

指导单位:中国人民银行厦门市中心支行 中国银行保险监督管理委员会厦门监管局  
主办单位:海西晨报社 承办单位:厦门市极致方圆传媒有限公司

浦发银行  
SPD BANK 厦门分行  
Xiamen Branch

诈骗宣传。  
浦发银行厦门分行工作人员开展防



一直以来,浦发银行厦门分行将消费者权益保护作为工作重点,着眼于构建和谐金融消费环境,积极传播金融知识,坚持开展公众教育,通过开展形式多样的活动聚焦账户安全、个人信息安全、非法集资和过度负债等热点问题,提醒消费者保管好重要证件和个人敏感信息,防范非法金融活动、电信诈骗等活动侵害,为消费者提供有温度的金融服务,用实际行动为消费者保驾护航。  
晨报记者 王温萍



浦发银行厦门分行工作人员向市民普及金融知识。

亮点

### 科技赋能金融服务

浦发银行厦门分行充分利用科技优势,强化线上金融服务,积极引导客户通过手机银行、网上银行等电子渠道办理业务,简化业务流程,提高办事效率。

在有效防控风险的前提下,充分运用线上办理、隔空操作等创新科技手段,全力做好客户金融服务。该行通过科技赋能,让金融服务形式更加多样化和实用化,不断扩大渗透力和影响力,帮助消费者防范金融风险,维护自身合法权益;切实解决老年客户等特殊群体在金融领域运用智能技术方面的困难。

浦发银行厦门分行相关负责人表示,该行将持续接受社会监督,将消保常态化机制与金融宣教特色化相结合,通过多样化宣传手段,提高金融知识宣传的广度和深度,提升消费者的自我保护意识和风险防范能力,切实保障消费者合法权益,以实际行动诠释浦发银行服务品牌。

### 浦发银行厦门分行:

# 传播金融知识 守护百姓钱袋

#### 多渠道普及金融知识

又是一年“3·15”。日前,浦发银行厦门分行正在开展2023年“3·15”银行业消费者权益保护教育宣传周活动。据悉,该行开展了“理性消保”“护航消保”“温度消保”“数字消保”等主题活动,积极拓展线上线下宣传渠道,丰富宣传教育场景。

在厅堂电子屏滚动播放本次活动宣传海报和活动口号;在厅堂公众教育专区展示活动海报,摆放金融知识宣传手册和折页;安排专人负责在营业大厅内向前来办理业务的客户发送宣传折页等资料,为客户答疑解惑;利用客户等候办理业务的间隙,普及各类金融知识,邀请不同类别的客户群体开展金融知识小课堂活动,向客户讲解金融知识,以实际案例宣传风险防范措施……丰富多彩的金融知识宣传活动在浦发银行厦门分行各

网点如火如荼地开展。

据悉,该行还积极组织金融宣传志愿者走进周边社区、商圈、企业,引导市民树立正确理财观念。

3月9日,该行金融宣传志愿者在企业财富沙龙活动上积极向参会人员普及防范非法集资和电信网络诈骗等知识,结合具体案例讲解金融反诈小技巧,赢得参会人员一致好评。

3月11日下午,该行组织金融宣传志愿者来到中山公园南门,向过往群众普及金融知识,解答群众现场提出的问题,提高市民金融素养,提振消费信心。

3月12日上午,该行组织人员参加厦门市金融工会在五一广场举办的“3·15”消费者权益保护教育宣传周主题活动,积极践行金融机构的社会责任。

#### 创新宣传教育形式

近期,该行响应监管部门要求,主动融入厦门“近邻党建”工作,参与塔埔社区服务中心、集美区老年大学杏林分校两个“金融消保驿站”的创建工作,开设金融教育宣传专区,配备便民服务设施,协助社区搭建便民服务平台。后续该行还将结合日常营销宣传及党建工作开展情况,紧密联系周边街道、社区、学校、辖区派出所,开展金融咨询服务、金融知识宣讲等活动,多场景多渠道提升金融消保教育宣传工作实效。

近日,该行还积极做好12363金融消费者咨询投诉热线宣传推

广工作。“3·15”宣传周期间,该行在厦门市户外规模最大的LED电子屏投放“维护消费合法权益,共建厦门和谐金融”标语及12363金融消费者咨询投诉热线,开展新市民防骗知识宣传。同时,在营业网点投放统一印制的海报,通过网点液晶电视播放宣传视频,向各社会群体普及推广12363热线,畅通咨询投诉热线,切实维护消费者合法权益。该行还主动融合日常生活场景加强宣传,在同安区区主干道灯箱广告开展“消保闽南之声”海报宣传,扩大传播覆盖面,将闽南特色消保宣传送到千家万户。

#### 消保案例

### 耐心劝说客户 拦截电信诈骗

当今社会,电信诈骗多发。浦发银行厦门分行长期致力于提升群众的安全防范意识。近日,浦发银行厦门分行成功拦截了一起假借银保监会名义,以回收授信额度实施电信诈骗的事件,帮助客户避免了大额财产损失。

据介绍,当天,客户郭先生致电浦发银行厦门分行集美支行,咨询其手机银行转账限额问题。因其语气较急促,言谈中提到“京东金融授信还款”“银监局电话指导”等字眼,网点主管怀疑其可能遭遇了电信诈骗,于是提示其应立刻停止任何转账操作,马上报警。在浦发银行工作人员的耐心劝说下,郭先生才意识到自己遭遇了诈骗,对浦发银行帮助其避免了财产损失表示感谢。

浦发银行工作人员介绍,近年来,新型电信诈骗案件层出不穷,诈骗分子往往假借国家机关的名义,以“纳入黑名单”“移送司法机关”等带有恐吓意味的话语,引起受骗人恐慌,进而使受骗人一步步落入其设下的陷阱。浦发银行提醒广大消费者,一定要提高辨别能力和防范意识,保护好个人信息,以防上当受骗。

权利  
责任  
风险  
共筑诚信消费环境  
提振金融消费信心

# 3·15