

金融成果共分享 金融知识进万家

2022“金融知识普及月”主题活动特别报道

指导单位:

中国人民银行厦门市中心支行 厦门银保监局

践行初心 坚守金融为民

厦门银保监局多措并举,深入开展专项行动,促进金融稳定安全

在日常生活中,电信网络诈骗、养老领域金融诈骗等行为正在侵害金融消费者的合法权益,危害金融稳定安全。

2022年“金融知识普及月”悄然而至。为有效防范化解金融风险,保护消费者合法权益,日前,厦门银保监局统筹兼顾,在制度建设、宣传教育、内外联动等方面持续发力,深入开展风险提示,防范非法金融活动,引导金融消费者和投资者自觉抵制网络金融谣言和金融负能量,共建清朗网络空间。

晨报记者 王温萍



▲厦门银保监局领导
接听市长专线。

◀厦门打击整治养老诈骗
专项行动工作推进会。

加强金融服务

助力新市民在厦“落地生根”

当夜幕降临,你和我都是这个城市里渺小而不凡的存在。在厦“扎根”是每一个新厦门人的梦想。“来了就是厦门人”,作为经济特区的厦门不断吸引着一批批“新市民”的加入,厦门新市民数量大,对他们做好金融服务意义重大。

为全面加强新市民金融服务工作,日前,厦门银保监局出台加强新市民金融服务工作的实施细则和行动方案,涵盖6个方面23项具体措施。

首先,聚焦重点行业。厦门银保监局引导银行机构加大对制造业、批发和零售业、交通运输

业、软件和信息技术服务业等吸收新市民就业较多的行业的信贷供给。截至6月末,相关行业贷款余额7792.38亿元,较年初增长16.06%。

其次,聚焦重点领域。厦门银保监局积极推动银行将符合条件的大中专毕业生等新市民纳入辖内创业担保贷款扶持范围。数据显示,6月末,辖内个人创业担保贷款余额1.32亿元。对于新市民住房问题,银保监加大保障性住房贷款支持,服务好新市民住房安居。推动银行与厦门安居集团开展业务合作,对18个市级公租房、近5万套的房源给予全

方位的金融支持。推动商业健康保险与基本医疗保险有效衔接,联合政府部门推出不限投保人户籍的普惠型商业补充医疗保险“惠厦保”,目前参保人数已达103万。

值得一提的是,厦门银保监局聚焦重点群体,重视进城务工人员。据悉,厦门银保监局引导银行机构推出“关爱城市务工人员”普惠金融服务方案,量身定制专属“月薪卡”,累计发放新市民标识卡5.4万张。此外,厦门银保监局持续深化对新市民子女教育的支持,鼓励开展实习责任保险、教育机构责任保险等保险业务。

开展专项行动

守护老年人“钱袋子”

近年来,一些金融诈骗不法分子将“魔爪”伸向了老年人群体,凭借层出不穷、花招不断的诈骗手段,骗走老年人辛苦攒了一辈子的积蓄。为了更好地帮助老年人防范金融诈骗,厦门银保监局制订专项工作方案,明确工作

重点,成立工作专班细化责任分工,同时与其他政府部门建立协调机制,凝聚打击整治合力。

厦门银保监局组织辖内银行保险机构对养老保险诈骗与涉养老领域非法集资问题线索进行全面摸排。“一旦发现风险线索及时报告处置,全力维护老年群体合法权益。”厦门银保监局相关负责人表示。

开展行业整治也是防范金融诈骗中重要的一环。记者了解

到,厦门银保监局将行业整治与打击整治养老诈骗专项工作有机融合,组织开展商业养老不合规产品整治清理,进一步规范商业养老金融业务发展。

此外,厦门银保监局积极推进辖内银行保险机构多措并举开展宣传教育。针对老年群体特点,通过以案说险、原创漫画、闽南之声小音频等形式开展金融知识普及教育,并积极走进社区和老年大学,面对面为老人开展反诈宣传与案例宣讲,进一步提升老年人识骗、防骗、拒骗能力。

整治涉企乱收费

健全消费者个人信息保护

近些年,一些不法分子打着为消费者“维权”的旗号,专门办理所谓“代理退保”业务,实则以此“维权”之名骗取消费者资金,有些甚至已形成隐蔽“黑色产业链”,严重损害消费者合法权益,扰乱金融市场正常秩序。

对此,厦门银保监局与厦门市公安局、厦门市地方金融监督管理局、厦门市市场监督管理局、人民银行厦门市中心支行等部门联合发布《关于防范金融领域不良代理投诉举报风险优化营商环境的通告》,切实维护金融消费者合法权益,打击不良代理投诉举报黑灰产业,营造我市良好营商环境。

而对于涉企乱收费的现象,

厦门银保监局聚焦服务价格管理、服务价格行为、与信贷融资相关收费、合作业务管理四大领域,组织辖内银行机构开展全面自查,并将违规收费问题作为2022年现场检查重点内容。

对于个人金融信息保护问题,厦门银保监局表示,目前已开展侵害个人信息权益乱象专项整治,督促银行保险机构建立健全消费者个人信息保护工作机制,完善个人信息收集、使用、存储、传输各环节管理流程和操作要求,提升个人信息管理规范性,切实维护消费者合法权益。据了解,目前各银行保险机构正全面自查,厦门银保监局后续将进行抽查和督导。

金融为民

实行“一站式”办理

2022年上半年,厦门银保监局始终坚持“金融为民”,依法合规高效办理信访举报投诉案件,实行“一个窗口对外”,“一站式”办理。据悉,12378全国银行保险业消费投诉维权服务热线厦门分中心接收投诉和咨询电话1.09万个,处理消费投诉880件,所有投诉件时限内办结率100%;同时,厦门银保监局积极开展信访案件“治重化积”工作,10个挂牌积案的化解率达100%,全力解决历史遗留问题。

结合厦门银行保险业实际,厦门银保监局不断丰富消保宣传方式,多举措开展金融知识宣传教育。开展“感受金融之美,解锁金融知识”及“学习普及金融知识,赢取惊喜礼品”线上线下打卡活动;开展“金融进社区”“金融进学校”“金融进农村”等活动,在疫情防控条件允许下,整合各媒体、各金融机构资源,通过讲座、游戏、播放反诈宣传片、健身操比赛、摄影大赛等形式宣传金融常识等。