

养老服务升级 “根”在社区土壤

湖里观察

晨报记者 郭钦转

11月22日上午,湖里区吕岭社区原有的养老服务照料中心装修一新,并挂牌升级为江头街道(吕岭)养老服务照料中心。

升级后的养老服务照料中心在空间上重新调整了布局,增加了全托康养床位,升级了信息化、智能化设备,并能将定制化的养老服务延伸到社区居民家庭当中,被居民们亲切地称为“吕岭社区近邻养老的3.0版本”。

84岁的社区老人陈爱华患有比较严重的腰椎间盘突出,她是养老服务照料中心升级后第一批养护床位的住户。由于老人所住的房间和敬老餐厅只有一墙之隔,推门就是小区公园,没事的时



江头街道(吕岭)养老服务照料中心挂牌。

候可以拉上邻居、社工一起聊天,所以,她对住在养老服务照料中心感到非常满意。

不用离开家,在家门口就可以解决吃饭、娱乐、康养、陪护等日常养老问题,在吕岭社区很多老年

人看来,这是五星级的专业养老服务机构都无法实现。所以,社区老人和居民志愿者自发地载歌载舞,为江头街道(吕岭)养老服务照料中心挂牌庆祝。

从2009年单纯为老人组织文

体活动的养老服务站,到2015年开办敬老餐厅,2018年引入社会组织提供社区日间照料服务,再到今天的全面升级……当年谁也没有想到,经过十多年的迭代发展,吕岭社区的养老服务能发展

成今天这个样子。

吕岭社区党委书记、居委会主任郑理想介绍,早期社区发展养老服务,没有运营资金的支持,空间场所紧张,又没有任何先例可循。如今吕岭社区老人们享受的幸福养老环境,是在各级政府部门关心支持下,由社区工作者联合社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善力量,十几年如一日,用心用情运维,一点一点地摸索发展而来的。

社区治理的力量来自人民群众。可以说,吕岭社区的养老服务是在社区土壤中生长起来的,是具有内生动力的稳定生态,也是湖里区党建引领社区治理的一项杰出成果。

当前,吕岭社区的近邻养老服务还在继续发展。据介绍,最新上线的信息化平台能够为整合社区资源提供更加精准的数据支撑,下一步,社区希望发挥邻里互助在社区养老方面的更大作用。

我与社区书记有约

系列报道·41

社区大家长“岑心岑意”为居民

集美街道岑西社区党总支书记林春慧创新社区治理模式,精准化服务居民

晨报记者 宗琴

“我们一起联合成立商圈协调小组,帮助这100多户商家沟通,共渡难关……”近日,当记者见到集美街道岑西社区党总支书记林春慧时,她正在跟万达广场金街的商户代表沟通。对于商户代表提出的各种诉求,她一一记录下来,并给出建议,和对方约定好时间,一起去和相关部门沟通解决。

社区是个大家庭,群众之事无小事。作为社区的“大家长”,林春慧对于群众的每一个诉求,都耐心倾听,尽力协调。今年1月份,林春慧来到岑西社区“当家”,年初她就将一年要做的重点工作梳理出来,做成PPT,向居民代表汇报,并挂图作战,请居民们监督。

为精准化服务居民,林春慧推动岑西社区党总支积极探索近邻党建工作的新方法和新途径,在“活”字上下功夫,规划推出“岑美拾光”近邻助老服务项目,打造了“岑心岑意”党建品牌,发挥邻里互助促进会潜能,进一步深化形成大党委共建共治共享格局。

精准服务居民 推出173项网格服务

“我们岑西社区辖区面积虽然只有0.57平方公里,但业态多元,可谓包罗万象。”林春慧说。

岑西社区位于城乡接合部,辖区内既有集美街道唯一的商圈——万达广场,也有安置房、自建房、无物业小区等,常住居民加流动人口在1万人左右。社区十几人的小团队如何服务好这么多居民?这是一项不小的挑战。

针对不同的片区情况,林春慧提出“对症下药”的服务方案,将整个社区划分为四个网格,比如以万达广场为中心辐射周边居民为“万达格”,以安置房为中心叫“岑西格”等,四个网格四种情况,针对不同的业态给出不同的服务方案,更加精准化服务辖区居民。

就拿无物业小区治理来说,岑西社区探索近邻党建引领小区治理,以地震局小区为典型,摸索打造业主自治物业自管的模式,进一步提升该小区近邻党建氛围,强化近邻党建引领小区治理能力。

同时,岑西社区还打造了“岑



林春慧(右二)在和居民沟通,帮助居民解决问题。

心岑意”党建品牌,开展网格服务173项,涉及群众“生老病死”各类项目。“我们党建品牌的名字‘岑’字,取岑西社区第一个字,也是‘诚’的谐音,体现社区服务宗旨‘岑心岑意’为人民。”林春慧说。

推出“时间银行” 探索养老服务新路子

社区服务最重要的是“一老一小”。在岑西社区,60岁以上的老年人口占户籍人口的23%。为了更好地服务老人,岑西社区推出“岑美拾光”近邻助老服务项目,积极探索多层次高质量“集时志愿

美好邻里”时间银行养老服务新路子,通过搭建时间银行平台,为养老服务供给提供重要的力量补充。

打开“集时志愿 美好邻里”时间银行小程序,子女可为老人叫服务、叫餐或联系上门体检等。这些项目不需要付钱,但是需要用“时间币”来换取。“时间币”即志愿者的服务时长所得。岑西社区鼓励社区居民都能利用空闲时间开展志愿服务,积极探索“时间互益、服务互置、数字互助”时间银行近邻服务机制,引导居民参与社区治理。

同时,岑西社区还打造了“岑

美拾光”服务空间,将不用的旧场子,通过搭建时间银行平台,为养老服务供给提供重要的力量补充。在这里,老人们可以共享古早味厨房,与三五个好友聚会喝茶,或进行日常体检等。该项目为老人们打造了专属的活动空间,让他们能走出家门,共享幸福生活。

“小个子小林,您又来了啊!”林春慧来岑西社区一年,越来越多的居民和她熟悉起来,每次见到她总会拉着她唠嗑。

在林春慧看来,社区工作给了她满满的成就感,每次帮居民解决一件小事,都能收获一份温暖。