

深化“放管服”改革 为经济添活力

厦门市市场监督管理局持续推进商事制度改革,便民惠企,优化营商环境

晨报记者 彭怡郡

通讯员 陈雪松 郑倩

曾文婷 廖罗华

食品、药品、医疗器械等许可事项100%“全程网办”;31个主项154个末级事项“一网通办、掌上可办、自助办”;审批服务事项100%实现“最多跑一趟”,98.8%实现“一趟不用跑”……这一组组数据勾勒出厦门市市场监督管理局在深入推进“放管服”改革,减轻企业负担,优化营商环境,激发市场活力等方面作出的努力。

市场主体是经济社会发展的重要力量。近年来,厦门市市场监督管理局深入贯彻落实国家、省、市深化“放管服”改革优化营商环境工作部署,围绕市场准入、准营、退出全生命周期,持续推进改革创新、完善服务举措,不断为企业“松绑”,为群众“解绑”,为市场“腾位”,将越来越多的改革红利释放出来。截至2022年9月30日,全市实有商事主体82.93万户,同比增长10.57%。其中,企业42.41万户,同比增长4.16%;个体户40.36万户,同比增长18.28%。



思明区鹭江市场监管所工作人员上门为企业提供‘证前指导’服务。

加 速度

证照分离 企业开办高效便捷

厦门鹭燕大药房计划在厦门自贸片区和高林布局两家新店。因药店涉及保健食品经营,按规定需取得食品经营备案。若是在以前,企业想要办理食品经营许可,需在办理营业执照后才能递交申请材料,等待有关部门到企业现场审核查看通过后才算完成。而现在,企业通过厦门市商事主体开办一网通平台提交相关材料,当天营业执照和食品经营备案办理审批就通过了。“从分开提交两套材料,到一套材料搞定;从一周以上的办理时间,到一天办成,在厦门开办企业真的很方便!”厦门鹭燕大药房有限公司副总经理林清梅为办理过程如此高效点赞。

党的十八大以来,厦门市场监督管理部门在全国率先推行“一照一码”商事制度改革,开展“证照分

离”改革,实行主体资格与经营资格分离,降低了市场准入门槛。近年来,厦门“证照分离”改革持续深化,在全省率先将仅销售预包装食品“食品经营备案”纳入“多证合一”,并启动全程网办模式,截至今年9月底,已惠及5531户经营者。

同时,市场监管部门创新推行食品连锁经营企业“申请人承诺制”,总部通过评审后,新设门店可当场领证,节省企业办理时间及办事成本,目前已为134家新设门店节省了至少938个工作日的办证时间。

近一年来,“证照分离”改革已累计惠及1万余户市场监管领域主体,按改革要求办理相关备案2600多件,累计压缩办理时间2万多天,精简材料1万多件,有效提升了厦门企业“准入准营”便利度。

减 负担

一网通办 让企业办事少跑路

为方便企业,厦门市市场监督管理局在全省率先推出电子营业执照生成二维码功能,港澳台同胞、外籍法定代表人通过扫描电子营业执照二维码,就可以下载电子营业执照。目前,已有12.8万户商事主体领用电子营业执照,通过电子营业执照扫码方式登录各平台系统超35万次。

在信息化服务方面,市场监管部门做的远远不止这些。他们还积极推动网上办、掌上办,让企业办事少跑路。当下,厦门在全省率先实现食品、药品、医疗器械等许可事项全程网办、掌上可办,行政许可事项100%“全程网办”,并在全国率先完成市场监管领域政务服务事项的全面信息化,31个主项

154个末级事项“一网通办、掌上可办、自助办”。目前,市场监管部门行政许可事项承诺时限已压缩至法定时限的10%以内,审批服务事项100%实现“最多跑一趟”、98.8%实现“一趟不用跑”。

在减少企业负担方面,市场监管部门上线企业档案“容e查”服务平台,申请人只需“在线申请、一网通办”,即可实现档案查询全程“无纸化”“零跑动”“秒办结”,已累计为88983户企业免费提供档案查询105.52万卷次。同时,市场监管部门在全国率先开展市场监管领域食药、医疗器械等5类许可备案证明遗失自主免费公告,累计发布8022则遗失公告,为企业、群众节省登报公告费用超240万元。

乘 合力

证前指导 服务企业见成效

“感谢市场监管部门提供了食品经营许可‘证前指导’服务,让我们省时省力,还节约了经济成本。”市民潘先生计划在第一码头开一家咖啡厅,近期他去鹭江市场监管所咨询办理食品经营许可证流程时,市场监管人员主动向他提供“证前指导”服务。“监管人员服务很细致,对店内硬件设施、动线规划、餐厅装修等提出意见,帮助我顺利完成了食品经营许

可证的验收环节,很快就拿到了许可证。”潘先生说。

为拓宽“证前指导”服务范围,厦门市市场监督管理局积极探索“远程+精准”监管服务模式。申请人可根据自身需求选择远程云指导或现场指导,通过微信上传经营场所照片,市场监管部门经办人员实时接收,并出具审查指导意见。这样可以帮助企业减少盲目投资损失,提升后续审批办理效率。

针对食品自动售货这一新兴业态,市场监管部门主动求新求变,把握改革机遇,创新性提出“一证跨区准营”制度。也就是说,经营者只需在全市任一区办理食品经营许可证,经向许可所在地市场监管部门报备,即可在全市范围内布点食品自动售货设备,无需再跨区办理营业执照及许可证,从而帮助企业有效降低准营成本,解决跨区办证经营难题。

除 难题

机制创新 解决企业“注销难”

简化注销手续,降低退出成本,强化部门信息共享,完善市场退出机制……厦门市场监

管部门通过一系列举措,加快解决企业“注销难”这一难题,闭环打造市场主体“进得快、长得大、退得易”的良好营商环境。

市市场监督管理局相关负责人介绍,企业想要注销,涉及多个部门,实现各部门联动才能破解企业“退出难”问题。为解决这一难题,市场监管部门优化注销登记“一网通”服务,强化与税务部门的沟通协作,企业发布简易注销公告

前,可在线享受“涉税事项简易注销预检”服务,实时查看自身是否办结涉税事项、是否符合简易注销条件,避免返工,提升了群众办事的透明度和可预期性。

同时,市场监管部门进一步加大简易注销改革力度,压缩办理时限,全面实施个体户简易注销申请线上制度,推出个体户简易注销预检服务,落实个体户简易注销涉税信息反馈响应机制。

下一步,厦门市市场监督管理局将进一步强化厦门市商事主体“一网通”平台服务功能,扩大电子营业执照领用率和应用场景,持续深化商事制度改革,推动市场主体进一步释放活力。



市市场监管局召集专家开展“申请人承诺制”企业资质审查。