# "在太保家园就像在家一样"

"与爱同行 抒写时光"太保家园第二届客服节乐趣多,收获老年朋友好评

5月27日上午,备受瞩目的太保家园第二届客服节在厦精彩启幕,来自福建各地160余名老年朋友或家属饶有兴致地参加了茶艺、书法等体验活动,并沉浸式体验了太保家园"五心"养老服务。"在太保家园就像在家一样。"作为第一批入住太保家园的居民,陈启发夫妇发自内心地说道。

据介绍,本届客服节以"与爱同行 抒写时光"为主题,在上海、厦门、成都、大理、杭州、南京等城市的太保家园养老社区同步开启,围绕"艺、食、健、乐"四大主题,开展丰富多彩的线下活动,让老年朋友在趣味互动中提前感受未来高品质养老生活。

晨报记者 晋君 通讯员 冯玉庆



活动现场人气满满。 记者 唐光峰 摄



与会嘉宾共同为活动启幕。记者 唐光峰 摄

### 马未都先生来助阵 启幕日活动亮点纷呈

作为首批"中国优秀旅游城市"、"中国旅游休闲示范城市"和全国十大"大美之城",厦门一直是旅居养老养生的热门选择。广受客户期待的太保家园厦门国际颐养社区(以下简称"厦门社区")也将于今年下半年正式对外运营,届时厦门养老版图上将再添一颗闪耀的新星。

启动仪式现场,太保家园成都、杭州社区与厦门社区实时连线,展现社区居民热热闹闹参加当地活动的欢快场景。来自杭州社区的陈启发夫妇,作为人住太保家园老年人的代表,来到厦门社区参加启幕日活动。陈启发在发言中表示,他和老伴已在太保家园成都、大理、杭州社区都旅居了近一年时间,体验到不同地区的人文风貌。"在太保家园就像在家一样,工作人员都非常亲切,这样的退休生活很舒心,也很开心。"据了解,陈启发夫妇即将成为太保家园厦门社区第一批人住成员,他们对来厦旅居生活充满期待。

太保家园品牌代言人、收藏专家、文化学者马未都先生也在活动现场"惊喜现身",与在场嘉宾共话"人生五福",分享他对"长寿养老"的观点。他还表示,未来自己也考虑选择一个城市的太保家园去养老。此外,马未都先生带来了他的最新著作《马未都讲宋词》,在活动现场与大家分享写作幕后小故事,并在新书上签名,赠送给在场嘉宾。在马未都先生助阵下,启幕日亮点纷呈,大家收获满满,对未来在太保家园的书香生活更添向往。

## 四大主题周精彩持续 太保家园邀您体验美好

本次客服节整体活动将持续到6月30日。太保家园厦门、上海、成都、大理、杭州、南京等社区将围绕美食、健康、娱乐、民俗四大主题,结合当地特色,举办艺术周、美食周、健康周、娱乐周等四大主题周,通过趣味答题、知识讲座、观摩体验、动手制作等多样形式,线上与线下相结合,不断提升居民对太保家园专业服务的感知。

目前,太保家园成都、大理、杭州社区已可提供体验入住、候鸟旅居、自理长住3类"享老"模式。其中,乐养体验短住模式体验者按天居住太保

家园亲情公寓,可提前体验养老服务,为"优雅老去"提前做好准备;候鸟短居模式体验者按月入住太保家园乐养、颐养社区,通过旅居修养深度体验标准化慢式服务和当地人文特色;自理长住模式体验者则按年入住,可感受太保家园高标准"五心"养老服务,即让老年朋友在退休后"住得舒心、吃得开心、玩得欢心、养得安心、过得省心"。

太保家园厦门社区负责人 表示:"今年下半年厦门社区将 投入运营,欢迎老年朋友届时 来此进行一段美好养老之旅。"

#### 晨报读者现场体验 为适老化设计频点赞

当天,作为活动媒体支持单位,海西晨报社邀请30名老年读者来到活动现场听讲座、品茶歇。太保家园厦门社区工作人员引导读者参观了样板间,其温馨的布置、适老化设计处处彰显出太保家园用心的适老化设计和贴心的服务理念。

工作人员介绍,太保家园居住空间的卧室配备了可升降护理床,方便更换长者体位及照护;宽敞的无障碍卫生间使用可移动门,方便助浴和轮椅进出;适老化厨房符合长者操作习惯,长者入住时还可按需求选配升降拉篮等适老化设备。

同时,太保家园在长者居

住过程中兼顾了安全化和智能化。"我们房间配备防滑木地板,地面无高差,卫生间、阳台、卧室都能满足轮椅旋转。房间各处还设有智能家居系统、紧急呼叫系统等。"工作人员说。

72岁的读者陈秀娟告诉记者:"参观下来,我感觉太保家园厦门社区环境很好,可媲美五星级酒店。想到在这里可享受的养老幸福时光,今后若要住养老院,我觉得太保家园值得选择。"

读者曾美凤了解到太保家园厦门社区提供的各项服务后表示:"我以后一定要来太保家园厦门社区体验高品质养老服务,因为真的太贴心了!"

### 名片

太保家园是由《财富》世界500强企业——中国太平洋保险集团倾力打造的高品质养老社区品牌,全国布局覆盖长三角大湾区、环渤海成渝及中部地区,以"服务新时代美好养老生活"为使命,提供幸福家庭的养老解决方案。截至2023年一季度,太保家园已在全国11座城市落地了13个项目,成都、大理、杭州3个社区已投入运营并受到客户广泛好评,厦门社区、上海崇明社区、南京社区体验馆也已陆续开馆。

太保家园厦门国际颐养社区坐落于集美区环东海域板块,距滨海旅游浪漫线仅1.3公里,总占地面积约70亩,总建筑面积约13.7万平方米。项目由美国著名建筑公司道林集团设计,融合"嘉庚风格",社区内生活配套齐全,恒温游泳池、水疗室、按摩室、餐厅、棋牌室、学堂、桌球室等应有尽有,也为热爱旅游的长者准备了短泊旅居产品,可满足长者不同兴趣爱好,让长者不出社区就可享受到丰富的生活、娱乐和休闲配套,真正实现"一站式享老"。

太保家园厦门社区体验馆已于2022年7月正式开放,含户外开放面积近5000平方米,一楼为体验大厅、社区沙盘及健康管理体验区,三楼设有可容纳近300人的多功能厅、法式沙龙等活动区域。体验馆还设有社区实景样板间,展示了护理公寓、自理公寓、乐养公寓等四套样板房,欢迎老年朋友及家属预约参观。



7.4 多园屋门社园里町交男图

元

玉

际

颐

X