

“赠送服务”到期竟变自动收费

2022年厦门金融消费者权益保护典型案例发布

晨报讯(记者 陈佩珊 通讯员 厦法宣)市民俞某某曾向某银行厦门分行申请办理信用卡。后来,信用卡发生逾期,除主张欠款本金、利息、违约金、信用卡分期手续费外,银行还主张他尚欠一个名为“玩转全球”增值服务费用20元。这是怎么回事呢?

昨日,厦门金融司法协同智慧平台发布会暨“3·15”金融司法协同保护主题活动举行。活动现场,厦门金融司法协同中心、厦门市中级人民法院及其他协同单位,发布了2022年厦门金融消费者权益保护典型案例。由于金融市场专业性强,消费者相对处于弱势地位,各方正式发布厦门金融司法协同智慧平台,未来可以给当事人提供更大的司法便利。

记者了解到,在俞某某的案例中,银行表示,2019年有向俞某某发送短信,赠送他信用卡

“玩转全球”增值服务,还明确告知该项目免费体验期为2个月,到期自动续约,并告知退订或取消该服务的方式。俞某某则表示,他对此不知情,服务便自动续约,银行还要向他收取服务费,“这非常不合理”。

法院认为,在案证据并不能证明俞某某同意接受该赠送的权益,银行也未举证证明被告俞某某存在实际使用“玩转全球”项目权益的行为,因此双方就“玩转全球”项目的开通并未达成合意。银行仅通过短信方式告知俞某某该项目的权利义务,且免费体验期满后也未提醒俞某某后续将收取每月20元的费用,表明银行未完全尽到履行提示或者说明义务。因此,法院驳回了银行关于这20元增值服务费的诉讼请求。

厦门金融司法协同智慧平台发布后,类似俞某某遇到的问

题就可以快捷处理啦!据悉,该平台是大数据、物联网和人工智能时代下的金融司法创新型产品,是针对金融案件“类型化”“批量化”特点打造的全流程金融案件智能审判平台,当事人通过登录网址或小程序即可进入,完成在线立案、远程参加庭审、查看案件文书等诉讼服务,方便快捷。平台专门设立“元宇宙庭审体验”入口,打破时空限制,将“在线庭审”变成“在场庭审”,使各方当事人体验到庭审的沉浸互动性、立体化、个性化等;还集成中心资讯、协同论坛、案例风险防范指引等模板,为社会公众了解金融司法的最新动态、查阅中心历年发布的金融消费者权益保护典型案例及风险防范指引等司法资源、学习“厦门金融司法协同论坛”的学术成果提供了全天候接入便利。

相关新闻

专家为金融司法协同保护建言献策

晨报讯(记者 陈佩珊)昨日,“学金融 用法律 两协同 护权益”厦门金融司法协同保护悦享会在鹭江道厦门第一广场31楼举行。专家学者们齐聚一堂,为推动厦门金融司法协同保护再上新台阶建言献策。

本次活动由厦门金融司法协同中心、厦门中院融媒体中心联合学习强国厦门平台共同举办,邀请厦门“学习强国”运行中心主任秦学,厦门大学副教授、“法律认知、数据与智能”研究中心(研究室)执行主任、厦门市法学会大数据与智能法律研究会会长吴旭阳,厦门市地方金融监管局稳定处副处长林晓龙,中国银行厦门分行个人数字金融部

副总经理、消保办副主任孙伟及厦门金融司法协同中心协同单位相关负责人等金融司法领域专家学者共同参与。

会上,专家学者们从自身专业和工作出发,分享了对于金融司法协同、国家金融战略、金融消费者权益保护等方面的不同看法和见解,发表了聚焦社会热点、直击金融改革痛点的真知灼见,为厦门金融司法协同中心如何更好发挥金融司法协同的优势、积极回应经济社会发展对金融司法工作提出的新要求新任务、推动金融司法治理体系和治理能力现代化贡献了多层次、多角度的智慧。

市民参与鉴宝活动时发现：网购十几件珠宝，没一件是真的

晨报讯(记者 谢晓婉)随着消费习惯的“线上呼叫转移”，不少市民选择通过网购平台进行珠宝采购，往往“踩了坑”而不自知。“我从网上买了一些珠宝，商家笃定地告诉我是真的，但是价格又好像和自己的认知不是很匹配。”昨日，一场免费鉴宝活动在

