

打造“工会+”机制 解职工烦“薪”事

厦门市、区工会多元联动,保障职工“劳有所得”



调解站为职工企业沟通搭建平台,促进劳动纠纷化解。

厦门市总工会驻厦门市劳动人事争议仲裁委员会调解工作站:

调裁衔接 一站式化解纠纷

为把矛盾纠纷处置在早、化解在小,减少劳动者的维权成本,厦门市总工会引入专业调解机构,常驻市劳动人事争议仲裁委员会,并设立了调解工作站。从去年6月起,该调解站开展争议先行调解工作试运行,截至2023年4月26日,共受理案件2156件,成功调解612件,为600多名职工挽回损失超1300万元。

维权更加便捷高效

引入调解站后,职工来申请劳动仲裁时,会由调解站专业人员先行进行调解。调解成功的直接签署调解协议,并交由仲裁机构对调解协议进行仲裁审查确认,符合仲裁审查情形的会出具调解书;调解不成功的,调解站工作人员会将案件材料流转至仲裁机构,自动转入仲裁程序。这样的调裁衔接一站式服务,让维权更加便捷高效,维权成本也进一步降低。

调解站工作人员朱婷婷表示,为进一步提高调解成效、方便职工,调解完成后,最快30分钟内,就可以拿到由仲裁机构出具的调解书。调解书具备法律效力,当一方未按约定履行的,另一方可以申请强制执行。

针对双方无法到现场签订调解协议的情况,调解站创新“线上调解+仲裁审查”方式,为调解“远程赋能”,让劳动纠纷在“云端”化解。

促进劳动关系和谐

“特别感谢你帮我们讨回6万多元工资。”握住调解员路非的手,小张久久不能平静。来厦务工的小张是一位平台外卖员,因公司拖欠工资,小张和3位同事提出离职,并提出“支付拖欠工资、加班工资以及经济补偿金”等仲裁请求。公司以双方签署“灵活用工协议”为由,对小张等人的仲裁请求提出异议。“这是典型的‘平台型’劳动争议,平台通过分包等方式将业务承包出去,劳动者分不清与哪家公司存在劳动关系,维权难度大。”路非说道。通过梳理案情,路非快速找到了该案调解的关键人物,经调解,双方和解,4位申请人也在拿到工资后撤诉。

朱婷婷表示,近年来,到调解站寻求帮助的网红主播、外卖员等新业态劳动者数量有所增多。他们中的许多人没有签订劳动合同或劳动关系较难确认,因此缺乏相应的保障。为此,在调解过程中,调解员会兼顾普法宣传,提升用人单位和劳动者的法律意识。

专业调解,调裁衔接,市总工会与市劳动仲裁委联合的一站式劳动纠纷化解模式为劳动者和用人单位架起了和谐沟通的桥梁,深受欢迎。与此同时,该模式也大大提高了调裁衔接的工作实效,从源头减少了仲裁、诉讼增量,促进了劳动关系的和谐稳定。

为推进劳动争议及时有效化解,近年来,市区两级工会积极整合资源,强化与人社、司法等部门的多元联动,积极构建劳动纠纷的多元化解机制,通过设立调解站、“园区枫桥”机制建设试点等,实现劳动争议案件一体化办公、一站式服务、一次性解决,为劳动纠纷化解按下“快进键”,让职工维权工作跑出“加速度”。

晨报记者彭怡郡 通讯员林依静

湖里创新园职工法律服务一体化基地:

“园区枫桥” 架起职企连心桥

针对小微企业集中的园区,厦门市总工会深入推动劳动纠纷多元化解机制,目前已在湖里创新园等重点工业园区设立“园区枫桥”机制建设试点,通过整合司法、人社等多部门力量,建立劳动纠纷预防调处一体化机制,促进劳动争议早化解。

劳动矛盾快调快处

4月11日,在湖里创新园职工法律服务一体化基地,湖里区总工会劳动法律监督委员会监督员曾焕生为职工小康进行事前调解。

小康表示,她就职的企业连续两个月未发工资,她作为职工代表前来寻求帮助。曾焕生一边指导小康填写仲裁文书、收集证据,一边启动工会劳动法律监督机制,第一时间和企业沟通调解。当天下午,企业就支付了11万元工资欠款。小康为工会维权速度点赞。

据了解,湖里创新园内共有6000多家企业、近6万名职工。早在2019年,湖里区总工会就在园区内设立法律服务站。之后,法律服务站升级为职工法律服务一体化基地,被列入全国首批基层劳动关系公共服务样板站点培育名单,并获省总工会、省司法厅、省人社局、省高院等四部门表彰为2022年度“园区枫桥”机制建设优秀单位。

湖里区总工会常务副主席林文表示,依托“园区枫桥”机制,针对园区劳动领域矛盾纠纷新情况、新问题,工会联合司法、人社等相关部

门,联动共建职工法援室、调解工作室、劳动争议庭、巡回法庭,引入专业力量,提供咨询、调解、仲裁、诉讼、执行等“一条龙”服务,实行“事前、事中、事后”闭环管理,实现园区劳动纠纷联防共化、快调快处。

企业规章制度“体检”

在为职工维权的同时,湖里区总工会突出源头管理,为劳动关系“把脉问诊”。通过引进专业律师团队和劳资服务机构,为企业开展劳动关系规章“体检”,提供劳动合同、制度建设等劳动关系风险评估,找准引发劳动争议的“病根”。今年,湖里区总工会进一步推动普法入企行动,邀请专家开展主题培训,讲透讲实劳动关系纠纷中热点话题。主题培训后,企业还可参与沙龙微课堂,与专家一对一交流。

今年3月,园区多家初创型企业就尝到了甜头。在湖里区总工会牵线搭桥下,厦门七五普法讲师团讲师“开小灶”,为其重点讲解初创企业用工风险把控等问题。

培训结束后,多家企业负责人还与讲师交谈。园区内一家企业负责人上官先生表示,公司员工只有五六名,且都是亲戚朋友,用工方面有哪些注意事项?讲师建议,即便员工是亲友,也要签订劳动合同、缴交医社保。同时,讲师也针对初创型企业如何建立规章制度,与企业进行深入探讨。“我们会第一时间完善企业管理制度,切实保障企业及职工的合法权益。”上官先生说道。

开展主题培训,专家面对面为企业解惑。

