

小小黄帽 激发文明大力量

“小黄帽”文明交通志愿服务联盟今年以来共开展3115项活动



晨报记者 雷舒 通讯员 江安娜

3115、10076，两组数据背后，有着怎样的故事？

今年以来，“小黄帽”文明交通志愿服务联盟共开展3115项

活动，服务总时长达10076小时……从春到冬，从公交车站、交通枢纽站，到校园外再到社区，满城“志愿红”的厦门，因这群公交“小黄帽”，更添一抹亮色。

数据并非代表成绩，而是代表每个人、每件事、每个温暖瞬间。每分每秒跳动的数字背后，感谢一个个平凡身影的挺身而出与默默奉献。

@厦门公交小黄帽，这一年，你们辛苦了！

冲锋在前 用行动诠释责任与担当

“@所有人 每日提醒……”昨日23时37分，蔡机械在思明转运工作协调微信群、应急保障驾驶员微信群里发出数条工作提醒，这是他的工作常态。

今年3月，12路公交驾驶员蔡机械被抽调至思明区交通转运调度工作站，至今一直负责转运站的车辆调度、数据统计、人员管理等工作。

“他们都说我就像转运站的大管家。”9个月来，蔡机械几乎以基地为家，常常工作至凌晨，手机24小时开机待命。队友们笑他，来的时候还意气风发，现在已经两鬓斑白。

“在这里累并快乐着，我也得到了锻炼。”在蔡机械看来，小黄帽“温暖他人，提升自己”的精

神一直鼓舞着他，成为他不断前进的动力。

不仅是蔡机械，在特殊时期，还有许多“小黄帽”挺身而出，他们冲锋在战疫一线，有的以基地为家、酒店为家，成为各区转运队伍里的骨干力量；有的利用闲暇时间，协助各个社区执行测量体温、维持秩序、人员排查、核验健康码、身份信息登记等防疫任务。

“哪里有需要，我们就去哪里。”“小黄帽”用实际行动诠释了责任与担当，筑牢抗击疫情守护家园的坚实堡垒。



“小黄帽”平安课堂项目。

弘扬新风 不断提升志愿服务水平

“志愿服务已经成为我们生活的一部分了。”忙完日常工作，集游1路驾驶员黄云长总会利用闲暇时间，前往厦门北站驿站做志愿。

这些年来，厦门北站驿站的“小黄帽”越来越多，从几名到近百名，涵盖公交驾驶员、站务员、后勤人员等。他们引导文明交通、洁净家园，把驿站当成家一样布置。为了更加便民，他们还给驿站装上了应急充电设备，并提供零钱更换等服务。今年3月，厦门北站驿站被评为2022年厦门市学雷锋活动示范点。

厦门北站驿站只是其中一个常态化服务岗亭。为深化“全市人民齐动手 合力共创新范城”活动，倡导文明健康生活方式，“小黄帽”在公交场站、中途

站、社区等开展“随手做志愿 时时讲文明”洁净家园活动，捡拾垃圾、擦拭站牌、美化环境，为厦门争创全国文明典范城市添砖加瓦。

“除日常志愿服务外，我们也在不断提升自己的志愿服务水平。”12路公交驾驶员于纯孝是“小黄帽”培训部副部长，今年他利用闲暇时间，专门编写了一本《小黄帽义务交警培训手册》。“我做培训已经两年多了，内心一直有这个想法，想要编写教材，形成一个系统的培训方案。”于是，从今年开始，于纯孝开始着手编写培训教材。几个月时间里，他写了改改了写，在业内专家和其他“小黄帽”骨干的帮助下，一本50页的培训教材出炉，11月已开始使用。随着培训教材的使用，也标志着“小黄帽”走向越来越正规化、制度化的道路。



“小黄帽”开展文明交通骑行宣传。

心手相牵 文明交通融入市民生活

“一顶小黄帽，不离不弃；为一个诺言，风雨兼程……”这首“小黄帽”之歌《爱暖这座城》，在厦门的校园中有很高的传唱率。

2017年，“小黄帽”启动文明交通进校园活动，至今已走进厦门及八闽地区百余所小学、幼儿园。“小黄帽”形成了一套有针对性的文明交通课程，把“文明公交”开进了校园；2019年还启用厦门“小黄帽”新时代文明交通实践基地，通过基地这个有效载体，把交通文明和交通安全的教育做细做实。

去年，第一码头公交场站爱心驿站升级，文明交通课堂升级为“小黄帽”平安课堂，用寓教于乐的方式，让孩子们在游戏中学习文明交通安全知识；今年，位于观音山交通场站的厦门市道路安全宣传教育培训基地建成，引入高科技设备，有交通指挥手势学习、安全驾驶模拟等十多个场景情景式的体验区，实现了安全培训教育的创新。

“通过一系列课程设置，让孩子们从内心深处认识交通安全的重要性。”“小黄帽”相关负责人介绍，通过小手拉大手的形式，让更多家长学习了交通安全知识。

据悉，今年以来，“小黄帽”走进祥店幼儿园、松柏小学，开展“平安课堂”进校园活动，邀请前埔南区小学、大同小学、园南小学的学生以及侨福社区儿童、公交子女走进第一码头公交场站和道路安全宣传教育培训基地，开展文明交通课程等。



“小黄帽”进校园开展文明交通宣传。陈雅琪 图



数说“小黄帽”

2022年，“小黄帽”文明交通志愿服务联盟在集团党委和团委的领导下，共开展活动3115项，参与人数5745人次，服务总时长10076小时。今年，“小黄帽”以“建设公交、服务乘客、传递文明”为目标，开展各类志愿服务活动，逐渐形成了“15+5+1”的文明交通志愿服务模式：一年开展15场“文明交通进校园（驿站）”活动、5场特色志愿服务活动以及一系列日常值守服务。

“小黄帽”足迹

这十年来，“小黄帽”不断壮大。2015年，“小黄帽”义务交警队成立，涌现出一个个志愿骨干；2016年，“小黄帽”再次充实壮大，由厦门交通运输系统的12家单位共同参与，成立了厦门市“小黄帽”文明交通志愿者联盟。

“小黄帽”一步一个足迹，穿梭在厦门大街小巷，开展斑马线礼让宣传、推广无饮食车厢、倡导文明乘车、真情服务春运、文明交通进校园、文明交通进社区等活动。

他们也收获多个国家级奖项：2018年被授予全国“四个100”最佳志愿服务组织；2019年被交通运输部、全国总工会授予“2019年感动交通年度人物”；2020年被中国交通思想政治工作研究会全国城市公交行业分会授予“时代先锋文化品牌”；2022年“小黄帽”平安课堂志愿服务项目入选最美志愿服务项目。