

数据显示,刚刚过去的“五一”假期,厦门旅游市场火爆,接待游客331.77万人次。这些游客深入厦门各处,迎接他们的不只有美景、美食,还有厦门广大志愿者“不打烊”的志愿服务。今天,晨报记者就带您了解其中一些志愿者的故事。

晨报记者 黄晶晶 陈佩珊

思明区晨曦公益服务队:
迎来送往
坚持服务旅客

“您好,请提前拿出身份证。”“五一”假期,在厦门火车站,身穿蓝色马甲的志愿者在安检口维持秩序,指引旅客进行安检。这些志愿者属于思明区晨曦公益服务队,该志愿服务队发起人王世伟告诉记者:“进站第一关就是安检,我们志愿者做好协助工作,确保了进站快速有序。”

记者了解到,为更好地应对客流高峰,王世伟在4月28日就发出通知召集人员;而通知一发出,便有许多志愿者积极响应。“五一”期间我们一天安排有三四十人次,早上7点左右志愿者就到岗了,从早上七点一直到晚上五点半,全天无休地为来往的旅客提供服务。”王世伟说,“几天下来,不少志愿者的喉咙已经没声了。”

王世伟和他的队友们还为旅客提供其他的暖心服务,比如化身“导游”,为旅客们提供咨询服务;在驿站提供免费茶饮、免费药品等;帮老年人、残疾人等搬行李;为旅客寻找丢失的身份证、钱包等。“我是志愿者,有事请找我。”“我来帮您提行李。”“您好,您的身份证请收好……”这群忙碌的志愿者热情主动地帮助有需要的乘客,为他们带来温暖与安心。

► 晨曦公益服务队志愿者在厦门火车站安检口维持秩序。

『不打烊』的志愿服务 陪伴来厦游玩的你

厦门广大志愿者“五一”假期放弃休假,为市民游客带来温暖与安心



▲美丽心灵志愿服务队志愿者耐心为游客答疑解惑。

中山路志愿服务驿站:
亲子动员 守护最美风景线

“五一”假期的中山路,人潮如织。位于中山路的志愿服务驿站,也较平日多了许多志愿者,这是思明区城市义工协会为“五一”客流高峰作出的特别安排。

记者了解到,4月29日至5月3日,中山路志愿服务驿站面向市民游客提供全天服务,上午下午各4名志愿者带班,其他志愿者作为补充,参与现场服务。

而在假期开始前,思明区城市义工协会就面向社会招募了一批志愿者,这批志愿者根据安排,现场参与旅游问询、烟头不落地宣导等志愿服务。值得一提的是,为帮助市民游客妥善化解旅游、工作、生活等各类纠纷,思明区城市义工协会每天下午

安排2名律师志愿者参与服务,现场提供相关法律咨询。

亲子志愿服务是中山路志愿服务驿站的一大特色。“五一”期间,5场亲子专场主题志愿服务走进轮渡海滨公园、鼓浪屿码头、上李水库、海湾公园、中山路附近等地,“亲子总动员”,守护“最美风景线”。

资深志愿者陈建南就参与了中山路志愿服务驿站多日的活动,他用文字记录下了服务中的暖心事,用照片定格了一张张热忱的笑脸。“劳动光荣,奉献最美”“爱聚五一,志愿最美”“假期尾巴,志愿服务不减量”……这些文字是他对志愿者伙伴们最真诚的点赞。



▲中山路志愿服务驿站志愿者进行流动文明宣导。

厦门美丽心灵志愿服务队:
暖心服务 收获游客的感谢

“请问地铁站在哪里?”“五一”期间,在演武大桥观景平台上,厦门美丽心灵志愿服务队志愿者耐心解答游客们的提问。“像这样的问题,以及我们的回答,有时一天要重复上百次。”该志愿服务队队长徐友群说。

据了解,厦门美丽心灵志愿服务队“五一”期间主要活跃在思明

区的演武大桥观景平台、沙坡尾海洋文化展厅、金榜公园及火车站地铁站等地,开展文明旅游宣传、服务游客、城市文脉宣导等系列活动,参与志愿者达210人次。游客受伤了,志愿者就及时为他们处理伤口;游客证件丢失,志愿者就积极协助平台管理处帮忙找回;游客不会乘坐地铁,志愿者帮忙购票,并送他上地铁……他们的真诚付出,也得到了游客的衷心感谢:“厦门人真亲切,志愿者的服务真的很到位。”对此,徐友群和他们的队友们显得格外高兴。

同时,一些志愿者在各驿站开展不同的志愿活动,比如在观

景平台开展“维护厦门蓝,净滩我先行”、在火车站地铁站开展“爱心地铁 文明同行”等活动,展现志愿精神和厦门志愿者的风采。

此外,徐友群等志愿者利用自身会讲解的优势,不断宣传厦门文化,他们在沙坡尾开展“传承世界非遗,学习海洋文化”活动,还在金榜公园积极向广大市民游客讲解本地历史文化和文物故事。“很多外地游客对厦门历史很感兴趣。”徐友群说。

“我们志愿者也是厦门形象的一部分,要维护好城市形象。”徐友群笑道,志愿者在节假日更应发挥作用,为厦门这座城市做点力所能及的事情。