

民生托底 群众幸福感稳步提升

十年来,市人社局着力强保障惠民生,发放社保待遇总额逾千亿元

晨报记者 蔡惜雯

企业退休人员基本养老金迎来“18连涨”,退休人员的日子越来越好;“网上办”“邮寄办”“就近办”照进现实,办理社保事项越来越方便;老有所养、失业有救助、工伤有保障成为参保人的“生活标配”……在厦门,一张越织越密的社会保障网,正稳稳地托起群众的幸福。

党的十八大以来,厦门市人

社局积极创新理念、强化监管,逐步形成了具有厦门特色的城乡一体化全民社保体系,用心书写社会保障这张民生答卷,持续增强群众获得感和幸福感。

社保待遇提升、社保服务办理便利化……今天,一起来感受厦门社保领域的十年之变。

▶ 社保贴心服务,深受企业与职工的好评。记者 蔡惜雯 摄



▲十年来,厦门各项社保待遇水平稳步提高。记者 陈理杰 摄



▶ 办理社保事项越来越方便。记者 蔡惜雯 摄



日子美

退休待遇年年涨

“退休生活越来越好。只要一有空,我们会去游玩、登山。”闲暇时,约上三五好友小聚;逢年过节,单位里的老战友、老同事时常自发组织联欢会……2012年,厦门市民柯女士办了退休,这十年来,不仅退休生活越来越丰富多彩,她的养老金

随着企业退休人员基本养老金的逐年上调,也涨到了近5000元/月,应对日常生活开销绰绰有余。柯女士说:“如果有机会,还想和老朋友一起到更远的地方旅行。”

少跑腿

手续就近线上办

“十年前,符合条件的参保人办理退休,至少要跑两次窗口。”市社保中心窗口经办人员郭毅文是这一变化的见证者。他记得,以前个人要办理退休手续,需要在每月15日之前准备好相关材料,到社保大厅办理,月底再到指定窗口领取退休证、确认养老金发放账户等,群众不得不在窗口前排长队等待叫号。

如今,企业职工办理退休,无论是职工自己办理还是由企业统一代办,都可以通过“就近办”“线上办”等方式完成,省去了不少跑窗口的麻烦。

2020年,厦门市社保中心推出了职工个人网办退休渠道,实现了网办退休“一趟不用跑”。在此基础上,厦门市社保中心2021年又推出由单位网上代办的服务,深受企业与职工的好评。

在拓宽网办渠道的同时,线

下窗口服务也优化了。“社保服务越来越贴心了。”今年5月,家住前埔的张阿姨在思明区行政服务中心的社保窗口顺利办完了退休手续。前几年,张阿姨失业了,以个人身份继续缴交社保,到了办退休的时候,她原以为自己需要到户籍所在地经办机构海沧区社保中心办理退休,而事实上,她在家门口的思明区社保中心就能办理。

原来,厦门调整了企业职工养老保险退休服务,从今年3月1日起,办理正常退休的到龄参保人可自由选择到任一区社保中心申请办理,实现了正常退休事项的跨区通办。而市社保中心除受理提前退休外,还开展缴费年限的提前清理确认服务,经过年限确认的参保人到龄办退休时,不论选择线下或线上方式,都更加顺利快捷。

更便捷

工伤待遇轻松领

“这些年,工伤(业务)流程越改越方便。”诚益光学(厦门)有限公司蔡女士负责办理单位的工伤业务,她说,“以往办理工伤待遇事项都要往窗口跑,材料不齐时还得来回跑。现在能网办了,动动鼠标就可以申领待遇,太便捷了。”

在厦门,已有20项工伤待遇事项实现“网上办”。用人单

位或工伤职工无需到社保窗口,仅需通过厦门市人社局官网提交待遇申请,再根据要求上传或寄送申请材料,通过审核后即可领取到工伤待遇。其中,除医疗费报销外的一次性伤残补助金、一次性工伤医疗补助金、住院伙食补助费、伤残津贴、生活护理费等多个工伤待遇申领事项还实现了“全程网办”。

十年之变

● 社保待遇水平居全国前列

十年来,厦门各项社保待遇水平稳步提高。企业退休人员基本养老金连续18年上调,城乡居民基础养老金由最初的200元提高到330元,每年适时调整工伤保

险定期待遇和失业保险待遇。

目前,厦门各项社会保险待遇水平居全国前列,十年来发放待遇总额逾千亿元。

● 基本实现法定人员全覆盖

厦门企业职工基本养老保险制度涵盖城镇职工、农民工、被征地人员、灵活就业人员、居住证持有人、港澳台居民等人群,与城乡居民养老保险共同实现养老保险制度的全覆盖。养老保险、企业年金覆盖率稳居全国前列。

厦门在全国率先将农民工纳入失业保险、工伤保险保障范围,人社部以“厦门模式”向全国推广并实施建筑行业农民工按建筑项目整体参加工伤保险。此外,厦门还在全省率先实施基层快递网点从业人员单独参加工伤保险办法。

着力推进社保扶贫工

● 社保卡率先实现图书证等功能应用

作为全国首批电子社保示范城市、人力资源和社会保障公共服务体系建设试点城市,厦门市持续打造城乡一体化的“智慧社保”经办服务体系,推动“线上”“线下”社保业务办理“五个一”工程。

线上“五个一”中,“12333”咨询热线每年受理人社业务咨询服务超过300万人次;在全国率先实现社保卡图书证、轮渡购票等功能应用;遍布全市的500余台自助服务一体机提供20多项社保自助服务功能;“全程网办”业务占比76.55%;在全国率先开通社保微信公众号服务平台。

线下“五个一”中,“即办件”业务占比80.25%;“一趟不用跑”业务占比98.77%;综合柜员制实现一个窗口集中受理业务;“15分钟便民服务区”实现社保业务在社区办理;全国首创“大学生参保制卡一件事套餐”,推动多个“一件事套餐”落地实施。率先启动社保卡省内通办和异地社保卡停用代办。