

社区治理“魔术师” 创意无限利民护安

厦门市公安局禾山派出所
民警刘大助社区治理的金
点子层出不穷

晨报记者 张玲玲

“大助”，这个名字听起来就踏实、让人放心。而民警刘大助，也确实人如其名，让禾山街道坂尚社区坂上社的居民们很安心很舒心。

当社区民警不到4年的时间，从“押韵反诈标语”到“降噪魔盒”，他用一个又一个实用巧妙的金点子，让居民们看到了他的努力和用心，也让群众的安全感和满意率节节攀升。

他说把心留在社区，连睡觉都会想着利民护安的方法。他像一个频繁打开创意盒子的“魔术师”，在社区管理工作上有使不完的劲、有层出不穷的良招。

评比星级出租房 一招三赢

2018年8月1日，刘大助从办案民警转为社区民警，负责坂尚社区坂上社的治安。

社区工作有哪些？社区民警要做什么？社区怎么管？带着这些疑问，刘大助开启了用脚板丈量责任田的行动。他用了3个月的时间，钻巷子、访居民，将坂上社全部走了一遍，也在心中画了一张清晰的地图。摸清了底数、发现了问题，也明确了工作方向。

坂上社是湖里区典型的城中村，常住人口1.9万人，其中流动人口占95%，出租房有408栋，而社区民警只有刘大助一人。

为了管好片区的安全，刘大助从出租房开始抓起。他发现有的房东落实“一标三实”工作不积极，对租户信息登记不清。那么，如何调动房东的积极性，让他们协助民警做好最基础的信息采集工作？刘大助想了不少心思。

他提出了出租房星级评比，将出租房管理按照信息登记、报警数、诈骗发案数等评选条件，评为三星、两星和一星三个等级的出租房。他先优选出一批出租房管理好的房东，在房东大会上隆重地为其颁发由禾山派出所授予的“三星级安全文明楼栋”牌匾，房东捧着金灿灿的奖牌笑得开心。

这一“官方认可”让其他房东们看得眼馋，“有了这个奖牌，我的房子更好出租啦”。房东们纷纷拿出手机，主动下载“厦门百姓”APP，有的房东还特意赶到派出所向刘大助请教。刘大助又趁机将坂上社以小网格为单位把房东们结成了一个“小联盟”，并在网格内进行房东结对子，组织各网格进行PK。房东们由被动变主动，不仅积极落实信息登记，还充当了发现治安隐患的眼和耳。

一次，一名房东向刘大助反映，在为租户进行信息登记的时候，发

【刘大助】

32岁，汉族，福建南安人，中共党员，本科学历，毕业于福建警察学院，2014年11月参加公安工作，现任禾山派出所社区警务队二级警长。工作以来，先后荣立个人三等功，荣获第二届十佳社区（驻村）民警、反诈标兵、优秀公务员、个人嘉奖、爱岗敬业先进个人等称号。



刘大助帮房东挂星级出租房牌匾。

生租户的房间内有5台电脑，有些可疑。刘大助根据这条线索捣毁了一个诈骗窝点。

“出租房星级评比是一项三赢的办法，房东规范管理房子好租，租户按星租房放心，社区整体平安我安心。”刘大助说，这一办法已收到了成效，以今年为例，辖区刑事类警情同比下降8%，诈骗警情同比下降32%，被骗财损同比下降37%。看着一降再降的警情数，刘大助产生了更大的工作热情。他还兼任坂上社居委会副书记，进一步推动警网融合，让网格员、房东成了他管理社区的得力助手。

绘制“反诈画像”

精准防骗

如今，反诈宣传也成了社区民警最耗时的一项持久性工作。刘大助说，反诈宣传占据了他三分之一的工作量，因为和骗子抢时间，必须要更胜一筹。他首先按照年龄、文化层次等为辖区群众做“反诈画像”，并有针对性地提出了一些吸睛球又有效的反诈宣传。

“苹果香蕉砂糖桔，快递理赔是骗局”“鸡蛋

鸭蛋鹌鹑蛋，别被骗成穷光蛋”“雪梨雪梨大鸭梨未知链接不点击”。群众看到这样的押韵标语，在会心一笑的同时，也记住了反诈关键词，这就是刘大助要的效果。

他说，反诈拼的就是创意，要比骗子更能吸引群众的注意力、更接地气。今年他把反诈目光聚焦百姓的菜篮子，锁定了常逛市场的老人和家庭主妇，将易让这两类人群上当的诈骗手段编成了顺口溜，制作了100多块反诈标语牌。一块块生动形象的反诈标语牌出现在坂尚社区、围里社区、湾北社区的市场铺位和大型商超里，让老人和家庭主妇能够对反诈知识入脑入心。而这一反诈形式被禾山街道采用，制作了600多块反诈标语牌，覆盖了禾山街道的商超和菜市场。

这只是刘大助“花式反诈”手段的其中一种。他还打造了“无诈校园”和“无诈出租房”，将老师和房东发展成为反诈宣传主力军，并为表现好的房东和老师颁发“反诈小能手”证书。他还在村口和三岔路口安装反诈辐射灯、警徽+反诈标语组合，既能反诈，又能照亮居民回家路，还给居民满满的安全感。他还发动外卖骑手成为“反诈骑士”，通过一系列“见缝插针式”的宣传，让反诈无死角。



刘大助护航学生上学路。

积极前置调解 化解矛盾

一个木板盒子能有啥“魔力”？这可是刘大助解决广场舞扰民的法宝。

每到夏季，刘大助就会频繁接到广场舞扰民的报警，他一遍一遍地跑现场协调，可是始终无法彻底解决问题。刘大助再次开动脑筋，想到了一个好办法。

他根据音响喇叭的特点，自掏腰包定制了一个四面各带5厘米隔音棉的木盒子。他带着辅警到广场做实验，将盒子罩在音响上，果然有降噪效果。广场舞大妈们都说，这个盒子有“魔力”，他们听得到音乐声，而周边居民听不见，这下可以安心地跳舞了。

刘大助一口气又做了4个盒子，并将隔音棉加厚到了8厘米，加上了轮子，盒子外面还贴上了反诈宣传标语，给每个广场舞小群体发一个，解决了广场舞噪音扰民的问题。

这几天，刘大助忙着为“民间调解室”起名字，这是他将矛盾纠纷化解前置的一个新举措。他说，辖区夫妻拌嘴、邻里吵架的小矛盾，以往都要拉到派出所调解，耗时耗力。如果能将小矛盾“就地解决”，既能节省警力，又能实现矛盾不出村。

他的建议得到了一位热心房东的支持，房东将自家泡茶室贡献出来当做调解室，还主动担当调解员，义务帮忙调解纠纷。同时，社区也派了专职调解员驻点，以后坂上社区居民发生小矛盾，就能在家门口“就地解决”。

刘大助创作
押韵反诈标语。
记者 唐光峰 摄