

患者足不出户 享受专业护理

厦门弘爱医院打造“互联网+居家护理”平台,广受好评

晨报记者 马丽

移动互联网时代,只要动动手指轻点手机,就能轻松享受点餐、缴费、诊疗等便民服务。不过,你听说了吗?在厦门,手机一点,医院执业护士还能上门提供居家护理服务。

近日,记者从厦门弘爱医院了解到,该院于2022年5月7日获得厦门市卫生健康委员会批复同意,开展“互联网+居家护理”项目试点工作,现已帮助200余名病患解了燃眉之急。众多家庭真正享受到了“互联网+居家护理”带来的专业和高效。

专业高效 缓解居家护理难题

截至2021年底,我国患有慢性病的老年人已超1.9亿,失能和部分失能老年人约4000万。如何在人口老龄化、慢病高发等健康问题不断凸显的背景下,探索并建立新型高效、全方位、全周期的护理服务?对于致力于为百姓提供医疗健康全周期解决方案的厦门弘爱医院来说,是一场“大考”。

记者了解到,当出院患者,或高龄、失能等原因导致的行动不便患者需要专业护理操作时,只要通过手机“下单”,该院居家护理项目管理团队经过电话评估护理类别项目,即可派出相关专业护士上门提供护理服务。

“有利于医疗资源的合理利用,也进一步满足了人民群众多层次、多样化、差异化、优质化的护理服务需求。”厦门弘爱医院护理部主任苗澍告诉记者,作为厦门首家“互联网+居家护理”试点单位,该院服务涵盖8项护理专科和29项基础护理,今年3月28日成功入选国家标准化委员会第九批社会管理和公共服务综合标准化试点项目。

随着项目的有序推进和群众需求的提升,苗澍说,希望在“5·12”国际护士节来临之际,呼吁并邀请我市更多执业护士加入厦门弘爱医院居家护理项目管理团队,让更多患者及家庭

真正享受“互联网+居家护理”带来的专业和高效。

锻造团队 练就过硬技能本领

在厦门弘爱医院护理团队的646名护理人员中,有近600名是女性,她们以女性的细腻和耐心,提供有温度的服务,广受患者和家属的认可。

就在不久前,在陕西西安举行的2022-2023“一带一路”暨金砖国家技能发展与技术创新大赛之“通用技术杯”护理技能大赛中,该院骨科龚雅婷护士长担任指导老师的护理代表团经过激烈角逐,捧回一等奖、最佳组织奖等诸多荣誉,展现了该院护理团队过硬的技能本领和良好的精神风貌。

“用专业延伸护理温度,增加护理服务供给,这就需要一支经验丰富且高水平的专科护士团队,才能对常见及疑难护理问题游刃有余。”苗澍表示,该院居家护理项目管理团队由相关护理专科组长、相关科室护士长、居家护理服务组员、信息工程师等成员组成,均需5年以上临床护理经验或3年以上ICU护理经验,且上岗前都要经过各类导管护理、伤口造口护理、胰岛素泵等居家护理技能培训,考核合格后获颁居家护理服务培训合格证书。

据悉,该院居家护理项目管理团队现有50名成员,包括肿瘤内科、神经内科、内分泌科、老年医学科、儿科、肝病科、骨科等10余个不同科室的护士长或护士。他们在保障专业化居家护理服务的同时,还会提供疾病宣教、心理疏导等日常生活健康指导,若发现患者合并多样化疾病特征,会详细了解情况,及时与医院专科医生对接,提供居家转诊绿色通道等服务,使患者享受“一次预约、多重保障”的健康服务。



弘爱医院“互联网+居家护理”项目管理团队部分人员合影。医院供图

小贴士

居家护理 服务指南

根据福建省“互联网+居家护理”项目目录,目前,厦门弘爱医院居家护理项目管理团队面向市民提供静脉通路、导管护理、伤口造口护理、慢病管理、药学服务、临床护理、康复护理、母婴护理8项护理专科。

● **临床护理**: 更换引流袋/会阴护理、雾化治疗、静脉采血、口腔护理、氧气吸入、膀胱冲洗、血糖监测、物理降温;

● **导管护理**: 留置/更换尿管、留置/更换胃管、造瘘管护理、引流管护理;

● **专科护理**: 安装/移除动态血糖仪、腹膜透析、疼痛护理、无创呼吸机管理、PICC拔除/维护、气切护理、安装胰岛素泵、输液港维护;

● **伤口、造口护理**: 伤口换药/拆线、造口袋更换;

● **居家护理药学服务**

市民可通过微信扫码,或拨打电话 0592-5262666/18150354975 预约咨询。

医院将根据群众需求,逐步增加居家护理服务项目。

欢迎市民于5月12日19时30分,关注“厦门男护”微信视频号,观看弘爱医院护理部主任苗澍带来的精彩直播。

居家护理时,弘爱医院护士为患者家属做日常生活健康指导。
记者 陈理杰 摄

弘爱医院护理人员上门为患者服务。



记者 陈理杰 摄

特写

为九旬奶奶提供高品质护理

“辛苦了,喝杯茶再走吧孩子。”自医院去年开展“互联网+居家护理”项目试点工作以来,老年科护士长张丽英被赋予重任,担任居家护理项目管理团队组长。这是她亲自带队开展居家护理工作结束时听到的最多的一句话。

94岁的王奶奶是该院“互联网+居家护理”服务的第一位受益者。王奶奶因多器官功能损害在厦门弘爱医院住院,病情稳定后办理了出院手续。她需长期留置胃管维持营养,每隔一段时间要到医院重新留置胃管。因为王奶奶长期卧床,每次去趟医院,至少需要两名家属请假陪同,有时还需要120转运,除了家属劳心劳力外,每一次搬动对王奶奶的身体都是一次考验。

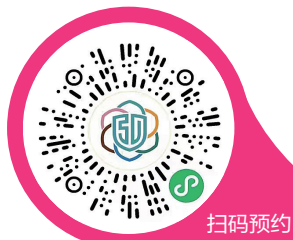
张丽英“接单”后,为王奶奶提供了无微不至的照护。张丽英为王奶奶重新留置胃管后,发现其或是因为无法自主排尿已

久,膀胱胀大,急需给予导尿处置。张丽英指导家属购买导尿管后,熟练地为王奶奶安放导尿管,放出适量尿液,并向王奶奶家人叮嘱日常护理注意事项。

目前,王奶奶已享受“互联网+居家护理”服务5次,其家人非常满意:“专业护士上门,真是方便了太多行动不便的老人。老人能够在家安心康复,也减轻了子女们来回送医的负担。”

“无论‘战场’在哪里,我们的初心都不会改变。”张丽英坦言,上门护理服务让她更加感受到被需要,心中自豪感油然而生。她也总是放不下对患者的牵挂,总是想着:他们恢复得怎么样了?家属护理得还好吗?

1997年出生的护士饶梦捷也深以为然。在她看来,“下单”的服务对象多是高龄患者,就像自己的亲人一样。到患者家里提供护理服务,她总是尽心尽力,帮助患者尽快康复。



扫码预约