指导单位：中国人民银行厦门市中心支行
主办单位：海西晨报社 中国银联厦门分公司
承办单位：厦门市极致方圆传媒有限公司

全面提升 满足用户丰富需求

厦门招行以金融科技为生产力，持续打造“招行卡好用”生态圈

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK

晨报记者 白若雪
通讯员 赵文婷

功能强、产品优、权益多、服务好，一张小小的银行卡，连接了持卡人缴费、购物、出行、财富管理等各个生活场景，承载着方方面面的需求，这么好用的银行卡，您用了吗？记者了解到，为打造“招行卡好用”生态圈，厦门招行以金融科技为生产力，将客户需求进行有效整合，形成独特的产品体系，不断丰富产品池与场景线，逐步实现让产品覆盖至全年龄段客户群体，同时辅以丰富的权益和服务，打造千人千面的优质体验，让用户更直观地感受“好用”。

集一站式服务 让用户少跑腿

让用户少跑腿，让服务变自助。厦门招行根据“科技+生活+金融”理念，形成了“网点+招行App+场景”的线上线下服务模式，努力实现“一站式”服务，打造了厦门招行的“便民名片”。

招商银行App集一站式金融、非金融服务功能于一身，大部分个人金融业务都能在App上办理，除了日常转账、购买理财、申请贷款外，水费、电费、话费等生活缴费，饭票、外卖、购物等吃喝玩乐体验，打车、医保、社保、公积金查询等便民功能都已在招商银行App上一一实现，让更多的客户随时随地即可轻松办理，安全又省心。

此外，厦门招行还推出了乘坐公交、地铁、BRT低至1分钱，“元初到家”下单使用一网通支付享立减高至66元、首次开通招商银行数字人民币钱包可领取高至2023元消费券、微信/支付宝首次绑卡且支付可赢好礼等多种优惠活动，让用户线上轻松享便民服务的同时收获更多的惊喜。

整合优质资源 丰富权益体系

为助力更多客户尽享美好生活，厦门招行根据客户偏好，结合自身优势，整合了优质平台的资源，不断丰富权益体系。

记者了解到，招行卡持卡人可享受购物、饭票、影票优惠等权益；金葵花客户，出门旅游可享受贵宾登机权益、出国签证服务及优惠以及精选酒店立减优惠，同时还有日常娱乐视频会员折扣，更可享受每年专属的生日问候，并尊享就医绿通；丰润金葵花客户还有专属的金葵花卡片及开卡礼，每月权益日福利。此外，备受欢迎的“M+会员体系”也让符合条件的持卡会员，可以领取对应等级的优惠券，包括信用卡还款金、黄金红包、商城分期优惠等。不同时段的权益会有不同，不过诚意满满的福利总有一款适合你。

值得一提的是，“金葵花丰润人生”还在业内首推“适老化”改革，暖心上线手机银行“长辈版”，进一步提升对年长客户的金融关怀服务。

借助金融科技 助力用户圆梦

操作便利、线上审批、放款快……厦门招行依托大数据技术，通过金融科技实现快速审批，借助更精准的客户画像，为不同客群推出差异化、多元化的金融支持，提供更精准、便捷和创新的贷款服务，满足更多市民的购物、安家、经营企业等需求，助力其消费和发展。

在个人贷款方面，招商银行厦门分行提供了多款便捷的贷款产品。5分钟线上预审批、审批放款流程迅速，厦门招行商贷、公积金贷、组合贷、赎楼易，产品丰富，助力更多个人客户在厦安家。消费方面，招商银行推出了闪电贷，随借随还，额度高至30万元，纯信用，不抵押，让用户购车、装修圆梦不等待。

在企业贷款方面，厦门招行融合了小微企业纳税数据、经营流水、个人资产等多维度数据，持续优化产品类型，提升额度的同时降低了产品的贷款利率，有效满足了客户用款需求，帮助其稳步发展。对于没有抵押物的小微企业，厦门招行“生意贷”——小微闪电贷可为小微企业主、个体工商户提供全线上信用贷款；对于有抵押物的小微企业，“生意贷”——小微抵押贷授信期限最长20年，材料极简，可实现一分钟预审批，贷款到期还可享受无还本续贷服务。

未来，厦门招行将持续提升金融服务质效，为客户带来更优质、高效、安全的服务体验，助力厦门营商环境优化和行业高效发展，使“招行卡好用”成为一张亮丽的名片。