



商家提供宠物骨灰寄存收费服务。记者 张玲玲 摄

厦门一家宠物殡葬机构推出个性化的宠物遗体告别厅。记者 张玲玲 摄

与爱宠体面告别 宠物殡葬兴起

记者走访厦门市场发现年轻人是消费主力，商家服务质量参差不齐

前几天，市民仇先生为他养了8年的宠物犬吉娃娃办了一场葬礼。梳洗得干净整洁的宠物犬遗体躺在宠物殡葬告别厅的小床上，仇先生泪流满面地与它告别。随后，宠物犬遗体被抱上火化台火化。

“为宠物办葬礼，让它们体面地离开”成为当下许多年轻宠物主的选择，宠物葬礼也成为“宠物经济”链条的最后一环。据了解，我国每年有300万只宠物死亡，近年来伴随着“宠物产业”蓬勃发展，宠物殡葬业应运而生。那么，厦门宠物殡葬业发展如何？近日，记者进行了调查走访。

晨报记者 张玲玲 陈起鸿 黄晶晶

多种宠物葬礼套餐 供消费者选择

前几天，仇先生的宠物犬因病离世，他带着宠物犬遗体来到集美区一家专营宠物殡葬的机构。宠物殡葬服务人员先是为宠物犬遗体进行梳洗，整理仪容，留下宠物犬的爪印和毛发给仇先生作纪念，紧接着将宠物犬放置在宠物殡葬告别厅的小床上，让仇先生与爱犬做最后的告别。随后，服务人员将宠物犬遗体抱到火化台上，经过近一小时的火化和冷却，服务人员将宠物犬的骨灰装到一个木盒中交给仇先生。

“它陪伴了我8年，我想用一个有仪式感的葬礼，铭记我们这段缘分。”仇先生告诉记者，他全程参与了整个殡葬过程，感觉宠物葬礼简单而又温馨，让爱犬“走得体面”，也算是一个善终。

据介绍，这是仇先生第二次为宠物办葬礼。去年8月，他的宠物猫因病离世，当时他不知道该如何处理宠物遗体，在宠物医院介绍下，才得知有专门的宠物殡葬机构。对于两只宠物的葬礼，他选的都是“基础款”，700元包含接送、仪容整理、告别仪式及火化等全套服务。他告诉记者，还有2000多元的套餐，也有将宠物骨灰做成晶石等饰品的选项，不过价格更贵。

有人为流浪猫购买殡葬服务

而市民张女士为宠物猫办的葬礼就简单得多，一个纸盒就是“棺槨”，里面放了宠物猫最喜欢的零食和玩具。随后，她和家人在荒山找了一块空地，挖了一个1米多深的坑，将纸盒埋进去，用木板做了一块“墓碑”。张女士告诉记者，几年前她并不知道宠物可以办葬

礼，也可以火化，所以，她当时觉得“土葬”是对爱宠最好的安葬方式。

除了为自己的宠物办葬礼，也有爱心人士为流浪猫购买殡葬服务。去年夏天，市民王女士发现楼下的流浪猫“大橘”奄奄一息，将其送到宠物医院救治，但没能救回来。王女士之前经

常给“大橘”喂水和食物，对这只猫有了感情，于是就找到翔安区一家宠物殡葬机构为“大橘”办葬礼。网上下单后，店家专程上门取走“大橘”的遗体，火化后又将骨灰送回来。对于整个殡葬过程，店家全程录像，不用王女士来回奔波。

为宠物办葬礼的多是年轻人

记者走访发现，不少宠物主是通过宠物医院获取到宠物殡葬机构的信息。从事宠物医疗行业16年的潘医生告诉记者，平均每个月会接触到两三名需要处理宠物遗体的客户。“宠物去世后，不少宠物主不知道如何处理，有人就选择土埋。”潘医生说，“我们不推荐土埋，因为可能会造成环境污染和病菌传播，所

以，我们会推荐多家服务比较好的宠物殡葬机构供客户备选。选择办宠物葬礼的大多是年轻人，除了寄托情感的因素之外，他们也希望将宠物葬礼交给专业人士处理，认为这是对宠物最好的善后。

潘医生还告诉记者，宠物殡葬行业出现之前，宠物遗体是作为医疗废弃物处理的，当时并没

有更好的处理方法。厦门的宠物殡葬机构是2015年开始陆续出现的，一开始机构比较少，这几年越来越多，行业也更加规范，不仅价格更公开透明，而且服务也更加多样化。

“这在一定程度上推动了城市文明和环境保护，同时也为宠物经济发展开辟出新赛道。”潘医生说。

商家服务质量参差不齐

智研瞻产业研究院的调研数据显示，中国的宠物市场规模已接近3000亿元，并呈现逐年快速增长趋势。随着宠物数量不断增加，宠物殡葬服务需求量也逐年增加。我国每年有300万只宠物死亡，平均每天有近万只宠物离开这个世界。3年前，全国从事宠物殡葬的企业就已有近2200家。

记者在美团App搜索发

现，该平台上厦门的专业宠物殡葬机构共有18家，还有数十家宠物洗护机构也可以提供宠物殡葬服务，各商家收费标准不一。昨日，记者走访了海沧区一家宠物殡葬机构，该机构可提供专车接宠、遗体清洁、个性化的“告别厅”、“宠星返航登记牌”等18项服务，根据宠物体重，费用从399元到2799元不等。该机构负责人表示，他们可以为宠物

主提供“一站式”宠物殡葬服务，还可以提供寄存骨灰的牌位格，每天收费一元。

通过调查走访记者了解到，宠物殡葬行业很“卷”，服务质量也参差不齐。有的机构提供水葬、树葬等多种服务，还可以将宠物骨灰加工成晶石、玉石等纪念品，收费最高可达6000元。而有的机构仅提供宠物火化服务，宠物主也不能全程观看。

消费者呼吁加强行业监管

同时，记者了解到，由于缺乏监管、缺乏相关的法律法规作为支撑，厦门宠物殡葬机构提供的服务还有很多改进空间。市民张女士反映，她曾遭遇宠物殡葬隐性消费。去年3月，张女士的宠物犬离世，她联

系一家宠物殡葬机构进行宠物遗体火化，结果到了现场店家才告知她还有许多项目要收费。“第一次处理宠物‘身后事’，没想到店家会临时加价。”张女士愤怒地说，火化台面增加垫子需额外花费99元购买；

宠物火化后，骨头研磨成骨灰又要花99元，而所谓的研磨只是放到机器里不到一分钟就磨碎了。“希望相关部门能对宠物殡葬行业加强监管，规范商家的行为。”张女士说。