

量身定制送技能 为职工赋能增酬

厦门市总工会大力开展免费家政服务类技能培训,近3万人次受益

晨报记者 彭怡郡
通讯员 李剑婷 周梅

近日,拉着行李箱、从老家泉州永春赶来的潘艳琼,急匆匆地走进养老护理员培训班;经过5天的培训,她不仅掌握了新技能,还获得了一份养老护理员的工作。这场远赴120公里的培

训,潘艳琼觉得很值。

近年来,厦门市总工会依托市职工服务中心、市服务业工会联合会开展家政服务类技能培训,涵盖育婴师、整理收纳师等新兴职业,为职工赋能增酬。很多家政人员和潘艳琼一样从培训中受益,不仅提升了自身职业素养,更实现了收入翻番。

规范家政市场

12个家政项目 培训考核系统健全

随着时代发展,家政服务行业需求越发紧俏,但一些行业乱象制约了行业的发展。在前期调研中,厦门市总工会了解到,不少家政从业者都有这样的苦恼——由于缺少正规的行业培训,难以持证上岗;少数家政从业者甚至“买证上岗”,扰乱了行业秩序等。为解决这一难题,厦门市总工会以职工学堂为载体,依托厦门市职工服务中心、厦门市服务业工会联合会,免费向广大职工开设家政服务类技能培训。

为了让培训和考核更加规范,厦门市服务业工会联合会和厦门市职工服务中心深入走访行业龙头企业,邀请各工种专业人士,对培训课程进行了系统的规划。以养老服务课程为例,养老护理培训专家吴老师受邀对课程做了深度规划。“培训和考核偏重实操技能,不同人群培训

侧重点不同。新手‘小白’重点掌握基础的日常护理知识。有基础的专业人员,则增加了难度较大的医疗实操训练。针对更资深专业人士,还有心理疏导等课程。”吴老师说。

厦门市职工服务中心主任王意志介绍,培训考核通过后,每名参与培训的学员都可获得由厦门市职工服务中心颁发的结业证书。这本证书可成为学员上岗的“敲门砖”——证书上除基本信息外,还有一个二维码,扫一扫就可查看学员的培训考试成绩,更具公信力。

通过专业培训考核,不少家政服务从业人员练就了过硬的家政本领,间接促进本地行业发展水平大幅提升。在2021年福建省家庭服务行业职业技能竞赛总决赛上,厦门代表队荣获“团体第一名”,这是厦门代表队连续第3年获此殊荣。

为职工赋能增酬

3万人次受益 培训成果转化显著

值得一提的是,培训课程并非一成不变,而是针对市场需求不断定制翻新。

以前,培训课程以月嫂、保洁等传统家政服务工种为主,这两年新增了催乳师、整理收纳师等高端家政项目。近来时兴亲子学、教育学,培训课程中又增加了家庭健康管理师、家庭教育指导师等项目。这些新兴工种技术强、收入高,吸引了不少急需转型的家政服务人员。

54岁的杨佳红就是其中之一,她曾是一名育婴师,雇主希望她能够掌握收纳整理的技能。得知有免费培训后,她第一时间就报名了。整理衣物要根据颜色款式搭配摆放、物品要根据用途大小收纳……通过培训掌握技能后,杨佳红不仅把雇主家打理得井井有条,还帮雇主找出了许多“压箱底”的好物件。她利用这项专业技能,在业余时

间接了不少订单,增加了不少收入。“我以前以为收纳整理只是把家里打扫干净就可以了,参与培训后才知道其中有这么门道。”杨佳红说。

优质的培训课程也吸引了不少“回头客”——有的家政从业人员多次参与培训,希望一专多能。陈静琼以前在工厂工作,一个月工资才两三千;了解到家政行业的广阔前景后,她萌生了转行的念头。她第一时间报名参与了家政技能培训课程,成为一名专职家政人员。尝到培训的“甜头”后,今年她再次报名育婴师课程,成功实现收入翻番。“特别感谢工会提供的培训课程,真正让我掌握了一技之长。”陈静琼说。

据统计,从2020年至今,家政服务类技能培训共开设了12个项目,开展培训522场次,近3万人次参与培训并受益。



“造血式”送岗

60家企业“点课” 一站式培育人才

培训转化就业,仅是工会服务的第一步;为家政服务企业“造血式”送岗,则是工会援企稳岗解决招工难题的创新举措。近年来,工会与养老机构、家政企业深度合作,把技能型人才紧缺行业与职业技能培训相连接——企业“点课”,工会“一站式”培训,向企业输送大量对口人才,带动就业。目前,已有60家家政服务企业工会“点课”。

企业“点课”培训的课程形式多样,可根据具体需求,量身定制课程内容。例如有的主营保洁的家政企业想要“进军”母婴行业,就点了育婴师课程;而通过培训,30%的学员成功转岗,不仅增加了收入,也推动了企业发展。

建发溢佰养老中心、象屿慈爱养老院与厦门市职工服务中心、厦门市服务业工会联合会多次合作,采取“养老机构提供培训场地、工会提供师资力量”的模式,开办养老护理员培训班。“不少学员经过考核后,已经被我们吸纳就业。我们还将与工会合作开展岗位技能培训,通过培训转化就业,为养老服务行业培养更多人才。”建发溢佰养老中心相关负责人表示。

厦门市总工会将根据家政行业市场需求,吸取国内其他地区的先进经验,吸收优质师资、优化培训课程、提升培训实效;同时,积极与职业院校、家政企业等机构开展合作,建立实践培训基地,助力全市家政行业人才队伍建设。