

守护空港 智慧警花筑平安

厦门市公安局机场分局三位警花用爱岗敬业精神践行初心使命

她的眼光锐利,能够识别真伪;她的服务像春风,温暖和煦;她的脚步如哨兵,坚定有力。她们是机场公安分局最基层的女民警,也是群众心中最美的警花。为了空港安全,警花们展现出了“她”智慧和“她”力量。今日,本报聚焦三位警花,看看她们在岗位上真诚服务群众的故事。

晨报记者 张玲玲

警花钟淳。记者唐光峰摄



她用“刑侦之眼” 严把证件审核

用“飒爽”形容钟淳最为贴切,她短发干练,一双炯炯有神的眼睛透着智慧的光芒。

毕业于中国刑警学院的钟淳,觉得当刑警才是真正的警察。她2010年入警,成为机场公安分局刑侦大队极为“稀缺”的女刑警,和男同事一起侦查破案、蹲守抓捕,那段经历被她称为“最过瘾的警察生涯”。

后来工作调整,她被调入空保大队,专门负责机场控制区通行证件的制发和管理。初来乍到,她在警民恳谈时听说办证难又慢,于是她走访空港集团找“症结”,原来是该集团由于人手不足,申请材料无法及时提交。对此,钟淳向空港集团提出了“缩减审批层级,减少佐证材料”的想法,在空港集团的大力支持下,该集团成立了候机楼管理公司保卫部并派专人负责,使办证提速增效。

在空保大队虽然不再需要侦查破案,但钟淳依然保持着“刑侦思维”,对每一份申办证材料都“过筛式”审核,同事们都说她的眼睛就像“验钞机”,无论是假公章还是假签名都逃不过她的“刑侦之眼”。一次,钟淳在一查申请材料中发现一份证明材料的居委会公章是利用抠图技术打印上去的,她拿出材料返还给申请人时,对方低头承认是伪造的,怕费时费钱想自己做一个蒙混过关,没想到被一眼识破。钟淳对申请人进行了批评教育,责令他通过正规途径重新办理。

钟淳思想活跃,善于思考,喜欢用新技术解决难题。为了积极响应“放管服”要求,钟淳创新提出建设“厦门机场e证通”便民服务小程序,让群众申办临时通行证像取电影票一样简单,真正实现“一趟不用跑”。目前系统正在试运行,不久即可正式上线。

钟淳是警察,也是警嫂。她与丈夫是大学同学,毕业后一起到厦门市公安局工作。都说双警家庭生活不易,但他们却认为正是因为有着共同的职业,才更能理解和包容彼此。把警服穿成一辈子的情侣装,共同守护平安厦门,就是他们夫妻之间最长情的告白。

警花许妹妹。记者唐光峰摄



她用“善解人意” 诠释有温度窗口

许妹妹不是绰号,是她的真实名字。而她也如名字一样,语气温柔、善解人意。

2010年,许妹妹毕业后进入厦门市公安局,今年已是她入警的第13个年头,她做过刑警、派出所民警、法制员,2016年调任机场公安分局交警大队交通违法处理窗口,从事交通违法处理业务,在这直面群众的岗位上已经有7个年头了,累计为群众办理交通违法业务十余万起,一直保持“零差错”“零有效投诉”。

在厦门网约车司机心中,机场交警“许妹妹”的名字很响亮,因为她态度亲和、善解决“疑难杂症”,不少驾驶员慕名寻她,特意从岛外到机场处理交通违章,致使机场交警窗口的业务量排全市第三。一次,驾驶员王先生因驾驶证被扣满12分导致驾驶证被扣留,需要学习教育考试合格后才能领回驾驶证。可王先生学习完,人已离厦回到老家,如果专门跑一趟厦门领回驾驶证,需要花费几千元路费不说,来回也要耽误好几天。他心里很是着急,给机场交警大队打来电话说明困难,民警许妹妹得知情况,告知王先生把学习教育合格通知书邮寄过来,核查无误后,把驾驶证原件邮寄给王先生,这样一来,既不违反规定又解决了王先生的实际困难。类似的人性化暖心处理方式还有很多,这也让许妹妹在驾驶员“圈内”赢得好口碑。

她还积极落实便民政策简化办事流程,缩短办事时间,提高办事效率,严格执行“一次性告知制度”“马上办”及“最多跑一趟”工作要求的同时,不断推进便民利民服务措施。她自制了“交通违法交款二维码小卡片”“车主免计分申请操作流程小纸条”“学法减分操作流程小纸条”,详细记录操作流程,不起眼的小纸条却发挥着大作用,方便群众一看就会,提高办事效率。

她帮助不会中文的外国人,搀扶腿脚不便的老人,用写字对话为聋哑人办理业务,她用自己的实际行动,诠释着什么是有温度的交通违法处理窗口。

警花洪晗雯。记者唐光峰摄



她用“暴走模式” 守护辖区平安

圆圆的脸蛋,真挚的眼神,1998年出生的警花洪晗雯就像“邻家妹妹”一样乖巧、可爱。2020年洪晗雯从中国刑警学院毕业后考入厦门市公安局,入警后被分配到机场公安分局机场派出所,是唯一一名女社区民警。

她负责的片区很大,有两个候机楼,有厦航和空港集团两个省级单位,约有1万名从业人员。社区民警工作多且杂,从人员信息登记、消防到反诈骗等,每一项都需要定期回访,周而复始。

为了尽快熟悉辖区,洪晗雯开启了“暴走模式”,哪里有治安薄弱点,哪里需要加强沟通,哪里需要提高安全等级,她用足迹在心中画出了一份平安大地图。虽然是女民警,但她丝毫不娇气,和男民警一样参与夜间巡逻,守护空港平安。

最让她惦念的是反诈工作,她要守护1万人的钱袋子。辖区人口流动性大,大多数人只有白天上班时间才能见到,于是她挨个企业走访,分发警民联系卡。得知企业有人员集中的会议或活动时,她马上赶过去开展反诈宣传。她建立了反诈预警群,让反诈网络全覆盖。

她还先后联合厦门航空、元翔厦门空港地勤分公司、山东航空等单位策划开展了“全民反诈 警企联盟”“全民禁毒反诈宣传”等宣传活动,协调元翔厦门空港、厦门航空、元翔(厦门)空港快线等驻场单位组建反诈志愿者队伍,完善各企业内部反诈宣传机制,筑牢反诈阵线。

洪晗雯坦言,和男民警相比,女社区民警在气势上会柔弱一些,但女民警会更亲和,在调解矛盾纠纷上也更有优势。有时社区群众看她年纪小而不听从管理,对于这种情况她就会多花点时间,多次找群众沟通,用真心感动群众。

她推动机场驱鸟枪安全改革,通过加装围栏、报警器等提升安全等级,还定期与持枪人聊天了解思想动态。她说虽然增加了不少工作量,但提升安全感,她的内心也踏实。