



晨报记者 黄伊娜
通讯员 周逸芸

这是厦门“最安静”的咖啡店,进入店内,迎接顾客的不是店员喊出的“欢迎光临”,而是一个双手举过头顶不停摇晃的手势,在手语里,这是“欢迎”的意思。

11月18日上午,福建省首家手语咖啡店在厦门欢乐颂购物中心开业,这也是星巴克在国内的第12家手语门店,8名听力障碍残疾人在此就业,向顾客发出“无声”邀请。

咖啡店门外招牌上贴着代表星巴克英文的手语标志,店内放置的提示牌上写着“我看不见你的声音,但我很乐意为你服务”,听障咖啡师身穿的围裙也绣着手语图案……点滴细节,让人感受到这家咖啡店的与众不同。

“你好,我要一杯中杯冰美式。”顾客说完自己想要的咖啡后,店内的智能语音助手会将顾客说话声实时转化为文字,在双面点单屏幕上显示出来。

看到文字后,听障咖啡师魏婷婷立刻行动起来,不一会儿,一杯香气四溢的咖啡就做好了,魏婷婷双手将咖啡呈递给顾客,并微笑着用手语比出“谢谢”。

厦门“最安静”的咖啡店目前共有8名听障咖啡师,数量超过全体员工的一半。因此,这家咖啡店特别配备了语音识别助手、双面点单屏幕、手写板等智能设备,通过这些,顾客与咖啡师可完成一次次“无声”的交流。此外,食品柜台与吧台陈列还采用了下沉式设计,方便顾客与听障咖啡师沟通。



手语与客人打招呼。
听障咖啡师通过

在首家『最安静』咖啡店,8名听障员工用自身技能实现人生价值

一杯咖啡连接无声和有声



魏婷婷



蔡晟和林慧燕

他们因热爱咖啡相聚

听障咖啡师虽然无法用语言与顾客交流,但在工作时,他们眼中都闪耀着自信的光芒。对咖啡的热爱、对工作的热爱,无不源于他们对生活的热爱。

魏婷婷

喜欢记录生活点滴美好

魏婷婷开朗爱笑,乐于学习并尝试新鲜事物,来到这家咖啡店之前,她当过水果调茶师、调酒师助手,也很擅长制作西点,学习制作咖啡对她而言是全新的挑战。

从一开始探店品尝咖啡,到自己默默练习拉花,现在魏婷婷已熟练掌握法压、手冲等多项咖啡冲煮

技能,在厦门市第二届残疾人职业技能竞赛中,她还获得了咖啡师项目的第一名。

“除了听,我什么都可以做到!”听障咖啡师魏婷婷用手语告诉记者。她的业余生活缤纷多彩,制作甜品、西餐,或是教学手语,生活的点滴美好都被记录在了她的镜头里。魏婷婷曾在朋友圈分享道:“我喜欢记录生活,因为热爱生活,也希望能将这份热爱传递给更多人。”



秦秋月

秦秋月

在工作中收获更多成长

点单、取材、冲泡……一整套操作行云流水,秦秋月是一名有四年经验的“咖啡大师”,曾获多项器具技能认证,以及观赏性较强的拿铁拉花艺术认证。

从特殊学校毕业后,秦秋月就进入泉州的咖啡店工作,得知厦门要开手语咖啡门店,她主动申请调

入厦门工作。对于听障人士来说,离开熟悉的环境,开启一段独居生活并非易事,但秦秋月却向大家展示了她的魄力和勇气。

虽然有听力障碍,但是她娴熟的咖啡制作技术和热情的服务获得了很多顾客的称赞。“即使听不见顾客的声音,我们也可以和顾客无障碍交流。”秦秋月表示,这项工作让她和其他听障同事收获了巨大的成长,感受到顾客的反馈和鼓励,让她内心里充满成就感与满足感。

蔡晟、林慧燕夫妻

用行动证明自己的能力

店里还有一对夫妻听障员工,被称为“老大哥”的蔡晟和他的爱人林慧燕。林慧燕先到店里兼职,下班后常常向丈夫分享工作时的

见闻和学到的技能,这让蔡晟也萌生了学习做咖啡师的想法。

蔡晟从新手培训开始,为了更快地掌握工作流程,他悉心绘制了糕点图和加热流程图解,认真标注中英文名称,晚上回到家与妻子一起共同学习。蔡晟用行动证明了自己的工作能力,现已成为全职员工。

·记者手记·

工作不再特殊 人生更加精彩

在厦门“最安静”的咖啡店,8名听障咖啡师用温暖的笑容和热情的手语赢得了顾客的尊重和支持,用自身技能实现了人生价值。对他们而言,沟通不是主要的障碍,更重要的是融入社会的途径,而不是被当作“特殊人群”对待。

在厦门这座平等包容的城市里,越来越多的残障人士走出家门和校门,更便利地就业和创业,创造精彩人生。如何帮助他们消除自卑感,更好地融入社会,获得更有尊严的生活,则需要全社会的关注 and 努力。

本版图片 记者 王世伟 摄
(除署名外)

[全力争创全国文明典范城市]

打造城市文明典范 建设现代文明之城

中共厦门市委文明办 海西晨报社(宣)



公益广告