

# 掌上政务服务“更懂你”，实现“服务找人”贴心体验 “i厦门”APP6.0全新上线

晨报讯(记者 郭钦转)“更懂你”的“i厦门”来啦!昨日,在新版“i厦门”上线4周年之际,“i厦门”APP6.0版本正式与市民朋友见面。

作为全市公共服务和便民服务的统一入口,在厦门市大数据管理局的统筹指导下,“i厦门”APP持续更新迭代。特别是在过去一年里,平台按《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》《厦门市“十四五”数字厦门专项规划》相关要求,紧贴用户需求,持续推动各项利企便民政策和办事服务“直达直享、一站办理”,实现精准化匹配和个性化推送,不断提升用户体验。

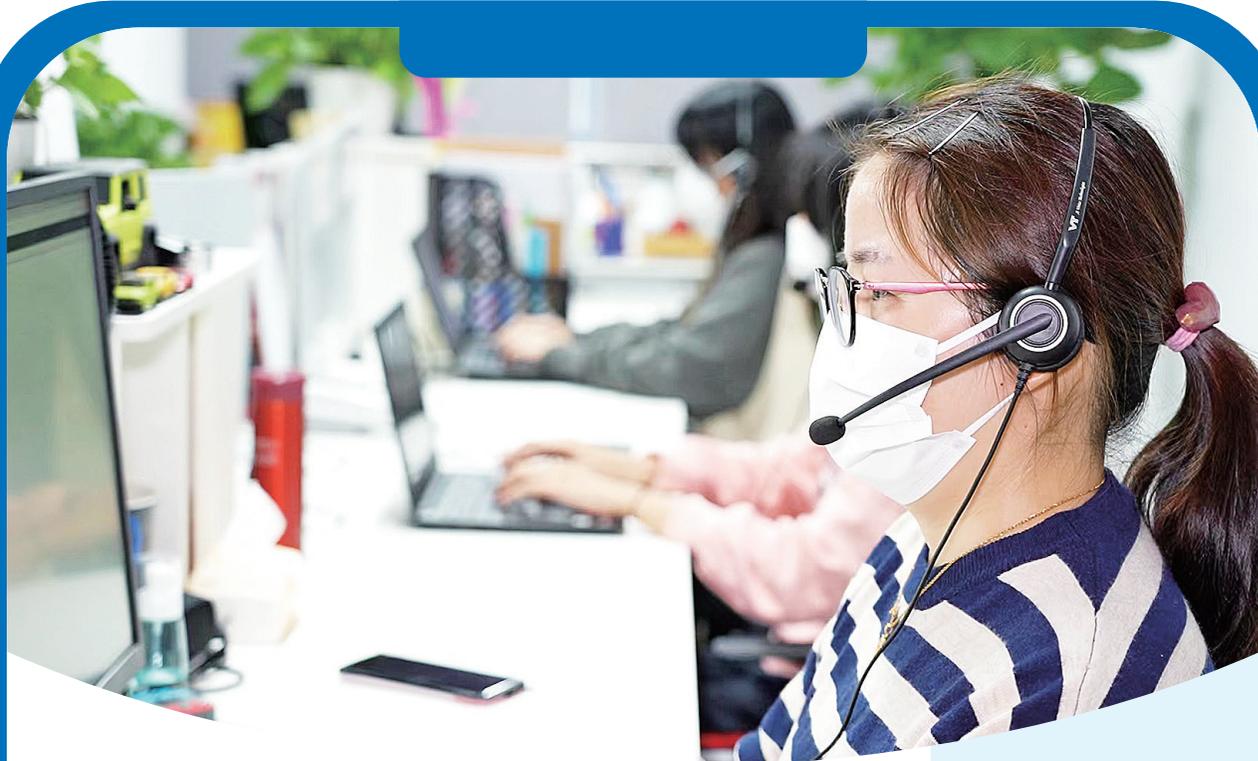
“i厦门”APP6.0新版本的推出,是深入学习贯彻党的二十大精神,增强为民服务精准性、实效性的一次有益探索。新版本在“千人千面”精准服务、提升跨部门办事效率、适老化改造、人机互动体验等方面,针对用户体验,做了全面提升。

新上线的“AI小助手”功能,让“i厦门”变得更智能、“更懂你”。“i厦门”可以根据用户画像、使用历史及热门服务等,在APP首屏聚合板块精准给用户进行个性化推荐。

新版“i厦门”在民政、教育、区街(湖里)等重要领域的大数据应用有新的突破。在“i厦门”平台的赋能下,“敬老爱心码”面向老年用户,可实现“反向扫码”;数字人民币支持课后服务缴费,为市民打开新的数字支付领域;“厦门爱车行”充分发挥消费监督作用,让汽车维修市场更透明……

