来。不承想,大年初五就收到他

去世的消息,真是晴天霹雳。”10年后,纪加强的妻子嘉卉回忆起这段往事,身体仍止不住地颤抖,声音也变得哽咽。她说:“我至今都不相信,几天前还活生生的人就这样突然没了。”

2015年2月26日,纪加强烈士遗体告别仪式在宁德福安举行。“送走他,回到厦门,我突然发现自己怀孕了。”嘉卉坦言,那一刻她变得精神恍惚,“都说生死是人生最大的两件事,在几天时间里,生、死一起向我袭来,难以承受。”

经过慎重考虑,嘉卉毅然决定把孩子生下来,她相信这个孩子是丈夫送来陪伴她的天使。

每年以爸爸名义 给女儿写信送生日礼物

“5岁以前,诺诺只知道爸爸去了很远的地方。”嘉卉告诉记者,丈夫刚去世那几年,日子过得很难,她一边要处理自己的悲伤情绪,一边还要应付学龄孩子提出的“爸爸去哪儿了”等棘手问题。

每年诺诺过生日,嘉卉都会以爸爸的名义给女儿写信、送生日礼物。她说:“看着诺诺读信时

兴奋的模样,我不想也不敢告诉孩子真相,我想让她拥有快乐无忧的童年。”

而这一切,在2020年清明节发生了改变。

“宝贝,我们今天去买束花好吗?去祭扫一位你没有见过面的故人。”当时嘉卉说。

“这个人,是谁?”诺诺问。

“你没有见过的亲人。”

“他是爸爸吗?”诺诺的追问让嘉卉瞬间“破防”,“一时间,多年来隐瞒真相的隐忍和委屈涌上心头。”母女二人在花店门前抱头痛哭,久久不能平静。

也就在这一刻,母女俩决定携手坦然面对纪加强去世的事实。

女儿颇有父亲风范 乐观向上勇敢面对生活

“我的爸爸是英雄!”从那以后,父亲就成了诺诺心中的一座丰碑。见到记者时,她骄傲地这样说。

10年光阴流转,诺诺从襁褓中的婴儿成长为懂事的小女孩,虽然她从未见过父亲,却早已在自己心中勾勒出父亲的模样——那是身着军装、胸佩勋章的消防

员,那是在危难时刻挺身而出的英雄。

嘉卉用爱和坚韧撑起了这个家,而诺诺也用自己的方式延续着父亲的精神。

“学习上,她从不让我操心。”嘉卉说。在母女俩的小家里,满满一墙的奖状就是最好的证明。

乐观向上的诺诺总想用自己幼小的身躯保护妈妈,用稚嫩而又坚定的声音安慰妈妈。她曾对妈妈说:“现在你照顾我,等你老了,我来照顾你。我们两个人也能生活得好好的!”

纪加强的生命定格在28岁,但他的勇气与奉献精神仍然感染着身边的人。他是烈火中的逆行者,是女儿心中永不褪色的丰碑。

英雄从未远去,他只是换了一种方式守护我们。对诺诺来说,父亲是照片里微笑的军人,是梦中高大的背影,更是流淌在血液里的正直与善良。她或许无法牵到父亲的手,但她会带着他的精神,勇敢地走向未来——因为在她心里,父亲永远是照亮前路的那束光。

如今,嘉卉和诺诺母女二人乐观坚强地生活,就是对纪加强烈士最好的告慰。