

禾山派出所举行义警授旗仪式。

中华派出所举行“小手拉大手,共建平安中华”活动。

让平安入户 赢满意口碑

市公安局组织开展“平安入户”和“平安答卷”活动,全市50个派出所通过“五进五民”为群众办实事

晨报记者 张玲玲



民警开展平安入户活动。



民警到市民休闲广场开展警民恳谈活动。



民警到企业开展反诈宣传。



莲前派出所辅警向群众开展防骗宣传。

10月25日以来,厦门市公安局在全市开展“平安入户”和“平安答卷”活动,50个派出所各显奇能,发挥辖区特色,通过入户走访、警民恳谈、舞台才艺展示等方式,与群众面对面交流,不仅向人民报告了公安工作成果,还广泛收集民意、倾听民声,为群众解决问题,化解矛盾纠纷。

据统计,近一个月来,全市50个派出所组织开展以“向人民报告”为主题的平安答卷活动252场,通过“平安入户”收集群众对公安工作的意见和建议187条,在证件办理、矛盾化解、扶危解困等方面为辖区群众办实事820件,化解矛盾纠纷2098起,用实际行动赢得了群众满意的口碑。

平安入户

提高警民双向熟知率

“平安入户”是此次活动的主要任务之一。全市50个派出所依托“警网融合”工作机制,联合镇街工作人员、村居干部、网格员、平安志愿者、社区巡防队等平安力量,结合“百万警进千万家”活动,开展了新一轮的入户大走访,做到逐人逐户见面,宣传发动群众,为群众释法析理、解难纾困,进一步提高居民与社区民辅警的双向熟知率,最大限度争取群众对提升厦门平安建设的支持。社区民辅警在入户走访时,按照“五进五民”原则,即“进农村、进社区、进企业、进学校、进家庭,听民声、访民意、察民情、排民忧、解民难”,扎实为群众办实事、解难题。

灌口派出所社区民警江沅林负责的双乐社区和深清村,常住人口有2万余人。白天,他进工厂、进单位,对从业人员开展集中宣传;晚上进小区,开展入户走访,每天走访步数“轻松过万”。“每栋楼平均要3-5次才能走完。”江沅林说,有时居民不在家,他就要多次上门。为了能和居民见面,他都是错时走访,等居民下班后再入户。

入户走访过程中,江沅林注意收集群众意见。一次在阳光城走访时,不少居民向他反映,楼下新开了一家

烧烤店,噪音、油烟、气味都很大,严重影响周边业主正常生活;但店主因租金加装修投入费用达20余万元,不愿意搬,双方僵持,矛盾迟迟无法化解。江沅林立即介入此事,组织开展调解工作。他向物业、城管、居委会等通报情况,会同相关部门和商家讲政策法规,并积极为商家排忧解难,比如协调物业减免费用,还帮店主找了新店面。江沅林认真耐心的工作,使居民和店主双方都满意了,矛盾纠纷也化解于无形之中。

平安答卷

向群众亮出“成绩单”

“平安答卷”是此次活动的又一重头戏。市公安局、各公安分局领导参加挂钩派出所的“向人民报告”专题恳谈活动,向群众汇报公安机关的“成绩单”,同时现场听取百姓声音。

11月9日,新阳派出所海沧区新垵村警务室举办“向人民报告”专题警民恳谈活动,邀请辖区各行业及村民代表共28人参会,包括早餐店员工、废品回收站老板、房东等。海沧区副区长、厦门市公安局海沧分局局长韦信斌也到现场参加会议——这个穿着白衬衫的警察,和群众坐在一起,让群众没有距离感,对公安工作畅所欲言、知无不言。

社区民警向群众汇报了新垵村治安治理和打击犯罪情况。逐步降低的刑事警情、越来越好的治安态势,这份“成绩单”,群众看在眼里,也感受得到。“我是做废品回收的,我觉得社区民警很不错,每次上门走访,都要嘱咐我哪些废品能回收、哪些废品回收是违法的,时常督促我,工作很细心。”活动现场,某废品收购站老板肯定了社区民警的工作,也提出了一些建议。其他群众也相继说了各自行业和生活领域的情况。活动现场气氛热烈,警民双方都收获满满。

据了解,全市公安机关举行的“向人民报告”警民恳谈活动不受地点限制,有的在市民休闲广场、有的在田间地头,民警报告内容翔实、群众也听得认真,形成了警民和谐的美好画面。

通过创意活动

警民携手,共话平安

“谁能告诉我,刷单诈骗是什么?”“警察叔叔,我知道!”11月12日,在思明区中华城商场,一场主题为“小手拉大手,共建平安中华”的活动点燃了群众的热情。

这是中华派出所联合辖区中小学、企事业单位共同承办的“警星小课堂”走进商场活动,现场不仅有学生自导自演的反诈情景剧,还有反诈歌舞等表演。中华派出所社区民警邱俊担任主持人,与现场小朋友和家长互动问答,使活动氛围热烈、欢快。邱俊说,此次活动改变了以往公安反诈宣传“单打独斗”的局面,让群众由被动宣传到主动传播,不仅自学反诈知识,更让家长也积极参与进来,形成“抱团反诈”的良好效果。

同一天的SM城市广场二期中庭,筓筓派出所开展了“平安小卖部”“摆地摊”等创意活动。活动现场共设立了“声”情并茂、“墙”占先机、“筓”务之急、“城”意满满等四大创意互动区,还有“豪拆红包有奖抢答”,吸引了不少市民积极参与。筓筓派出所副所长林晓洁说,本次活动不仅有反诈宣传,还有禁毒、消防、防疫等知识科普,警民互动融洽,实现了“零距离普法、接地气”宣传的目的。

当天,禾山派出所也举行了义警队授旗仪式。据了解,这支由群众组成的平安力量目前已有600余人,在禾山派出所辖区内构建起了“民警+辅警+义警”的“三警一体”社会治安防控体系。

记者了解到,今年11月以来,全市派出所还依托辖区地理和文化优势,相继组织开展了不少“有料”、有趣的宣传活动,一方面向群众通报辖区治安情况,以及开展“百万警进千万家”、枫桥式公安派出所创建、智慧安防小区推广建设等重点工作的情况。另一方面向群众开展防范电信网络诈骗、非法集资、套路贷等违法犯罪的宣传活动,以及文明交通等普法活动,提升群众参与度和“平安三率”知晓率。