

厦门去年开展491场活动,增强退休人员获得感、幸福感、归属感 温馨退服 殷殷关爱显真情

晨报讯(记者 郭钦转)邀请厦门知名卫生健康专家,面对面传递文明健康知识;搭建舞台,编排高品质文艺节目,丰富退休人员精神生活;精选学习体验线路,带退休人员走出家门,体验厦门城市发展最新成果……2022年,厦门的众多退休人员经历了多彩而幸福的一年。

过去一年,在市人社局的领导与支持下,厦门市退服中心联合各区人社局、各区退服中心,持续提升各项退休人员服务工作,全面增强了退休人员的获得感、幸福感、归属感。

值得一提的是,市、区两级退服中心以退休人员喜闻乐见的文体健康活动为重要抓手,突出服务性,克服疫情等多种不利客观因素,全年为全市退休人员举办各类文体健康活动491场,不断做强“情暖人社 温馨退服”服务品牌。其中,退休人员文明健康知识讲座264场、智能手机运用培训120场、文艺演出进社区活

动30场、送春联活动6场、参观体验活动23场、参观研学活动43场、趣味运动会5场。这还未包括各区退服中心联系街道社区各自组织的各类节庆、关爱活动。

平均每个工作日有两场活动,如此大的活动体量背后,是我市退服工作人员奔波忙碌的身影。

“举办活动是特别复杂的一种服务方式,但又是最受退休人员欢迎的方式,所以我们认为所有的付出都是值得的,也是必须持续要做的。”市退服中心的一名负责人介绍,每个活动都需策划、组织、执行,到活动后期反馈、流程改进等环节,所有的精心准备,都会反映到退休人员参与活动时的良好体验上。

2023年,市、区退服中心将继续加强文体健康活动的组织举办工作,持续扩大举办活动的服务覆盖面,提升服务品质,让退休人员获得更好的参与体验。



走进社区,为退休人员宣讲文明健康知识。

工作亮点

为提供更好服务 持续丰富活动内容

在2021年活动的基础上,2022年退休人员文体健康活动的内容、形式都有明显的不同。传统活动项目的形式发生改变与提升,变得更加丰富;多个新的活动项目应运而生,给退休人员带来了新的体验。

2021年的“健康知识讲座活动”在2022年升级为“文明健康知识讲座活动”,进一步充实了讲座内容,提升了退休人员的参与度。参观体验、参观研学、趣味运动会等全新的活动得以开发出来,获得

了退休人员的高度认可。

退服工作人员说得最多的一句话是:“要让退休人员获得实惠,得到实实在在的优质体验。”各项活动得以持续更新迭代的动力,源自退服中心对退休人员活动参与体验的深度关注与主动提升。

同种类的活动,不同场次也有不同特色。在第一场趣味运动会后,退服工作人员了解到退休人员参与热情高涨,现场停留时间比预期更久,便在此后的趣味

运动会活动中增加了活动项目,调整了现场布置,让活动一场比一场顺畅。

在各个活动现场,退服工作人员经常与服务对象谈心,了解他们参加活动的真实感受;与街道、社区等配合单位的负责人座谈,了解活动举办地点的要求条件,并将反馈意见不断汇总。

“更有内容、更贴心、更有参与感。”市退服中心的一名负责人介绍,2023年的活动还会有更多全新的变化,值得大家期待。

为满足多元需求 不断改进活动方式

送健康、送技能、送文化、搭平台……2022年,退服中心考虑到广大退休人员的特殊需求,通过多元化的活动,将多元化服务送到退休人员的家门口。

2022年,退服中心进一步关注广大退休人员价值实现需求,为退休人员搭建参与城市建设发展、实现个人价值的平台。

市、区两级退服中心积极联合多部门,精心准备2022年厦门

退休人员文明健康知识讲座活动,号召广大退休人员发挥余热,积极响应厦门文明典范城市创建工作,受到了广大退休人员的欢迎。

倡导文明交通、文明防疫、文明餐桌、文明卫生……2022年,近8000名退休人员参加了文明健康知识讲座活动后,回到社区,回到生活的圈子,将文明健康知识传递给更多市民群众,为厦门

文明典范城市创建工作作出了重要贡献。

“我们的活动不仅仅关注退休人员直接获得的实惠,更关注退休人员真正的心理需求。”市退服中心的负责人介绍,退休人员不仅过去为厦门城市的建设发展付出了青春、作出过贡献,如今也继续在家庭和谐、社区治理、文明创建等领域持续发挥着不可替代的作用,值得敬佩。

为让更多人参与 踏遍厦门山山水水

退服中心始终秉持着让更多人参与的理念,让中心城区与偏远乡村退休人员都能参与进来。

特别是在2022年,退服中心充分考虑到许多偏远乡村平时文化活动较少的情况,更多地将活动送到居住在乡村的退休人员家门口,进一步扩大活动参与覆盖面。

经过弯弯曲曲的山路,跨过

海风呼啸的大桥,退服工作人员不怕路途遥远,不畏辛苦,将不打折扣的活动服务送到退休人员面前。

2022年11月17日,文明健康知识讲座在同安区洪塘镇大乡村一处古厝的天井处举行,退休人员陈放乐开心地说:“可以在村子里听到权威的健康知识讲座,

大家都很开心。”

值得关注的是,一些偏远地区举办活动的基础设施相对落后,工作人员就带上各种笨重的设备,天没亮就要出发前往现场布置。

在新的一年里,退服中心还将继续做好活动的场次规划、精细化管理,进一步扩大覆盖面。



2022年新推出的参观研学活动大受退休人员欢迎。



趣味运动会为退休人员送去健康与欢乐。

本版图片 记者 陈理杰 唐光峰 摄