4年,他帮助139名流浪者回家

厦门市救助站白兴浪通过抖音寻亲等方式,帮离散家庭团圆

晨报记者 彭怡郡 黄晶晶

临睡前,厦门市救助站救治安置科三级主任科员白兴浪习惯性地打开抖音,查看自己发布的寻亲视频,惊喜地发现一位网友留下了关键线索。白兴浪立刻进行深挖,成功找到流浪人员陈某的家属,并在2月13日将其送回家,这也是今年厦门市救助站首个救助落户特困人员寻亲成功案例。

“90后”白兴浪连续多年奋战在寻亲岗位上,通过抖音寻亲等新兴方式,成功帮助不少流浪者回家。近4年来,他已帮助139个流浪者找到家人,其中最小的才10岁。近期,他的寻亲事迹在网上流传被人熟知,大家称他为寻亲界的“福尔摩斯”。今天,我们就一起了解白兴浪的故事。

一次尝试
给寻亲带来更多希望

拍摄视频、编辑信息,从2021年至今,白兴浪已在抖音寻人平台上发布了91条视频。其中有一些标注红心的视频,代表着尚未找到流浪者家属。“我以前从不玩抖音,自从发现抖音寻人这一平台后,闲暇时间我都会刷一刷视频。”白兴浪说道。每次打开寻亲视频,他都满怀希望,期盼从网友留言中找到寻亲线索。

在抖音发布视频,扩大信息覆盖面,这样新兴的方式,让寻亲更加高效。一名流浪者在救助站滞留多年,今年1月初在公安机关的支持下,锁定了其老家在漳州或三明等多个地区。在实地寻访无果后,白兴浪拍下这名流浪者的视频,标注上身份信息,通过抖音发布寻亲视频。隔天临睡前,白兴浪再次查看视频留言,一条有价值的网友留言令他惊喜不已。

顾不上休息,白兴浪立刻联系网友,并成功找到流浪者的家属,送其回家。

一份坚守
帮139名流浪者找到家

想要发布视频,前提是要获得流浪者的身份信息。救助站内的流浪者不少有精神或智力方面的障碍沟通困难,需要工作人员耐心细致地反复询问,建立信任基础。白兴浪就曾遇到一位流浪老人,因无法准确描述自己的情况,在站内滞留。白兴浪时不时与其聊天,关心其身体状况。花了近3年时间,老人终于打开心扉,说出了一位家属的名字。

更多的时候,流浪者提供的仅仅是碎片信息,姓名、家庭地址不完整,有些甚至是拼音或字母,这就需要工作人员发散思维、不懈努力。2021年6月,在救助站滞留了10年的罗某终于想起自己的名字,老家在江西瑞金。白兴浪发布了寻亲视频,不少网友提供了线索。白兴浪和同伴多次前往江西,在反复比对无果的情况下始终没有放弃,一条线索一条线索地深挖排查,跑遍了有可能的村镇,耗费了半年时间最终找到了罗某家人。

“网友说我是寻亲‘福尔摩斯’,其实我哪里有那么厉害,不过是秉持着一份坚持与责任,这也是每一位救助站工作人员的常态。”白兴浪说道。记者在采访时发现,每次寻查到一点线索,白兴浪都会记录在桌前寻人记事的台历上。不知不觉中,他已写满了整整4本台历,帮助139个流浪者找到家人。“台历上每多记录一个人,就代表着多一个家庭团圆,这也是我坚持的动力。”白兴浪说道。

在寻亲路上,不少流浪者家属坚持多年寻找、永不言弃的决心,让白兴浪很是感动。来自安徽的王定强三十年来不停寻找走失的母亲,去年在厦门市救助站找到。寻亲成功后,王定强也成为了寻亲志愿者,经常在自己的抖音号上帮助别人发布寻亲视频。这样的事例也坚定着白兴浪继续奋斗在寻亲战线上的决心。

记者 彭怡郡 摄

▽白兴浪在台历上记录下寻亲线索。

◁白兴浪实地走访了解流浪者身份信息。

多做一点
让流浪者归家更暖心

“寻亲成功并不代表着工作结束,我们要多做一点,让流浪者回得去,更留得住。”白兴浪说道。他曾接触过一些流浪者家属,因家庭困难等缘故,即便寻亲成功,仍有顾虑。每每遇到这种情况,白兴浪总要多做一点,尽可能为家属提供帮助。

前年,厦门市救助站帮走失老人王某找到了儿子。在接回母亲时,王某儿子坦言自己在外打工,经济困难,赡养母亲的压力大。为了帮忙解决这一问题,白兴浪详细查询了王某可以享受的社会救助及社会福利政策,指导王某儿子办理相关手续。市救助站还联系了养护机构,尽可能帮助王某儿子解决后顾之忧。王某儿子对此深表感谢。

近年来,在厦门市民政局的领导下,厦门市救助站大力开展救助寻亲工作,为流浪乞讨人员寻亲找家,2022年全年寻亲成功163人次。

同安区大同街道溪边社区党委书记、居委会主任张岚带领居民扮靓美丽家园

让垃圾分类这件“小事”造福居民

我与社区书记有约

张岚(中)与李续美(左)交谈小区垃圾分类情况。记者 曾雅欣 摄

晨报记者 曾雅欣

2月15日8点多,溪边社区党委书记、居委会主任张岚带着记者从居委会门口一路沿着西溪河畔来到厦航同城湾小区,在短短十分钟的路程里,有不少居民和张岚打招呼。

“听到小区获评2022年厦门市‘最美垃圾分类投放点’的消息,大家都高兴极了,多亏有你们!”张岚笑着和溪边社区垃圾分类指导员李续美说道。走进同城湾小区,垃圾分类宣传标语随处可见,记者看到居民们自觉投放早早分类好的垃圾,环卫工人正在清运大件垃圾,李续美忙着将每日巡查照片发到各个群聊中。

同城湾小区是同安区首批开展垃圾分类工作的小区之一。工作开展初期,常有转运不及时、居民配合积极性不高等问题。如何解决?张岚认为要有称职尽责的指导员才行。李续美先前是溪边社区的网格员,在张岚的带领下,退休后的她报名成为了一名垃圾分类指导员。

有了专人负责后,张岚积极发动辖区党员、志愿者等力量,挨家挨户进行垃圾分类宣传工作,在小区宣传栏、各个楼栋张贴指引海报等,让居民充分了解垃圾分类的重要性。

经过街道和社区不断的探索,2021年底同城湾小区的垃圾投放点进行了改造,从最初5个投放点升级成1个智能垃圾房、2个定时定点投放垃圾屋和1个垃圾分类环保驿站。在按键式感应式自动投放口、消杀除臭系统等高科技“加持”下,小区垃圾分类情况逐渐变好,做到居民区和外围店面垃圾分类全覆盖,住户知晓率、参与率达95%。张岚指着居委会门口的检查公示榜介绍,社区三年来持续保持着自评工作,一个个渐渐褪色的满星好评正是垃圾分类工作常态化的“缩影”。

垃圾分类,一头连着文明,一头连着民生。近年来,溪边社区秉承党建引领的宗旨,以群众满意为标准,多措并举,使垃圾分类工作真正落到实处。如今,垃圾分类这件“关键小事”已成为居民践行绿色生活方式的新风尚。张岚表示:“接下来要以争优、争先、争效的奋斗姿态推进各项工作,相信通过我们的共同努力,居民的生活水平会进一步提高,社区环境会更优美。”