

喜迎八方来宾 展志愿红风采

厦门志愿者发挥专业专长, 服务“九八”投洽会

刚刚过去的第二十二届中国国际投资贸易洽谈会(以下简称“投洽会”), 不仅传递了最前沿的投资商机, 吸引世界各地的宾客来厦相聚, 更释放出中国始终推进经济全球化的积极信号。在这样一场投资盛会的背后, 也离不开会场里志愿者等群体的默默付出。这些志愿者发挥专业、专长, 奋战在展会各个角落, 热情迎接八方来宾, 展示了厦门志愿红的服务风采。

晨报记者 陈佩珊



赖林蝶



徐颖
记者 潘薇 摄



王子涵
记者 陈翠仙 摄



杨宏殷

接待外宾 工作很快上手

赖林蝶是厦门理工学院英语专业的大三学生, 今年是她第一次担任投洽会志愿者, 职务是联络部的翻译组领队。

“我很早就听说过投洽会, 大一时就想来担任志愿者, 但那时我的英语水平还不高, 犹豫着没有参加。”赖林蝶告诉记者, 经过一段时间的学习和提升后, 如今的她对自己的英语水平有了更大信心, 便鼓起勇气, 报名参加了本次投洽会的志愿服务。

身为领队, 赖林蝶的主要工作是给小组的志愿者进行配岗, 同时做好传达通知、答疑解惑的工作。当然, 她也要负责一部分的外宾接待及翻译工作。“我对接过波兰、埃塞俄比亚、南非等七八个外国驻华使团和商会等机构, 主要工作内容是和他们确认参会人员的行程安排, 并制作接待方案等。”赖林蝶说, 虽然是第一次承担这些工作, 但她克服最初的紧张后, “很快就上手了”。

投洽会开幕前那段时间, 往往是志愿者们最忙的时候, 他们经常要加班到晚上七八点。不过, 在赖林蝶看来, 这些辛苦不算什么, 因为她收获了更多。“能成为投洽会志愿者, 我感到非常荣幸。感谢组委会和校团委给了这个锻炼的机会, 让我第一次走出校园就接触到这样高规格的国际性盛会, 这对我个人的发展起到很大的作用。未来, 我会继续努力, 不断提升自我, 争取参加更多的志愿服务活动, 帮助更多人。”赖林蝶说。

(记者 叶子申)

引导入场 需要细心耐心

“您好! 麻烦出示会展码和证件, 通过仪器验证后可入场。”投洽会举办期间, 每天一早, 厦门城市职业学院大二学生徐颖便与同学一同来到厦门国际会展中心做志愿服务。“我的工作负责引导嘉宾、协助市民入场。”徐颖说, 这听起来容易, 其实非常需要细心和耐心。记者采访当天现场, 只见她耐心地协助一位市民填报会展码登记信息, 为他详细地讲解入场流程, 回答对方提出的问题。

这些小小的举动, 足以温暖前来观展市民的心, 他们纷纷为志愿者们专业与耐心点赞。对此, 徐颖笑着说: “有时嘉宾或市民的一句‘谢谢’, 就会让我觉得做志愿服务也没那么累了。”

这次徐颖第一次参与志愿服务, 不过她在投洽会举办前便接受了专业的培训; 当她第一天站在志愿服务岗位上时, 内心充满了紧张感, 也充满了自豪感。“可以帮助他人顺利入场参与展会, 就意味着我的工作做到位了。进行了几天的志愿服务工作后, 我也累积了不少经验, 休息时也会与同学聊聊天, 希望改进自己工作中的不足之处。若是以后还有机会, 我也会根据自身情况再报名参与志愿服务活动。”

和徐颖一样承担引导、协助工作, 同样来自厦门城市职业学院的志愿者林嘉意表示, 她也是第一次当志愿者, 所以心情既激动又忐忑。“投洽会举办期间每天早晨10点的人流是最多的, 会出现许多紧急情况, 比如许多参展商会展码过期等问题, 这时很考验我们的临场应变能力。”

(记者 潘薇 王温萍)

布置会场 确保井井有条

投洽会期间, 志愿者王子涵早早来到厦门国际会展中心。她一般扎着利落的马尾, 身穿红色马甲, 忙着布置会议室。不一会儿, 在大家的协力下, 会议室就变得井井有条, 等待着嘉宾到来。这不是王子涵第一次参与志愿活动了——她经常参加马拉松等活动的志愿服务, 可谓“经验丰富”。

王子涵来自内蒙古, 是厦门工学院大三学生, 对于她而言, 参与志愿服务也是提升自我的过程。刚刚来厦就读时, 她就通过学校了解了众多志愿服务活动。为了尽快融入厦门的生活, 结交更多朋友, 她积极报名参与志愿服务。

“学校会组织志愿服务培训, 从待人接物到言谈举止, 都有相应的规范指导。”王子涵表示, 参加众多志愿服务活动后, 她深刻了解到, 沟通技巧很重要。而且, 在志愿服务中, 她收获到的不是苦与累, 而是那些能帮助她成长的“养分”。

“作为一名志愿者, 迎接八方来宾, 代表厦门的形象, 我倍感自豪。”王子涵说, 这也让她对厦门更加了解了。

(记者 陈翠仙)

坚守后方 做好医疗保障

有的志愿者奋战现场, 有的志愿者坚守后方。退伍军人杨宏殷就是一名坚守酒店、为参加投洽会来宾提供医疗保障的志愿者, 负责核酸采样工作。因为来参加投洽会的客人们并没有固定的抵达时间, 所以酒店全天都要有核酸采样人员坚守岗位, 及时完成核酸采样任务。“所有工作人员都很辛苦, 需要加班加点。”杨宏殷告诉记者, 虽然团队有一个排班表, 但很多人都没按照正常时间换班, 坚持把工作做好。

在此之前, 杨宏殷刚刚结束隔离专班工作, 尚在休假。9月7日, 得知酒店驻点工作人员不够, 他放弃休假, 主动提出加入志愿者队伍。

这两年, 受疫情影响, 杨宏殷参加过各种各样的保障工作。对他来说, 这次当投洽会志愿者, 更多是“换个场所”, 和往常没太大区别。记者了解到, 杨宏殷是凤凰花志愿者、反扒志愿者, 也是鹭岛老兵学雷锋志愿者服务队队员。接下来, 杨宏殷将利用休假时间, 投入鹭岛老兵学雷锋志愿者服务队跟湖里民兵组织的各项志愿活动。

(记者 钟宝坤)