

铸牢口腔护盾 健康从“齿”开始

厦门医学院附属口腔医院凝聚护理力量,守护市民口腔健康

晨报记者 黄伊娜 通讯员 潘妍

护理工作润物细无声,但一点一滴都在为患者健康“加分”。作为与医生并肩作战的“战友”,厦门医学院附属口腔医院护理团队对外积极开展健康宣教,对内强化人才培养、提升护理质量,让患者获得更安全、舒心、高质量的护理服务。

重宣教 力促健康科普“走心入脑”

“大家好,我是一颗六龄牙,我的名字叫六六。我平时爱吃甜食,还不爱洗澡。有一天我的主人带我去看医生,我才发现事情‘大条’了……”配上俏皮可爱的声音、活泼的动作,厦门医学院附属口腔医院的护士们用节目《六六护牙记》讲述了一颗牙齿的故事,为集美内林小学和乐海小学的二年级学生们带来生动的健康宣教活动,得到了师生一致好评。

一直以来,该院护理团队积



厦门医学院附属口腔医院护士为学生带来创意宣教节目《六六护牙记》。记者唐光峰摄

极开展各类义诊科普与健康宣教活动,以原创宣教节目《六六护牙记》摘得厦门市护理学会“创意健康宣教展示秀”活动桂冠,还深入学校、社区进行多场巡演,将健康教育内容呈现给更多市民朋友。

在医院内,护士们也结合专科特色,开展科普教育,提高门诊和住院患者的健康教育知晓率。“例如,对于第一次佩戴义齿的老年人,我们的护士会拿着镜子手

把手教他们怎么佩戴、摘取。”护理部主任王丽娟表示,为患者提供疾病相关的健康指导与家庭护理知识,能够提升患者对疾病的认知、提高患者的依从性,从而取得更加理想的治疗效果。

强团队 培养高素质专业护理人才

5月6日晚,医院蔡塘院区学术报告厅里灯火通明,10名护士

依次登台,通过图文、视频、教具示范、现场互动等形式,带来护理知识的视听盛宴。这是该院连续第四年举办护理授课技能比赛,提高医院年轻护士护理带教水平和授课能力,促进教学质量提升和人才梯队建设,同时也为临床护士提供展示自我、提升自我、挑战自我的舞台。

医疗离不开护理。该院高度重视高素质护理团队建设,根据

护理岗位能力要求和专科工作特点实行分层级培训与考核,每年选派优秀护理骨干到全国知名的口腔专科医院和综合医院进修培训、交流临床护理技术操作,更好地服务于临床。

促提升 践行“关爱由口到心”理念

护理质量是护理工作永恒的主题,直接关系到患者安全与健康。厦门医学院附属口腔医院以患者安全为中心、以质量为核心,加强护理质量管理。

在严把护理质量关的同时,该院也坚持将人文关怀融入护理服务中。四手操作是该院的特色护理模式,医护双人四手同时在口腔中完成治疗操作,通过医护间流畅、高效的配合减少诊疗所需的时间。在四手操作中,护理工作由被动配合变为主动配合,护士全程关注患者情况,为其进行心理安抚和宣教提示,进一步增加患者就医舒适度,以实际行动践行着“关爱由口到心”的医院品牌理念。

用心用情护理 传递爱与温暖

厦门莲花医院精神科护理团队打造有温度的服务

晨报记者 马丽

在厦门莲花医院精神科里,住着100多名特殊的“朋友”。他们大部分是精神分裂症、躁狂症、抑郁症、智力低下等精神心理障碍患者,存在不同程度的交流问题、行为异常,或生活难以自理,护理难度与正常患者相比翻了好几倍。

每一名患友的康复路上,都有该院张华江、李鹤龄、陈文汉等临床经验丰富的医疗团队的不懈努力,从红姿、程晓楠带领的护理团队也功不可没。医院以温馨的住院环境和专业的医疗服务,致力于让患友感受无微不至的关爱。

多措并举 重视人文关怀

了解患者病情,配合医嘱护理,24小时关注,监督患者依从治疗,保障作息健康等……这是护士长丛红姿、组长程晓楠领衔的医院护理团队的基本日常服务。

“大家看着我,先举起你们的左手,再举起你们的右手,拍一

拍。”“阿红,不是这样,你要两个手拍一拍,诶,对了,就是这样。”“接下来,我们一起做下一个动作。”天气好的时候,程晓楠和护理团队会带着患者们在医院空旷的地方晒晒太阳,做做操锻炼身体。

在条件允许的情况下,该院精神科还会开展扑克牌、象棋、唱歌等娱乐项目,丰富患者的住院生活;当中秋节、春节等传统节日或患者生日来临时,科室也会精

心策划,准备蛋糕、长寿面等小礼物,一起陪伴患者度过难忘的日子;为了保证更好的康复效果,患者出院后科室也会保驾护航,定期电话寻访患者的生活状态,提供换季小知识、调节情绪、良好沟通等方面的健康教育服务。

“不同于其他科室患者,精神科是封闭式治疗,无家属看护,患者的一切生活护理都由护理团队完成,这就需要我们投入十分的专业和人文关怀。”丛红姿指出,

只要用心用情,找到症结所在,不少患者一个疗程后就能达到临床康复,重燃生活希望。

真情守护 做患者好朋友

因为疾病发作的特殊性,精神疾病患者可能对周围的人和事物带来伤害。不过,令丛红姿感到欣慰的是,莲花医院精神科自2019年4月成立以来,19名护理团队人员一直很稳定,即使有年轻护士被患者抓伤、踢打、辱骂等

情况发生,也没人想过调换科室。

“精神疾病患者在发作的时候可能会有暴力行为,但这种情况毕竟是少数。当他们病情稳定后,又可能天真得像个孩子,他们会跑过来跟你道歉、道谢,哄你开心,职业成就感油然而生。慢慢地,大家享受这种被需要的感觉。”丛红姿认为,换位思考是精神科护士的必备素质,而治愈患者,爱是唯一的钥匙,精神科护理团队的每一个人都是如此默默付出。

丛红姿说,她和科室护理团队的初心使命就是让更多的患者早日回归家庭、回归生活、回归社会,“人心都是肉长的,他们也是有思想有感情的,时间久了大家心里都有杆秤”。每名护理人员时常收到已出院患友的问候。

一袭白衣,笃定前行。“医”路走来,丛红姿坚信,“老带新”“传帮带”等临床护理经验传授和每周定期培训学习等可以更好地帮助护理团队成长,他们也将继续用实际行动传承南丁格尔精神并发扬光大。

厦门莲花医院精神科护理团队部分人员合影

