服务靠前 助力高校毕业生留厦

厦门工行持续加大金融服务力度,支持高校学子启航新生活

服务新市民 工行在行动
ICBC 中国工商银行 厦门市分行
系列报道5

晨报记者 王温萍

今年9月,刚从湖南来厦门上大学的小林同学骑自行车时摔伤了,由于面部摔伤,无法通过人脸识别办理市民卡,影响到了住院结算。正当小林一筹莫展时,厦门工行开通绿色通道,在征求他本人意愿后,由其父母代办,小林同学的住院手续得以顺利办理。

这是厦门工行服务高校学生中的一个缩影。近年来,厦门工行靠前服务,主动承接起高校学生批量办理市民卡等金融业务,积极开展"金融知识进校园"等活动,为大学生尽快适应校园生活、社会生活提供便利。同时,全力支持大学生实习、就业、创业,助力高校学生安心留"厦"。

厦门工行工作人员为高校学子办理市民卡。

服务上门
让在厦学子倍感暖心

"我刚来厦门,人生地不熟。前不久,厦门工行上门为我办理了市民卡,一下子就有了归属感。"集美大学大一新生小王告诉记者。今年以来,厦门工行积极为我市多所高校提供上门办理市民卡业务,便捷、高效的服务受到广大师生好评。

前不久,厦门大学学生因打篮球轻微骨折,无法到现场办理市民卡,获悉后,厦门工行的上门服务小分队快速申请了绿色通道,前往医院为他现场办理了市民卡。谈及此事,该学生的母亲仍感慨不已,"工行的服务态度和工作效率真的让我感动"。

此外,厦门工行还积极开展"金融知识进校园"活动,今年上门为各大高校学生宣传金融知识,围绕"校园贷""反假币""反洗钱"以及个人信息安全、数字人民币等主题开展金融知识普及,帮助初入校园的他们提升风险防范意识。

圆梦留厦
支持毕业生就业创业

每一年,都有一批批怀揣梦想的学子选择在厦扎根发展。为了让莘莘学子更好地启航人生新阶段,厦门工行积极为在校大学生提供岗前实习机会,同时通过校园招聘、乡村振兴专项招聘支持高校学子就业。针对有创业需求的高校毕业生,该行也通过政策倾斜等方式全力支持。

近年来,厦门工行积极开展暑期实习项目,为大学生提供课程学习、课题研究、实岗锻炼等机会。大四学生小李就是参与者之一,他在今年暑假期间参加了厦门工行的"星令营暑期实习"项目。他说:"厦门工行的暑期实习为我提供了宝贵的接触社会的机会,我熟悉了网点日常业务流程,加深了对银行业的了解,让我接下来的学习和就业方向更加明确。"

在支持毕业生就业方面,厦门工行积极开展校园招聘、乡村振兴专项招聘,吸纳优秀学子加入工行大家庭。今年以来,通过线上线下宣讲会、直播、宣传片等多种形式让大学生了解工行企业文化和招聘政策,吸引众多学子报名参与。

而对一些渴望在厦创业的高校毕业生,厦门工行积极支持他们的创业需求。该行相关业务负责人表示,"同等条件下申请创业资金支持的,我们一般都会优先支持。"

聚焦退休人员需求,思明区退服中心创新策划高质量文娱活动

温馨贴心服务 让退休人员暖心

晨报记者 陈起鸿 通讯员 林锦辉

文明健康讲座,专家传授养生知识;参加趣味运动,收获快乐和健康;组团参观研学,探访风景名胜放松身心……在思明区,随着118场文体健康活动、11场传统节日活动的开展,随处可见退休人员的欢声笑语,各式活动精彩纷呈,让退休人员的生活变得更加多姿多彩,一幅幸福祥和的画卷正徐徐展开。

情暖人社,温馨退服。2022年,思明区退服中心聚焦退休人员的精神文化需求,在保障原有活动高质量举行的基础上,创新性地策划开展了趣味运动会、参观研学等全新活动,为退休人员送健康、送技能、送欢乐,不断提高退休人员的获得感、幸福感、归属感。

退休人员参加运动会,既有利于健康,又丰富了日常生活。

扩大朋友圈
携手多部门不断推陈出新

文明贴士信手拈来、志愿故事如数家珍。今年以来,健康讲座迎来全新升级,在分享健康知识的基础上,新增了文明创建内容,邀请各行各业文明宣讲人现身说法,以轻松诙谐的语言,搭配生动有趣的故事,让文明新风内化于心、外化于行。

不断升级的文明健康讲座,是思明区退服中心聚焦活动创新的一个缩影。通过充分统筹资源,该中心积极扩大朋友圈,联合文明办、社区派出所等,不断充实原有活动的内容,不断推陈出新,实现年年有新意、处处有惊喜。

实际上,该中心对活动的精心策划,不仅体现在每年定期开展的活动里,更融入了每个情意满满的节庆中。

挥墨泼毫,一副副精品春联应运而生。今年1月,来自省、市书法家协会的大咖们前往社区书写春联,免费赠给退休人员,营造了喜迎春节的浓厚氛围,获得众多退休人员点赞。

"瞧,心灵手巧的奶奶25秒就能包好一个粽子!"今年端午节,在浓浓粽香中,不少人的朋友圈被这则报道刷屏,收获许多网友关注和点赞。

让退休人员成为活动的主人公,在线下报纸、线上视频中一展风采。这背后是思明区退服中心积极链接媒体资源的结果,该中心致力于通过各种趣味互动,不断提升退休人员的参与感。

把好质量关
丰富活动内容提升品质

"这块防养老金诈骗的宣传板字体要放大一些。同时,授课民警要多讲几个案例。"10月26日下午,在屿后西社区健康讲座现场,思明区退服中心负责人单梅正在进行活动前的准备工作,从现场宣传到讲座内容,全流程她都细心地过了一遍,力求把控好活动的每一个细节。

"一听就懂""很接地气""授课内容十分实用"……思明区退服中心细心贴心的服务,赢得了退休人员一致认可。

文艺演出周密筹划、趣味运动会别具巧思、参观研学活动精心设置,多项活动兼具趣味性和时代感,能让退休人员近距离体验厦门本地风土人情,丰富他们的日常生活。

良好口碑的背后,是每一位工作人员的辛勤付出。每当举办活动时,他们的微信步数常常"名列前茅"。他们亲力亲为,将所有事情做到极致,换来活动始终如一的高品质。

接下来,思明区退服中心将持续丰富活动内容,不断提升活动质量,倾听退休人员心声,始终秉持高标准、严要求,推动活动质量更上一层台阶。