第53期
公交斗阵行
喜迎党的二十大特别报道

开拓、创新、专业,这十年来,从长途汽车站转型,到汽车后服务发展和市保安集团的发展,厦门公交集团事业发展的版图越来越大。每个领域的“小进步”,背后都有着许许多多平凡人奋斗的身影。

晨报记者 雷妤 实习生 李雅莉 通讯员 江安娜
本版图片 记者 白斌斌 摄

枋湖客运中心打造商业综合体,焕发活力。

一个个小进步 推动公交大发展

厦门公交基层工作者接续奋斗,与时代共成长

杨榕
厦门公交集团
鹭驰交通
社商运营中心主任
工龄:26年

叶惠典
厦门公交集团安驰汽车服务(厦门)有限公司
救援中心经理
工龄:20年

何早生
厦门市保安集团有限公司
政企大队大队长
工龄:20年

转型发展 枋湖客运迎新机遇

当夜幕降临,枋湖客运中心迎来别样繁华:餐馆、健身房、排球馆、KTV、超市……如今,人们走进客运中心,不一定是因为某趟远行,可能是追求休闲娱乐。

时代发展,许多行业面临着新的挑战,老站长杨榕就是其中的经历者:1996年她成为梧村长途汽车站的售票员,2004年到高崎长途汽车站任站长,2012年到湖滨长途汽车站任站长,2016年她又到枋湖客运中心任站长。与长途汽车站打交道20多年,杨榕见过每逢春运,数万名排长队坐长途大巴的旅客;也经历过随着福厦铁路、厦深铁路、龙厦铁路相继开通,长途汽车站日渐冷清的场景。“心中酸涩和不舍是有的,但这是时代发展必然的结果,不需对此讳莫如深,我们依然在不断寻求转型。”杨榕说,随着客运业务的萎缩,在集团指导下,车站提出“以商养站”的概念,组建招商团队。2018年,杨榕迎来了自己的转型,成为招商团队负责人。面对全新的商业板块,她从头开始学起。

枋湖客运中心是厦门岛内最大的长途客运综合枢纽站,是利用厦门金龙客车厂的旧厂房改造而成的。2018年随着健身行业兴起,也为了响应全民健身国家战略,经过考察研究,商业发展中心决定引入运动产业。杨榕说,场地由旧厂房改造,房屋结构难以与新建的综合商业体相比拟,可它也有独特的优势,9米层高,非常适合羽毛球、篮球、排球等运动。“场地大、好停车、交通方便。”杨榕说,枋湖客运中心陆续进驻奥运冠军惠若琪开的191运动空间、动享运动中心 、动力堡健身中心、多特儿童专注力训练等商家,枋湖运动社商综合体涵盖篮球、排球、游泳、击剑、羽毛球、青少年和儿童体能训练。在这里,你也许还会偶遇到奥运冠军林丹、惠若琪。

此外,中心还配备了其他商业业态,如永辉超市、快餐、酒楼及KTV等。如今枋湖客运中心商业体的出租率接近98%。杨榕说,接受挑战就是迎来机遇,枋湖客运中心也迎来了自己的“第二春”。

救援力量 保障城市道路畅通

24小时服务,随呼随到,生活中你也许不常见到他们的身影,但保障城市道路通畅,一定少不了他们的参与,他们就是城市里一支不可或缺的救援力量。叶惠典已深深扎根该领域20年,“我初入行时,厦门机动车保有量并不多,现在机动车保有量已达到190万左右”。在叶惠典看来,道路救援就像交通行业的“保安”,伴随着交通发展而出现。

叶惠典记得,2011年他任职厦门市交通保安服务公司施救部经理时,当时仅有21辆救援车,人员不超过40名,负责全市大部分的道路施救业务。他说:“当时我们上级主管还是交警部门,业务相对单一,主要是配合交警做一些交通事故拖移工作。”

2016年,厦门市交通保安服务公司迎来重大改革,业务并入厦门公交集团,成为厦门公交集团安驰汽车服务(厦门)有限公司里的主营业务之一。从那时起,救援领域走向更加制度化、规范化的道路。“现在我们已扩增至70台车、167名人员。”叶惠典说,救援中心业务不仅协助交警处理交通事故,还拓展重点路段施救驻点保障服务、执法停车场管理、配合其他执法类等。

在叶惠典看来,近十年是救援领域发展的黄金期。虽然救援车辆、人员在增长,机动车保有量也在增长,可近几年来道路救援量并非上升,反而呈下降趋势。“这也说明随着社会经济的发展,市民的道路安全意识在不断提升,机动车的质量也越来越好,不像以前故障率比较高。”叶惠典说道。

短短几年间,厦门公交集团安驰汽车服务(厦门)有限公司部门从最初的维修中心、救援中心,又拥有了新领域,如能源中心、检测中心、配件中心等,版图不断扩大,形成了一体化的安驰汽车服务产业体系,逐步建立起集团公司汽车服务产业链品牌。“我们救援中心还将继续拓展更多社会化的业务。”叶惠典说,因接触面有限,大部分市民对这个行业还是陌生的,接下来中心也在探讨研究新方向,为救援行业拓展更多的可能性。

专业加码 保安行业再升级

从一名普通安保员到教练员、小队长,再到中队长、大队长,“80后”何早生这20年来的奋斗经历,也是保安行业逐渐走向规范化、专业化的一个缩影。

“我的每次成长,都与保安行业发展紧密相连。”何早生说,从部队退伍后,2002年他入职厦门市保安服务公司,当时保安员还没有统一的职业标准。直到2007年,我国颁布保安员国家职业标准,在此契机下,何早生代表厦门市参加福建省保安员职业竞赛,随之又加入福建省队,参加全国保安员职业竞赛。

在他看来,这些年来保安员的综合素质在不断提高,随着2010年《保安服务条例》出台,他成了第一批参加保安等级考试的保安员。“从保安理论基础、法律常识等到具体实操,当时考了5大类17个科目才通过。”何早生说,在层层考核下,保安员不再是众人眼中一个简单职业,而是需要专业知识储备的职业。一名保安员除要求要有一定的文化水平、沟通能力、身体素质等综合素质外,取得保安证后还需要进行岗前培训等,才可上岗。

通俗地说,一名合格的保安,应该既是安保员,又是安全员和消防员。在遇到紧急情况下,需懂得如何应对,拥有较强的应变能力。在何早生的职业生涯中,他带领的队伍就好几次及时处置了一些突发事件。“这些年来,保安员队伍越来越规范化、制度化,我们也希望更多人能够转变对保安员的职业看法。”何早生说,2016年他们再次迎来转折——厦门市保安服务公司改制,业务并入了厦门公交集团。

在集团指导下,保安队伍逐渐壮大,业务不断扩张。以2017年厦门会晤为契机,市保安公司扩大发展技防业务,增加了犬防中队、特勤中队,现如今市保安队伍共有10个大队,业务覆盖了岛内外。今年8月,厦门市保安公司又再次升级为厦门市保安集团,业务版图也不断扩大。“只要努力一切都有可能。”何早生说,他也希望更多年轻人加入进来,一起创造更多的梦想。