

a

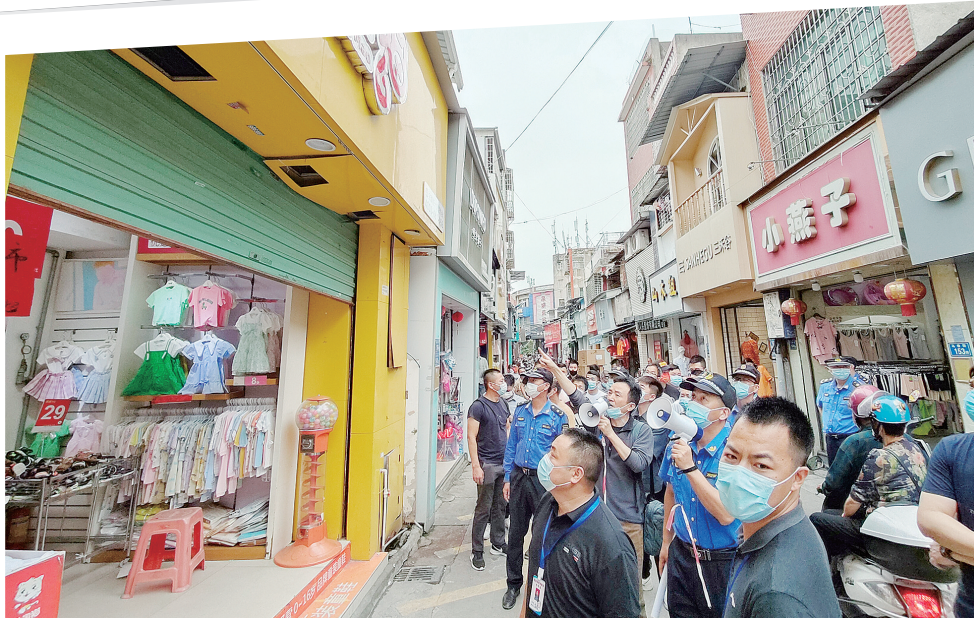


“智慧”城管助力文明城市创建

翔安区打造“数字化城管”,营造高颜值城区环境,提升宜居品质

晨报记者 陈晓青
通讯员 黄聿震 周章辉

查处渣土撒漏,开展扬尘考评,处置露天焚烧,督促在建工地安装噪音监测系统,整治“马路市场”……城市管理“千丝万缕”,但“一针一线”关乎城市质感。用好市容考评“指挥棒”,推动问题整改,提升城市环境品质,是城市管理工作的落脚点。翔安区城管局深知这一点,近年来,城市管理工作更精细、更规范、更智慧、更长效,求新求变,执法有度,犹如“城市穿梭者”般,助力营造翔安高颜值城区环境,提升宜居品质。



市城管事务中心组织翔安区文明创建业务交流,现场对背街小巷创建工作标准进行讲解。



更长效 助建文明城市

文明,是一座城市的内在气质,赋予城市发展生生不息的力量。文明贵在坚持,需要久久为功。创建不易,“守城”更难。让文明持续“保鲜”,关键在于建立健全常态长效机制。今年以来,翔安区城管局以“绣花”功夫解决文明城市长效管理中存在的难点问题,高标准营造环境优美、秩序优良的城区环境。

为常态长效推进文明创建工作,翔安区梳理了文明创建“四个二”工作法,即两“常态”、两“清单”、两“跟进”、两“要求”,坚持问题导向,每天由区值班干部带队到测评点实地开展文明创建巡查工作,发现问题由政府督察室发出,按照实际明确整改时限,并及时跟进问题整改进度。

截至目前,翔安区共完成文明创建测评点15期交办清单、226个重点部件,191期即办清单、2860个事件的督导和整改反馈。

“现在电动车可不能乱停,乱停可能会被锁车。”居民老陈说道。针对辖区非机动车量多、停放随意而引起的市容秩序问题,今年翔安区开展了“控码减量 控车治乱”专项治理行动。其中,翔安区专门制作卸码、锁车工具,破解取码、控车难题,针对重点区域共享单车运营方管控调度不到位、无序停放的共享单车实行卸码措施,并直接从运营配额中扣减;对严重影响市容和交通畅通的个人非机动车实行上锁警示。

