



“金融教育示范基地”内设置了丰富的分区。
记者唐光峰摄

智慧科技让金融教育更有趣

兴业银行厦门分行金融教育示范基地正式揭牌,打造金融宣教样板

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.
厦门分行

晨报记者 白若雪
通讯员 黄蓉 曾嫣嫣

9月27日,兴业银行厦门分行隆重举行“福建省金融教育示范基地”揭牌仪式。据悉,高标准建设的金融教育示范基地面向广大市民开放,是以“智慧金融”为核心打造的线上线下全方位、一站式的金融消费者教育新阵地,它将给厦门市民带来一个全新的金融宣传教育知识宝库,让大家可以沉浸式学习有趣的金融知识,推动消费者权益保护走实走深,让金融宣传教育工作更具

温度和科技感,打造金融宣教样板。现场,中国人民银行厦门市中心支行、厦门金融司法协同中心、厦门市银行业协会、厦门老年大学、厦门市图书馆、滨北派出所等单位出席见证。

坚持“以客户为中心”和“服务立行,消保先行”的理念,近年来,兴业银行厦门分行开展了一系列新意十足、特色鲜明的宣教活动,帮助更多消费者提高金融素养和风险防范能力。金融教育示范基地的亮相进一步体现了兴业银行厦门分行坚持践行“金融为民”理念,它不仅让金融知识普及教育更加系统化、数字化和常态化,还将为消费者提供健康体检、休闲娱乐等便民服务。

科技赋能 让互动体验更有趣

科技金融已融入每个角落,这是兴业银行厦门分行金融教育示范基地给人最直观的感受之一。财商教育、曲面大智慧屏、电银互动、玩转VR、电子悦读、金融印记……金融教育示范基地内丰富的电子设备让不同区域各具特色,为不同年龄层的金融消费者提供金融知识、风险揭示、金融技能等金融服务,让大家边看边玩边学,不断增强金融消费者责任意识和风险防范能力,帮助大家更好地维护自身的合法权益。

财商教育区内,可爱的卡通人物给青少年们讲解什么是银行、本外币知识、货币的由来等;电银互动区,展示着最新的经济新闻、政策法规、银行活动、防诈骗知识等,还能直观、便利地指导老年人使用手机银行、云闪付、微

信等软件功能,与财商教育区协同推动“一老一少”的金融宣传教育工作;VR专区市民可沉浸式体验星级服务厅、特色金融小游戏等;曲面大智慧区,工作人员可以利用互动投屏、同屏展现等方式进行互动。值得一提的是,曲面大智慧区储备了上百种金融知识资源和专题课程,内容科学有趣,还会定期更新,市民可以根据自己的喜好自由选择观看学习。在没有特殊选择的时候,曲面大智慧区会不时播放金融纪录片、“兴课堂”情景剧等,让大家尽情学习金融知识,充分理解金融消费、反洗钱、个人征信等知识。据工作人员介绍,现场“兴课堂”的情景案例均由兴业银行的工作人员原创,根据实际案例进行演绎和录制,真实生动,更具启发性。

以点带面 为消费者排忧解难

对于金融宣传教育工作,兴业银行厦门分行一直在行动。在“3·15”消费者权益保护、金融知识进万家、金融知识万里行、金融知识普及月、“守住钱袋子”等活动期间,兴业银行厦门分行充分开展金融宣传教育,依托岛内外网点,借助各类传统节日,巧妙地将金融知识送进周边社区的不同人群,通过摆摊宣传、面对面咨询解答、互动游戏、社区讲座等方式,有效地扩大了金融知识的宣传范围,并针对“一老一少”等重点人群专门进行广泛宣传推广。如去年端午节期间,该行送金融知识进鹭江街道双莲池社区,把具有端午习俗特色的小游戏如猜谜、投壶、限时夹粽子等活动和金融知识相结合,让市民在放松娱乐之余加深防诈骗、防非法集资的认识。

兴业银行厦门分行相关负责人告诉记者,接下来,该行将持续创新服务方式,提升服务水平,全面推进网点便民服务区、公众教育区等设施建设,以金融教育示范基地创建为契机,充分发挥金融教育示范基地“以点带面”的示范作用,为金融消费者排忧解难,为广大金融消费群体提供安全、优质的金融服务环境,为推进金融消费者教育、保护消费者合法权益贡献更多兴业力量,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

惠民便民 打造家门口的图书馆

满墙的书籍、舒适的沙发、方便的借阅系统……在金融教育示范基地里,还有个家门口的图书馆!据介绍,兴业银行厦门分行的金融教育示范基地是厦门首个银行与市图书馆跨界合作的金融教育阅读区,开创了“馆银合作”新模式,为市民提供免费借阅服务,并与全市的厦门市图书馆的借阅点实现通借通还。据工作人员介绍,现场有近2000册纸质书籍,设置了历史、文学、经济等不同类别,适应不同阅读喜好的市民。书籍会经常更新,让大家在提升金融素养的同时进一步丰富自己的知识。除了纸质书籍,还创新采用了“互联网+”的阅读模式,市民通过手机扫码,即可免费下载图书,收藏在手机内随时阅读。

办实事,解难题,送温暖。兴业银行厦门分行还在金融教育示

范基地设立了“兴公益”惠民驿站,有需要的朋友们可以在此休息、饮水、充电等。该区域还设置了智能互联网健康体检一体机,可以供大家测量身高、体重、血脂、血压等信息,并备有小药箱可提供创可贴、碘伏、棉签等应急物品,用实际行动诠释“金融为民”、“金融惠民”和“金融利民”。

参观金融专区。记者唐光峰摄



智能大屏 动态提供实用信息

记者来到金融教育示范基地,显眼的110寸智能大屏实时更新,智能又贴心,为市民朋友提供最新的热点经济新闻、疫情动态、金融宣教公告、股价走势、交通路况、利率汇率等实用信息;同时,大屏还更新着市区主干道的交通客流情况,以及兴业银行在厦门各家网点信息,可以协助大家做好出行和业务办理等安排。

为了让大家有更好的体验,金融教育示范基地还配有专业的导览讲解员,可以带领市民朋

友体验基地内不同区域的特色功能,更好地享受服务;基地入口旁,还有全息成像的虚拟人物,可以为参观者介绍基地内各板块内容;在虚拟迎宾区,还有智能机器人“小兴”随时恭候着大家。在讲解员忙碌的时候,“小兴”便可辅助讲解员接待有需求的市民,带大家参观和了解金融专区。“小兴”会的本领可不少,它不仅可以陪大家聊天,给大家唱歌,给小朋友们讲绘本,而且还会贴心提醒大家注意安全。试营业期间,“小兴”便深受大家的喜爱。