

指导单位:中国人民银行厦门市中心支行 中国银行保险监督管理委员会厦门监管局  
主办单位:海西晨报社 承办单位:厦门市极致方圆传媒有限公司



长期以来,厦门农行始终贯彻“以人民为中心”的理念,以责任担当为消费者构筑坚实屏障,以实际行动为消费者撑起保护伞,以丰富多样的宣教方式向“一老一少”、新市民等重点群体传递金融知识,为广大金融消费者营造良好的金融服务环境。  
晨报记者 王温萍 通讯员 钟宇翔

防金融诈骗小常识。  
厦门农行工作人员为老年人介绍



厦门农行工作人员向市民普及金融知识。

亮点

消保“小盟主”  
打卡新春集市

以消保打卡的方式过新春,想必您是第一次听说吧!今年年初,厦门农行同安支行举办“文化惠民 送福万家”新春活动,打造“新春集市”以及消保“小盟主”等六个主题新春场景,特别增设消保展板打卡处,以问答互动等方式普及消保工作。为了增强体验感,同安支行寓教于乐,通过与孩子们的游戏互动,有效提升孩子们的财商和消费者保护意识。

厦门农行表示,接下来将持续开展金融消保宣传教育活动,结合受众群体特点,不断优化创新金融知识宣教模式,引导公众自觉远离非法金融活动,不断提升金融消费者的获得感、幸福感。

中国农业银行厦门市分行:  
强化消保服务  
践行人民金融

完善消保体系 提升服务质效

厦门农行持续加大金融知识普及宣教力度,贯彻“全行管消保,全行为消保负责”理念,全力为市民提供有温度的“农情服务”。

2022年,厦门农行精心组织筹划金融知识宣教普及推广活动,加强金融宣教团队建设,利用线上线下相结合的模式,全年累计开

展七百余次不同主题、不同形式的消保宣教活动,被厦门银保监局评为“2022年度金融联合宣传活动优秀组织单位”。在第三届厦门市金融科技优秀项目评选中,厦门农行报送的《账户智能监测管控平台》荣获一等奖第一名,赢得广泛赞誉。

融入近邻党建 打造消保驿站

在厦门银保监局的指导下,厦门农行整合自身资源,联合街道、社区、学校、辖区派出所等机构开展共建,打造“金融消保驿站”,持续扩大消保教育宣传影响力。

3月5日,厦门农行分行营业部走进拟建消保驿站——嘉莲街道友邻中心,开展“金融暖心消保行”主题宣教活动。厦门农行青年志愿者向居民、商户宣传了反假

币、安全用卡、保护征信、反诈拒赌、非法集资等知识,并详细介绍了2020年新版人民币采取的多项先进的公众防伪技术。

在全行上下大力推动下,厦门农行成为入围厦门银保监局首批“金融消保驿站”建设数量最多的金融机构。厦门农行将依托“金融消保驿站”,走进社区、学校等地,助力广大市民提升金融素养。

聚焦重点人群 传递消保温度

厦门农行长期关注老年群体。今年春节前,莲前支行携手中华街道共同开展“慈善有你 中华有爱”公益活动,为老年群体传递金融反诈小知识,现场老年人都表示“收获颇丰”。

厦门农行还致力于青少年金融知识普及工作,积极开展金融知识进校园活动。集美支行以新生报到为契机走进集美大学,开展“金融知识进校园,倾心助力开学

季”主题宣传活动,生动形象地宣传普及安全用卡、理性消费等金融知识,提升广大师生的风险意识,共同筑牢校园金融安全“防护墙”。

帮助新市民群体融入城市生活,是厦门农行不懈的坚持。湖里支行联合湖里区团委开展“暖冬关爱 青春同行”公益活动,为外卖小哥等新市民群体派发新春公益礼包,并为他们送上实用的金融知识和反诈技巧。

消保案例

成功拦截诈骗  
避免客户损失

“感谢你们为我守住了‘钱袋子’!”市民黄阿姨激动地握着厦门农行工作人员的手说道。日前,厦门农行万达支行为黄阿姨成功拦截电信诈骗,避免了她的资金损失。

当日上午,黄阿姨急匆匆前往厦门农行万达支行,要求提高其名下借记卡的转账限额。黄阿姨表示,近日她接到客服电话,通知其将保费交至某银行卡账户,并向大堂工作人员出示了对方发来的短信截图。根据以往经验,大堂工作人员意识到客户可能遇到了电信诈骗,提示客户现场拨通对方电话核实,并联系属地派出所民警前往网点共同劝解。

随后,大堂工作人员及赶来的民警结合相关案例,共同对黄阿姨进行了耐心的劝导,成功打消了她的念头。事后,得知自己真是遇到诈骗的黄阿姨对工作人员连连致谢。

权利  
责任  
风险  
共筑诚信消费环境  
提振金融消费信心

315