

做优社区警务 擦亮幸福底色

翔安公安分局金海派出所社区警务队队长
洪小亮打造翔安南部新城城区警务样板



郑小滨 摄

“自从小亮警官‘驻’到社区里,我们感觉警察同志就在身边,要问什么、办什么,几步路就到了;邻里有个纠纷啥的,到社区说开,也就解决了,确实省了不少的心呐!”翔安区金海街道鼓岩社区居民老李由衷地感慨道。

老李口中的“小亮警官”,就是翔安公安分局金海派出所社区警务队队长洪小亮,从警13年来,他做了5年的社区民警。洪小亮所辖社区常住人口和外来人口数,从四五年前前的3.4万人,增至现在的10万人,而他几乎每天都“扎”在社区里、“泡”在居民堆里。对此,洪小亮说:“和居民见得多了、说得多了,心也就近了。”

以身作则 助推警务机制改革

如今,金海派出所辖区里的群众能第一时间找到社区民警,不用上派出所就能解决问题,而这要归功于2022年金海派出所开展的“两队一室”警务机制改革。

去年,金海派出所作为翔安公安分局“两队一室”试点单位,开展了升级建设、优化配置、服务前移、内外挖潜等工作,稳步实现综合指挥室“一体指挥”、办案队和社区警务队“两翼齐飞”新格局。作为社区警务队长,洪小亮以身作则,面对社区民警不再办理刑事治安案件、社区工作从“下社区”转变为“在社区”的新常态,创

新工作机制,压实社区责任,融入基层社会治理,打造翔安南部新城城区警务样板。

“改革以来,我们不断优化实战模式,6个社区民警和指挥室、办案队同事整合资源,运行更加高效。”洪小亮透露,派出所综合指挥室研判分析矛盾纠纷警情后,指令社区民警及时排查化解,成功率达90%以上。

只要有上班,洪小亮没特别的事,都会直接到社区报到,扎根社区,因此成了“人熟、地熟、情况熟”的“小亮警官”,以自己的实际行动赢得了辖区群众的一致好评。

●晨报记者 陈晓青
●通讯员 于鲁川

人物名片

洪小亮,男,1984年12月出生,中共党员,本科学历。2010年7月参加公安工作,现任厦门市公安局翔安分局金海派出所社区警务队队长、一级警长,三级警督警衔。从警以来,先后荣获先进个人1次、个人嘉奖3次,荣立个人三等功1次。

化解纠纷 交出群众满意答卷

除了社区警务队队长,洪小亮还有个特殊的身份——社区党支部副书记,这个身份不为别的,只为推动社区建立矛盾调解一体化中心。“我们吸收社区干部、司法调解员、城管、律师、志愿者等力量,驻点在社区调解中心,接受社区群众民事矛盾纠纷调解申请。”近日,在“阳光调解室”,洪小亮一边说着,一边将一份《人民调解口头协议登记表》整理入库。“阳光调解室”是在2021年年初,由洪小亮带着其他社区民警成立的,就设在小区内。

“小亮警官是真的把老百姓放在心上,再小的问题也都当成大事来解决。”因为“洗手间防水”问题,某小区一对楼上楼下的邻居一见面就吵;洪小亮多次到二人家中做思想工作,让他们化干戈为玉帛。他说,看到群众从纠纷漩涡中重归生活的平静,“便是美好”。

作为城市的守护者,洪小亮用心化解群众矛盾纠纷,交出了一份“治安向好、社会稳定、群众满意”的优秀答卷——2022年以来,金海派出所排查发现各类矛盾纠纷569起,成功调解560起,辖区矛盾纠纷调处率达到98%,其中社区调解中心调解480起、占85%,辖区实现“民转刑”“刑转命”案件零发生。

争星晋位 社区治理臻于完善

党的二十大报告提出,要完善共建共治共享的社会治理制度,加强和创新基层社会治理,更加注重维护社会公平正义,促进人的全面发展和社会全面进步。

洪小亮深知这一点。作为社区警务队队长,他以推动警格网格融合为契机,主动联合街道、社区,形成“力量融合、职能融合”的工作合力。

洪小亮所在的金海派出所与社区创新开展“双向PK”,即将派出所日常入户走访、反诈宣传等基础工作与社区工作进行考评,提升社区工作积极

性;派出所每个月、每季度、每年也会以小区刑事发案情况为参考,作为年底评优评先的重要依据,对社区民警开展考评。“去年的年度评选上,我们洪队长排名第一。”金海派出所社区民警庄凯亮告诉记者,洪小亮管辖的鼓岩社区和浦滨社区治安情况良好,小区刑事发案最低。

“PK只是一种形式,让网格员和社区民警争星晋位,目的还是守护一方平安。‘小社区、大世界’,我们做的是平凡的事,但只有坚持不懈地把平凡的事做好、做实、做久,群众才会真心待你、爱你、护你。”洪小亮颇为感触地说道。

借力发力 加强流动人口管理

除了以身作则,洪小亮还擅于“借力发力”,譬如发动辖区26个居民小区积极建立“楼长制”。记者看到,在他的手机里,有一个“鼓锣二里邻里纠纷调解”微信群,群成员有21个,包括物业主任、民警、楼长、社区工作人员等。“别看群里只有21人,但整个小区8000多人的问题,很多都是在群里解决的。”洪小亮笑着说,通过积极发动各类群防群治力量,民警对辖区的出租房、工地和外来人口聚集地开展“地毯式清查”,滚

动式采集流动人口信息也更方便了。

开展信息采集工作,信息赋能少不了。洪小亮和其他社区民警依托智慧社区平台积极推广自主申报采集,加大对出租房东、企业责任人的宣传培训力度,引导申报义务人主动通过“厦门百姓”App等申报出租房屋和居住人员信息。

值得一提的是,去年12月,在上级检查中,洪小亮所在的金海派出所实有人口采集率和准确率均达100%,排在分局首位。

“小亮叔叔” 就是“超级英雄”

【特写】

洪小亮所在的辖区,有厦门市实验小学翔安校区、双十中学翔安校区、翔安区翔城中学、小学等25所中小学幼儿园,1.5万多名学生在此求学。每天上下学高峰期,孩子们经常能看到“小亮叔叔”在路上守护。

“小亮叔叔给我们上过课,他不凶,还很爱笑,上的课也很有趣。”在一次次的校园法治宣传教育课上,洪小亮脸上经常挂着的灿烂温暖的笑容,让孩子们印象深刻。在他们心中,警察叔叔就是遇到困难时可以求助的“超级英雄”。(记者 陈晓青)



“小亮警官”一心为民,传递暖心正能量。

