



从“心”出发 做百姓的知心人

翔安公安分局新店派出所社区民警林志敏用自己的“辛苦指数”换群众的幸福指数

用心调解的“人民调解员”

林志敏负责的新店社区位于翔安区繁华地带,有着商铺近千家、校外培训机构近40家,治安管理难度大。“除了与居民保持紧密的沟通,还要学习借鉴好经验好做法。”林志敏说。

为进一步提升管理服务水平,林志敏创新矛盾纠纷多元化解机制,推动建立新店社区便民警务站,利用警务站开展矛盾纠纷化解工作,使矛盾纠纷化解率大幅提升。今年以来,社区便民警务室共调解矛盾纠纷30余件,调解率达到100%。

2022年11月,林志敏了解到,辖区一对夫妻因琐事发生矛盾。俗话说:“清官难断家务事。”但林志敏没有就此作罢,他立即召集夫妻二人前往新店社区便民警务站进行调解。“我在部队时曾兼任勤务中队中队长,时常和新兵谈心。”林志敏表示,多年的部队经历使他积累了丰富的调解经验,处理这样的矛盾“完全不在话下”。

夫妻二人到达调解现场后,林志敏认真倾听他们的诉求,发现双方本没有什么大问题,两人之间的矛盾是因平日缺乏沟通所致。经过林志敏的耐心引导,夫妻双方都认识到了自己的错误和不足。至此,一场矛盾在林志敏的努力下得到化解,挽救了一场婚姻和一个家庭。事后,林志敏对这对夫妻进行回访,两人都表示“已和好”。

除依托社区便民警务站进行调解外,林志敏还时常组织专业调解员进入企业、学校进行矛盾纠纷排查,做到“早发现、早排除、早解决”。

▽ 林志敏向群众宣传反诈知识。



“林警官,你来啦!”走进林志敏管辖的社区,只要提到他的名字,群众无不竖起大拇指。身为翔安公安分局新店派出所的社区民警,林志敏沉下心来,埋头苦干,不断探索管理社区新途径。在他的努力下,辖区治安形势逐年向好,群众满意度达到100%。

当问及做好社区工作的窍门时,林志敏表示:“想要做好社区工作,最重要的是‘用心用脑’。”他认为,社区民警或许没有过人的本领,能很难一次性解决群众所有的难题,但可以用自己的“辛苦指数”换来群众的幸福指数。

晨报记者 张雅雯 通讯员 于鲁川

▽ 林志敏成功解救轻生者。(资料图)



郑小滨 摄

源头治理的“拒诈标兵”

“大家看,这种情况就是典型的网络电信诈骗,千万不能相信!”近几年,随着电信诈骗的高发,林志敏经常为群众开展反诈宣传。

要想真正守住老百姓的“钱袋子”,关键得从增强群众反诈意识入手。林志敏创建了一支集宣传、讲解、防范、劝导为一体的“四能”反诈宣传志愿队,在他的主动协调下,党员、商铺店主、房东、志愿者全员上阵,深入出租房、沿街店面等人员密集场所发放反诈骗宣传传单,今年截至目前就发放了20000余张。

除了“四能”反诈宣传志愿队,林志敏还结合辖区实际,创建新店社区党员义务先锋队、新店社区夜间巡逻护村队、新店社区出租房志愿队等队伍。“我们会提前给志愿者进行相关的业务培训,其中就包括反诈骗培训。”林志敏说,反诈骗工作不能单打独斗,要“全民参与”才能有实效。

2022年12月,林志敏所在辖区内某出租房的房东洪某在与住客蔡某闲聊时,了解到蔡某最近正在“进行某项投资”,随后将去银行转账。听完蔡某的叙述,洪某觉得,这很可能是一场典型的电信诈骗。洪某一边将情况告知林志敏,一边制止蔡某进行转账,并向其普及在反诈骗培训中学习到的类似案例。经过众人半个小时的劝说,蔡某最终放弃了“投资”的念头。

通过一次次和诈骗分子斗智斗勇后的“复盘”,林志敏总结出了一套“诈骗规律”。“例如,开学前关于培训机构的诈骗会比较多,5月、6月及11月、12月冒充公检法诈骗会更频发。”林志敏说。

经过不断努力,新店社区2022年反诈工作取得明显成效,电信诈骗预警信息数量、刑事警情案发量双双下降。林志敏也分别在2022年的第一季度及第三季度,获评“反诈标兵”称号。

一心为民的“好警察”

刚到新店社区的时候,面对偌大的居住群体和复杂的治安结构,林志敏深知,他的责任重大。为了把服务人民做到实处,他每天穿梭于社区的大街小巷,在显眼处张贴公布民警信息牌;还主动走进居民家中,听民意、访民情、解民忧,通过体贴周到的服务,不断拉近警民距离。

在一次走访中,有群众向林志敏反映,社区城中村道路狭窄,还总有车辆乱停放堵路,严重影响了居民的日常通行。林志敏将此事记在心上,经过实地走访,与多部门协调沟通,最终促进社区重新施划了100余个停车位。至此,困扰该城中村多年的停车难题基本得以解决。林志敏也因此被评为分局“文明创建红旗手”。

通过实实在在的努力创建平安和谐社区,是林志敏一贯的追求。厦门每年都可能几次台风来袭,而新店社区老旧房屋较多,为预防事故发生,林志敏在辖区开展了老旧房屋安全隐患排查整治工作。“虽然大多数老旧房屋已无人居住,但房屋周边都是村居小路,平时来往居民较多。”林志敏先是向社区居委会了解老旧房屋的数量,再结合自身对社区的了解,与社区干部一同前往现场开展检查工作。在林志敏及相关单位的协调下,目前社区已摸排整改老旧房屋27户。

“无论做什么事情,都要用真心换真心。”成为社区民警以来,林志敏始终坚持“真情实意换民心、热情服务暖人心、不厌其烦有耐心”三个原则,以绵绵不绝的力量传递温暖、护佑平安、浸润民心。

个人名片

林志敏 男,福建漳州人,36岁,中共党员,2005年参加工作,2019年从公安边防部队转隶加入人民警察队伍,现任厦门市公安局新店派出所社区民警。曾获评优秀公务员1次,嘉奖1次,荣立个人三等功2次,荣获“厦门市第二届十佳特区边防青年卫士”“最美退役军人”等称号。

特写

一个箭步救下轻生少年

去年12月31日凌晨,新店派出所接到一名群众报警,称其朋友洪某要轻生,此时正在人力资源大厦附近的天桥上。接到警情后,林志敏火速出警,凭借着对地形的熟悉,他很快找到了在天桥上的洪某。林志敏一个箭步就冲到洪某的身后,将坐在天桥栏杆上的洪某拉了下来。在确保洪某的安全后,林志敏一边带着洪某回派出所,一边通知洪某的家人来接回洪某。

在警车上,林志敏的温声劝导,帮助洪某重新树立了对于生活的信心,打消了其轻生的念头。到了派出所,洪某见到了等候多时的父母。随后,一家人向林志敏连声道谢。