厦门珠宝城开展，来自厦门市宝石协会的3名专家在活动现场为市民免费鉴定珠宝的真伪，有位市民拿了十几件从网上购买的手镯、吊坠、戒指等给专家鉴定，结果居然是“没有一件是真的”。

主办方表示，像那位市民一样在网上受骗的消费者不在少

数。为进一步科普珠宝玉石知识，减少受骗风险，引导消费者到正规的品牌店进行珠宝采购，厦门市宝石协会特地在3月15日组织了这场免费鉴宝活动。主办方再次提醒消费者，切勿轻信网上渠道，应到正规商店采购珠宝。

同安区集中销毁假冒伪劣消防产品

晨报讯(记者 林燕萍 通讯员 周青松)为规范消防产品市场秩序，近日，同安区举办了“3·15”假冒伪劣消防产品集中销毁仪式，消防员利用金属切割机、锤子等器械，销毁劣质防火门、应急照明灯和烟感器等假冒伪劣消防产品200余件。同安区消防大队副大队长陈剑彬在现场提醒市民朋友们：“一盏应急灯、一个烟感器、一块灭火毯，别看这些都是小物件，在关键时刻往往能挽救一个生命。因此，购买消防器材不能贪便宜，一定要购买正规产品。”

记者看到，为提高大家辨别

消防产品的能力，活动现场精心布置了警示宣传展板、服务咨询台等，传授一些简单的消防产品识别方法，鼓励市民在发现假冒伪劣消防产品时拨打12345或12315等电话进行举报投诉。活动还设置了液化气爆炸、油锅灭火及烟雾走向等模拟实验项目，消防员耐心细致地向群众讲授防火小妙招，分发消防安全宣传册和宣传品，做到打假、宣传“两不误”。

下一步，同安区多部门将继续联合开展监督检查，强力打击假冒伪劣消防产品，净化消防产品市场环境。

市市场监督管理局、市消保委在五一广场举办“3·15”活动 表彰先进典型 共促消费公平

晨报讯(记者 彭怡郡 通讯员 林伟武 陈雪松)为提振消费信心、共促消费公平，昨日，厦门市市场监督管理局、厦门市消费者权益保护委员会联合在五一广场举办“3·15”活动，现场表彰2022年度十佳维权人物、维权网点、维权ODR企业等。

据悉，为了让消费者维权少跑路甚至“一趟不用跑”，市场监管部门积极构建消费维权网点、ODR(在线纠纷解决)企业机制，将消费调解进一步前移。其间，不少ODR企业、维权网点作用突出、成效显著。厦门见福便利店商贸有限公司就是其中一家ODR企业，该企业每日安排专员跟踪ODR系统，发现消费者投诉后第一时间联系、调解，快速达成和解，有效降低地消费者的维权



厦门市市场监管局、厦门市消保委联合开展“3·15”活动。

成本。

据介绍，获评2022年度十佳维权人物的，都是奋战在一线的优秀消费维权人员，其中包括厦门市市场监督管理局计量处万莉。日常工作中，万莉根据消费

投诉热点，加强监管巡查力度，开展加油站计量突击检查等活动，切实维护消费者的合法权益。工作之余，万莉还撰写了不少与计量相关的科普文章，帮助消费者认清消费误区、放心消费。

201名翔安青年争当“权益卫士”

晨报讯(记者 陈晓青 通讯员 经静娇)为进一步完善青少年权益保护体系建设，深化青年志愿者服务力量在“爱心扶幼”工作中的成效，近日，在翔安团区委的指导下，翔安区青少年权益中心联合厦门南洋学院开展“锋”华正茂恰青春，争做时代新青年——“权益卫士”青年志愿者培训系列活动，201名青年志愿者参加活动。

据了解，本次培训包括法律

援助、心理咨询、暖心陪伴等志愿活动教程，希望青年志愿者学有所成，后续为翔安区困境青少年提供学业辅导、心理支持、兴趣培养、禁毒教育等服务，争当新时代青年的榜样。“我们将进一步加强对志愿服务队的指导和培训，将‘万名师生共学雷锋’活动结合到‘生态文明校园’建设的实践中，助力创建文明典范城市。”南洋学院团委书记章卿表示。