

警花别样红 铿锵绽芳华

翔安公安分局女警巾帼不让须眉,柔肩亦担重任



三月阳春,百花开放。漫步花海间,一路繁花相随,人们在平安和谐的环境中安居乐业,感受着温馨氛围。在这岁月静好的背后,有特殊的“花儿”在默默绽放守护——“警花”,她们有绕指柔情,亦有剑胆铁骨,共同构筑着维护一方平安的铜墙铁壁。翔安公安分局民警吴蒙却、邹文静就是其中两朵,她们来自不同的岗位,用韶华作诗,用时光作画,用柔情渲染着如火热忱,以豪情和奋斗,撑起平安的“半边天”。

晨报记者 张雅雯 通讯员 于鲁川

如“迎春花” 热情服务群众

在翔安公安分局交警大队有这样一朵“迎春花”,她以服务窗口为舞台,以创建和谐的警民关系为主旋律,一年四季绽放出春花烂漫的笑容。她就是翔安交警大队车驾管科一级警长吴蒙却。从警23年,她把“人民”二字,放大在一点一滴的窗口服务中,彰显“她”力量。由于工作突出,吴蒙却先后荣立个人三等功1次,个人嘉奖5次;还曾荣获“优秀公务员”“爱岗敬业先进个人”等称号。

吴蒙却2000年开始参加公安工作,先后在户籍、综合、车管等工作岗位履职。干一行爱一行,在工作中,她尽显巾帼力量、柔肩担当,以贴心、亲民、高效的服务,让群众“揣着舒心走”。

“交通违法行为处理窗口与户籍窗口看似都是与群众打交道,实则大有不同。”吴蒙却说,她每天都要面对众多来违法处理窗口交罚款的群众,常有一些群众对处理不满而发牢骚。面对这种情形,她总是笑脸相迎,耐心细致地做好接待、解释工作,做到“心想到、话说到、力尽到、事办到”。

“网上说我这种情况不该这么罚,我想再确认下。”今年1月,吴蒙却接待了一名前来缴纳罚款的群众,该群众对罚款金额表示疑惑。“当天有很多群众都来办理相似的业务,各种咨询声此起彼伏。”吴蒙却回忆道,面对群众提出的问题,她微笑相迎,不厌其烦地向群众讲清道理、讲明政策,使他们逐渐走出误区。“窗口工作与群众面对面,一点细微的错误都可能会影响居民对人民警察的印象。”在依法办事的同时,吴蒙却体现服务的本质,做到“以情感人、以理服人”,坚持教育与处罚相结合。

近年来,翔安交警加大交通违法整治力度,针对窗口出现的排队潮,吴蒙却把为群众排忧解难作为服务的重要内容,“一次能办成的事,决不让群众跑两趟”,这是她对群众的服务承诺。“我们时常会碰到一些没有提前预约的老人及从外地赶过来办理业务的群众。”为了让群众少跑冤枉路,吴蒙却经常延迟下班,直至最后一名办事群众离去。这样一天下来,她都顾不得喝上一口水。

此外,为了强化和提升业务能力,更好地服务群众,吴蒙却利用闲暇时间钻研公安交管业务知识,送考下乡摩托车的驾驶证,参加文明交通义务劝导、宣讲活动,增强群众交通安全意识,创造良好的交通环境。



邹文静(左)、
吴蒙却(右)
郑小滨 摄

似“木兰花” 果敢开展法制工作

“进入公检法队伍伸张正义是我从小梦想。”邹文静这样描述她的从警初心。2019年,邹文静从公安边防部队转隶加入人民警察队伍,之后调整到法制案卷审核岗位,成为一名法制员。

“涉案财物是否有规范录入……”身为法制员,邹文静既是案件质量的“质检员”,又是公安机关一线执法的“智囊团”。每天,她都会一边查看案卷,一边对办案民警进行提醒。按她的话说,除了认真细心,剩下的全都是“鸡蛋里挑骨头”的执着和倔强,如同“木兰花”般坚毅、优秀。

说起工作时,邹文静滔滔不绝。“虽然平日里我面对的是一沓又一沓的卷宗,但卷宗背后是嫌疑人及被害人的人生,不能不谨慎。”她表示,法制员是公安机关基层执法办案“质检”的第一道关口,工作好坏直接关系到执法质量和执法效果,关系到群众满意度,必须认真审核每一起案件、每一份卷宗,确保每一起案件都经得起审判检验。邹文静在案件把关上展现出“巾帼不让须眉”的风采,干出的成绩让上级领导和同事们十分称赞,曾荣获个人嘉奖3次,获评“福建省基层基础工作先进个人”称号。

俗话说“打铁还需自身硬”。法制员工作不仅要真学、真懂,还要学以致用。为充分发挥“安全阀”作用,平日里,邹文静严格要求自己,充分利用业余时间,及时更新法律知识,提高自己的法律专业素养。通过不断努力,她通过了国家司法考试,并熟练掌握刑法、民法等相关法律知识,为日常法制审核工作提供了法律专业依据。她审核过的案件在执法质量考评过程中得到验证,案件事实清楚、证据确凿、程序合法、量罚得当,使群众在每一起案件中感受到了公平、正义。

“每一种类型的案件都反映着一个道理。”邹文静是警中“木兰”,她身上既有男性的理性思维,也有女性的细腻,擅于发现隐藏在案件里的社会问题和人情冷暖。工作中,她发现青少年教育十分重要。因此,在审核案件的同时,她加入厦门女警宣讲团,对青少年及未成年人家长开展家庭教育、未成年人保护法、防范校园欺凌等相关法律知识讲座,为青少年健康成长保驾护航。

工作之余,邹文静还积极参加各类警营文化活动,是同事口中文武双全的“才女”。她利用业余时间潜心创作,用画笔展现翔安公安忠诚使命的崭新风貌和无私奉献的高尚情操;充分发挥演讲特长,积极参加演讲比赛,参与录制教育整顿系列活动《我家乡的党史故事》节目,讲解自己家乡山东的党史故事等。



吴蒙却在路面执勤保畅通。



邹文静为青少年授课。