疏导结合,方能长效治理。针对辖区非机动车停车点位不足问题,翔安区政府牵头组织相关部门配合指导施划6000余处停车位,有效引导市民停车入框、规范有序停放。

目前翔安区共锁车1560辆、控码3900辆,有效改善了辖区治理乱象,得到市区各级领导的高度肯定。

A 更精细

网格治理全覆盖

城市网格是社区治理、服务群众的基本依托和基础单元,也是实现城市精细化管理的基本单元。据悉,今年以来,翔安区着力深化“区、镇街、社区、责任网格”4级城市网格体系,推动9个镇(街)购买完成206个网格数据采集服务,高效组织全区网格巡查、数据采集、整改反馈,城区治理水平大幅提升。

同时,今年还依托市“大城管”服务平台,翔安区共采集网格数据212892条,自行处置212126条,上报处置766条,问题处置率达98.78%。受理市平台派发事件3310件,其中,投诉热线1361件、网格巡查和考评巡查1949件,均完成整改反馈和核查验收,巡查率与整改率均排名全市前列。

不难看出,翔安区依托厦门市城市管理综合服务平台和区智慧考评平台,已建立高效精准的城市管理模式。整洁的城区和精细的网格治理水平,获得辖区居民的高度肯定。



B 更规范 守护东部新城“烟火气”

“你也来这里买菜呀,这个‘马路市场’最近真是‘大变身’了。”翔安区金海街道浦西社区居民老蔡买菜时与邻居寒暄。听老蔡介绍,浦西摊规点最早设置于南美路的“断头路”,卫生条件差,安全隐患多,占道经营严重,今年6月底开始进行提升改造。

令居民惊喜的是,浦西“马路市场”被改造成浦西摊规点后,面积约2000平方米,摊位数86个,为原先临时搭建市场和周边占道

经营的流动摊贩提供更规范的经营场所。

兼顾民生和城市品质需求,翔安区城管局的整治直击“痛点”。据悉,今年以来,翔安区城管局按照标本兼治、疏堵结合、分类施策的方式,完成全区28处自发形成的“马路市场(摊规点)”整治,共取缔6处、规范提升4处、改造提升18处。翔安区城管局还对照文明创建实地测评标准,梳理出台“五有六无”马路市场管理规范。

翔安城市管理不仅要直击“痛点”,更要探索“困点”。在翔安区,一些夜间经济的“乱摆摊、乱叫卖、乱丢弃”等城市治理弱项仍存在。近日,针对这一问题,翔安区城管局划定马巷街道郑坂春光路、新店街道学生街、香山街道沙美路等摊贩较聚集的区域,规范经营,在不影响居民生活的前提下,适度放宽夜间经营的管理尺度。管好“烟火气”,不扰“凡人心”,让夜间经济与文明风同行。



C 更智慧 让城市管理“耳聪目明”

正处于大开发的翔安,建设工地鳞次栉比。如何管控好工地扬尘,呵护好“翔安蓝”,成为一道难题。过去,常态化走访巡查在建工地是翔安区城管执法人员的日常。随着城区日新月异地发展,面对日益繁重的执法需求,原先靠“人力”的工作方法已无法适应,翔安区城管局依托科技,赋能城市管理,运用无人机辅助巡查。

今年以来,针对全区在建工地以及渣土乱堆放等易扬尘部位,已生成20份巡查通报交办至

责任单位进行整改提升;同时,翔安区城管局督促辖区执法中队从严查处扬尘污染问题,截至目前立案103起,对污染严重行为及时抄送相关部门记入信用体系,扬尘管控效果明显。

除了将无人机广泛运用到城市管理执法中以外,运用科技技术根治红布条乱象,也是翔安智慧城管的一大举措。现在翔安区800个横幅设置点位都被“一码统管”。原来,翔安区城管局运用二维码和云存储技术,规范横幅设置,

落实“定点位、定标准、定制度、定责任”管理要求,实现了“人人可参与监督、随时溯源监管、全周期跟踪管理”工作目标,有效维护市容环境,促进提高城市管理水平。

设置人员只需通过云表格,就能实时更新悬挂信息,还可查询、联系、按需悬挂,无需接触自行登记即可纳入监管。“横幅宣传点”标牌采用二维码技术随时可溯源监督,大幅度减少了宣传横幅随意悬挂、只挂不管,影响市容环境的现象。

管信息采集车上采集信息。
工作人员坐在翔安智慧城



通过无人机巡查拍摄的翔安城区主要道路航拍图。