“变‘人找服务’为‘服务找人’。”平台运营单位市民数据公司技术部经理林晨介绍,这是“i厦门”平台服务功能快速扩大后的一个“必选项”。截至目前,“i厦门”平台聚合各类应用系统269个,实现应用服务530项,可办理事项3000多个,实名注册用户超850万。面对如此庞大的功能选项与用户需求,平台通过“千人千面”的精准推送服务,极大地提升了用户使用体验。

依托iGov政务应用支撑体系,“i厦门”建立一个开放性、标准化的平台建设运营体系,让更多服务可以快速规范化地入驻平台。市民数据公司总经理上官慧柏表示,接下来,“i厦门”平台将继续围绕“促发展、补短板、解难题、精运营”的工作目标,助力打造政府数字治理新模式,壮大数字经济新动能,提升民生数字服务新体验。



i厦门客服正在为市民提供代办服务。

## 工作成效

### 积极推进省市联动一体化

为进一步发挥大数据功能,“i厦门”平台积极推动平台省市联动一体化。根据全国一体化政务服务平台移动端建设指南要求,“i厦门”持续加强与“闽政通”对接互通。截至2022年11月底,作为福建省首个人驻闽政通平台的市级小程序,闽政通“i厦门”小程序服务数超760项。

平台上线跨省异地就医备案、漳

州开发区e政务服务等业务,当地用户可直接办理厦门业务,实现了“跨省通办、跨市联办”。

作为全国首批地方APP参与居民身份证电子证照试点之一,按照厦门试点工作方案要求,“i厦门”稳步推进各项工作。平台强化了政务服务基础支撑,推动实现数字身份(厦门码)、电子证照等功能。

### “数字防疫”助力精准防控

疫情发生以来,“i厦门”平台凭借强大的平台功能与市民群众基础,持续为厦门城市“数字防疫”工作作出贡献。

“i厦门”平台精心打造的疫情防控专区,提供了新冠疫苗接种预约、核酸检测预约、防疫物资捐赠对接平台、离厦登记申请、核酸检测采样点流量分布查询、最新疫情地图、健康码黄码诉求提交等服务应用,为厦门精准疫情防控提供大数据助力。

2022年以来,“i厦门”平台积极响应新的疫情防控工作要求,上线“货车入厦码”“厦门核酸检测采样点人口流动分布查询平台2.0”“抗原自测登记”“敬老爱心码”等智慧防疫“武器”,切实提升疫情防控实效,全力支持城市防疫大数据建设。

### 高效民生服务受群众赞誉

白鹭分在厦门市民生活中发挥出了越来越重要的作用,e通卡市民实名认证在手机上就能迅速、方便地完成……“让数据多跑路,让市民少跑腿。”今年以来,“i厦门”平台在民生服务领域又有更多新的拓展。

厦门市民政系统与“i厦门”平台在救助服务、慈善服务、养老服务、殡葬服务等方面开展了深入的探索与合作,为市民群众带来了切实的便利。

变“主动扫码”为“反向扫码”。在市民政局指导下,“i厦门”平台联合厦门移动、智慧思明推出“厦门敬老爱心

码”,受到市民群众的一致赞誉。

“厦门i教育”平台今年正式入驻“i厦门”。“厦门i教育”为全市教师、学生、家长提供“一站式”教育综合服务,包括入学报名、学费缴交、课后延时服务、师生健康申报等多项教育便民应用服务。课后延时服务平台自2019年上线以来,累计服务学生家长、老师超147万人次,其中2022年服务用户87万人次。2022年11月,“厦门市课后延时服务平台案例”被中央党校电子政务研究中心评为“党政信息化最佳实践案例”。

## 活动

### “我与我的i厦时刻”年度使用账单活动

新版“i厦门”平台上线四周年之际,“我与我的i厦时刻”年度使用账单活动正式上线。通过线上互动,用户可以查询自己在“i厦门”的年度使用情况,通过“数字化”的方式,形成过去一年与“i厦门”平台的共同回忆。

## 新功能简介

- AI小助手  
根据用户需要推荐提示、功能、资讯等内容;
- “水电网”联办  
“水电网”可实现“一表申请”;
- 元宇宙专区  
尝试身份认证体系、区块链、数字货币等元宇宙相关应用;
- 代办服务  
不会操作智能手机的老年用户可向客服申请线上代办服务;
- “厦门爱车行”  
打造汽车维修综合服务平台,促进维修信息公开化、透明化。

精准服务。

新版本实现了「千人千面」

