

# 社区无小事 点滴暖人心

## 南华社区着力解决居民急难愁盼问题,居民送来感谢信

文明,是一座城市亮丽的底色。在创建全国文明城市过程中,厦港街道始终坚持“为民、靠民、惠民”的理念,以百姓需求为文明创建的落脚点,发动居民共同参与文明创建工作,着力解决居民关心关切的疑难问题,增强居民的幸福感和获得感,让文明创建工作成为一项暖心工程。

漫步在厦港的大街小巷,环境干净整洁,交通秩序井然,城区面貌焕然一新……这些看得见、摸得着的改变,共同擦亮了厦港的文明底色。

晨报记者 刘宇瀚

“今天,我们南华社区厦港新村66、68、70、72号楼的所有居民像过节一样充满喜悦,人人脸上都洋溢着笑容,心里暖洋洋的……”这是居住在南华社区省四建小区的林敦来写给南华社区党委书记纪艺宗的感谢信中的一段话。在信中,林敦来说,在街道、社区的帮助下,小区雨天不再积水,楼道里也亮灯了,居民生活环境更舒适了。

### 开沟引流 解决小区积水问题

建成于1993年的南华社区省四建小区有119户、380名住户。长期以来,由于小区设施老化,排水系统一直存在问题。“之前下了一场大雨,造成厦港新村68号门口积水,居民出入非常不便。”林敦来告诉记者,由于雨天积水没过脚脖,造成居民出行困难。

“社区响应非常快,让我很感动。”林敦来表示,当他向

南华社区反映小区积水问题后,纪艺宗就冒着倾盆大雨前来现场协调解决。

“当时雨很大,他在现场一边打着雨伞,一边协调工作人员现场解决问题,仅用一天时间,社区便协调好开沟引流,有效解决了困扰居民已久的积水问题。”林敦来说,对此,社区为居民着想、急居民之所急,大家都看在眼里,记在心里。

### 楼道亮灯 夜行不再打手电筒

省四建小区是开放式小区,没有物业管理,日常管理主要依靠居民自治,基础设施老旧、维修难,给居民生活带来了诸多不便。林敦来告诉记者:“小区房龄接近30年,居民也以中老年人为主,有些楼道的灯坏了,晚上老人上下楼很不方便,得靠打手电筒或手机照明,小孩晚上出行也很不安全。”

楼道灯不亮,一度成为困扰居民的烦心事,在文明创建



楼道灯修好后,居民再也不用担心摸黑走楼梯了。

“点亮的楼道灯,让我的心里暖暖的。”

收到居民的感谢信后,南华社区工作人员备受鼓舞。“一封感谢信,胜过千言万语。”纪艺宗告诉记者,这封感谢信表明了居民对社区工作的认可。“社区无小事,我们也意识到身上肩负着沉重的职责,这既是鼓励,也是鞭策,更加坚定了我们全心全意为居民服务的信念。”

楼道感应灯一盏盏亮起,居民夜里回家的路变得亮堂起来,厦港街道文明创建的步伐也一步步向前迈进。接下来,厦港街道将进一步改善居民生活环境,增强居民的文明意识,带动更多居民自觉投身到文明城市创建中,用文明行为为之光照亮更加和谐宜居的街区。

过程中,这一问题也得到了解决。借厦港街道亮灯工程项目建设之机,南华社区对省四建小区楼道灯损坏情况进行了摸底排查,情况汇总后,统一由维修人员进行线路维修和灯泡更换。楼道灯亮起来

了,照亮了居民回家路,温暖了居民的心,也提高了整个小区的安全指数。

采访过程中,居民纷纷向记者表达了自己的感激之情。“小区楼道灯亮了,以后再也不用担心摸黑走楼梯啦!”

## “啄出”问题 开出良方 促文明创建

晨报讯(记者 刘宇瀚)烈日下,撑着伞走街串巷,查找文明创建“短板”;楼道里察看、记录不文明现象,并向社区反映……在巡司顶社区,有两支“近邻监督”小分队,一支是“一巡三问”巡逻队,另一支是“文明楼长”小分队。

其中,“一巡三问”巡逻队负责文明巡访,对辖区的主次干道、背街小巷环境卫生开展地毯式督查检查,记录身边种种不文明现象,劝导居民不文明行为,引导居民共同参与文明创建。“文明楼长”小分队成

员则在各自居住的楼道里“找虫”“挑刺”,“啄出”问题,并积极向社区反映,开出良方。

记者了解到,巡司顶社区地处老城区,人口比较集中,在文明创建过程中面临很多困难。特别是背街小巷和居民小区的环境卫生问题较为棘手。针对这种现状,巡司顶社区积极探索“近邻监督”机制,率先提出“让群众参与进来,发动群众实现自我监督、自我检查、自我管理”的文明创建工作新模式,纵向、横向齐发力,助推全国文明城市

市创建工作深入开展。

### 走街串巷开展文明督导

如今,在巡司顶社区,时常见到与不文明行为“较真”的人。

作为“一巡三问”巡逻队队员,今年68岁的居民林美玉老人每天上午9点不到便和队员来到大街小巷上巡查,为文明城市创建“找茬”,而这已经成为她生活中一项必不可少的内容。她带上钳子,捡拾地面和绿化带里的垃圾,保持环境洁净美观;发现乱扔垃

圾、乱堆乱放、占道经营的情况,就上前劝导。

林美玉只是巡司顶社区志愿者队伍中的一分子。巡司顶社区从辖区老党员、退休老干部队伍中筛选出一批热心公益、责任心强的志愿者,让他们直接参与到文明创建工作中,并将发现的问题及时反馈到社区。

### 点对点沟通促问题整改

“33号夹层堆积了好多杂物,能不能通知业主,请他清理干净?邻居们意见很大!”

阿亿(化名)是厦港新村住户,看到楼道内有不文明现象,她第一时间就向网格员反映。

记者了解到,热心肠的阿亿是一名“文明楼长”。“文明楼长”是“近邻监督员”,也是“挑刺员”,只要发现自己楼道内有不文明、不干净、不整洁的地方,楼长就第一时间用手机拍照,发给对应的网格员,点对点沟通,督促问题及时整改。这样持续巡查随手拍、直接上图“晒”问题的监督方法,也使得文明城市创建工作效率显著提升。