



践行“情暖人社” 传递爱与温暖

厦门市人社局用专业化、常态化志愿服务助力争创全国文明典范城市

「志愿厦门」

指导单位: 厦门市委文明办、厦门市志愿者联合会
主办单位: 海西晨报社

晨报记者 蔡惜雯

社区里的卫生死角,他们主动打扫;马路上的不文明行为,他们积极劝导;居民家中的电器出现故障,他们帮忙维修;居民需要的政策,他们进社区宣讲……来自厦门市人社系统的722名志愿者不仅在自己的岗位上发光发热,也是闪耀在街

头巷尾的“志愿红”。

市人社局以“情暖人社”党建品牌创建引领,围绕助力争创全国文明典范城市,发挥党员、干部的模范带头作用,带动全局系统志愿者积极投身各类专业化、常态化志愿服务,用实际行动书写新时代的雷锋故事。

近日,市社会保险中心入选2023年市学雷锋活动示范点、厦门技师学院教师沈奕瑄入选市岗位学雷锋标兵……春风化雨,润物无声,市人社局系统志愿者以实实在在的志愿服务,努力让厦门的文明底色更加鲜亮。



△厦门技师学院志愿者深入社区,为居民提供维修服务。

发挥业务特长 送政策进社区

群众不了解的人社业务和政策,他们在大厅耐心引导、进社区细心解答。发挥业务特长开展志愿服务,进一步提升志愿服务的实效,是市人社系统志愿服务的一大亮点。

“办理人社业务吗?可以到这边先了解一下流程!”周末的市政务服务中心社保经办大厅里,依然可以看到市社保中心党员干部职工志愿者的身影。

“每到周末,同事们就会到社保大厅的志愿服务点支援。”市社保中心系统运行科党员志愿者林伟聪说,许多群众选择在周末来办理社保业务,碰上高峰时段,市社保中心的党员干部职工便轮流到市政务社保窗口参与导办志愿服务。

除了社保经办大厅,市社保中心的志愿者还常常奔忙于岛内外多个社区。2月25日,市社

保中心社保卡科志愿者徐丽萍走进集美区日东社区新时代文明实践站,为社区居民讲解社保卡的功能应用。许多居民听得格外认真,还提出了不少疑问,徐丽萍一一进行了解答。像这样的讲座,2月在集美、海沧、同安的社区开展了3场,社保政策送到了居民“家门口”。

3月2日,在思明长青社区党委、长青社区居委会主办的“邻聚‘青’合力公益墟市活动”中,市人社局获颁支持社区发展优秀单位荣誉称号。局系统党员志愿者们组成的“新时代文明实践站宣讲队”还加入了社区新成立的“红蜻蜓”志愿服务团。

“人社政策可以来这里了解!”3月4日,在2023年厦门市“3·5”学雷锋志愿服务月活动启动仪式现场,“情暖人社志愿服务点”的摊位上人头攒动,市人社局系统8名党员志愿者通过精心准备的政策宣传小册子、视频资料,面对面解答人社政策,收获不少群众的好评。

技能志愿服务 惠及居民学生

电脑清洁、证件照拍摄、电器维修、修眉化妆……在翔安区东兴社区,这些生活上的“小事”,常常有厦门技师学院的志愿者来帮忙。厦门技师学院技能进社区志愿服务团队自2018年9月成立以来,已有约800名师生参与其中,为3000人次社区居民带来了生活便利。

厦门技师学院志愿服务团队还常为居民送去插花技巧、盆栽种植、建筑模型拼装、趣味电子产品制作等技能知识。

每周二下午,厦门技师学院各系部党员教师还会和学生一起到翔安区新圩中心小学,

开展以插花、建筑模型拼装、趣味电子产品制作等职业启蒙为主要内容的第二课堂志愿服务。别开生面的“工匠小课堂”成为学校里最受欢迎的课程之一。生动有趣的光电和花艺课程总能让小学生们玩得不亦乐乎。

“除了教职工志愿者以外,学校还有学生志愿者7812人。”厦门技师学院相关负责人说,学校通过发挥各系部专业优势,将技能和知识带入小学课堂,“同时也希望让工匠精神的种子,在他们的心中生根发芽。”

协助交通维序 倡导文明新风

为了更好地助力厦门争创全国文明典范城市,市人社局定期组织志愿者利用周末休息时间深入社区参与洁净家园、美化环境活动;在上下班高峰期来到交通路口,协助维护交通秩序。

“这周末的志愿服务活动,有空参加吗?”临近周末,市人才中心办公室的戴晓平就跑到各个部门的志愿者们总会积极响应,有限的志愿服务名额很快就被

“抢空”。每逢周三上下班高峰期,在金尚路枋湖南路路口,总能看到来自市人才中心的“红马甲”忙着协助现场交警维持交通秩序。在市人才中心志愿者和共建部门的共同努力下,路口的交通秩序越来越好。

志愿服务蔚然成风,闲时去做志愿服务已经成为人社人的一种习惯。2022年,来自市人社系统的509人次志愿者利用周末时间积极投身社区“洁净家园”环境整治活动,307人次参与与交通路口志愿服务。



链接

情暖人社 热心公益不停歇

除了开展志愿服务,市人社局还围绕“爱心厦门”建设,在全市人社系统深入开展“情暖人社”党建品牌创建活动,持续开展各类结对帮扶,为困难群众送去温暖。

2022年,市人社系统党员干部走访慰问爱心结对对象132人次。在去年8月5日、今年2月8日,市人社系统先后组织开展“喜迎二十大 热血助创城”“热血送温暖 为生命接力”无偿献血活动,共有76人次成功献血20100毫升。

去年重阳节前后,市人社系统志愿者联合市中医院专家深入长青社区,开展“青伴夕阳 睦邻敬老”重阳节老年人义诊活动,并开展文明典范城市创建知识宣传和老年人防诈骗宣传。

今年春节前夕,同安区某村果农的610公斤滞销沃柑通过市人社局的结对帮扶团购活动打开了销路,许多农户喜笑颜开。驻村选调生丘明杰介绍,这是市人社系统组织开展的第四期“情暖人社结对帮扶”团购活动,帮助村集体和村民增收,也促进了当地特产供应链的发展。



△人社系统志愿者积极参与无偿献血活动。

△人社系统志愿者将共享单车摆放整齐。